

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Серифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова вченої ради

19.06.2023

протокол № 08, п. 8

ВВЕДЕНО В ДІЮ

Наказ від 19.06.2023 № 82

***УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ В ТУРИЗМІ /
PROJECT MANAGEMENT IN TOURISM***

РОБОЧА ПРОГРАМА

ступінь вищої освіти	«магістр» /	«master»
галузь знань	24 «Сфера обслуговування» /	«Services»
спеціальність	242 «Туризм і рекреація» /	«Tourism and Recreation»
освітня програма	Міжнародний туристичний бізнес /	International Tourism Business

Вінниця 2023

Розробник: Онищук Наталя, кандидат економічних наук, доцент.

Гарант освітньої програми «Міжнародний туристичний бізнес» - Чорна Наталя, доктор історичних наук, професор.

Обговорено та схвалено на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи від 12.06.2023 р., пр. № 15; на засіданні вченої ради факультету торгівлі, маркетингу та сфери обслуговування від 12.06.2023 р., пр. № 06.

Рецензенти: Кізюн Алла, кандидат географічних наук, доцент.

Колос Ігор, генеральний директор ТОВ «Туристичний оператор «Бомба-тур» (м. Вінниця).

Редактор: Фатєєва Т.

Комп'ютерна верстка: Тимощук М.

Підп. до друку 07.07.2023. Формат 60x84/16. Папір офсетний
Друк ксероксний. Ум. друк. арк. 1,04.
Обл.-вид. арк. 0,75. Тираж 2. Зам. № 416.

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Мета вивчення дисципліни. Метою вивчення дисципліни «Управління проєктами в туризмі» є ознайомлення студентів із сутністю, принципами та технологією управління проєктами в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій проєктного менеджменту, а також набуття необхідних навичок і вмінь здійснювати управління туристичними проєктами.

Особлива увага приділяється ознайомленню з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проєктів; ознайомленню з сутністю та видами проєктів у сфері туризму; вивченню принципів та функцій управління туристичними проєктами; оцінці привабливості проєктів туристичних підприємств, особливостям їх вибору та обґрунтування; засвоєнню етапів процесу управління туристичними проєктами; вивченню сучасного методичного інструментарію оцінки ризиків проєктів у сфері туризму; набуттю навичок ініціації та планування туристичних проєктів.

Результати вивчення навчальної дисципліни її місце в освітньому процесі. Результатом вивчення здобувачами вищої освіти навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» є формування у них комплексу компетентностей:

інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.

загальні компетентності:

ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.

ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.

ЗК4. Здатність розробляти проєкти та управляти ними.

ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

фахові компетентності:

СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.

СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.

СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.

СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.

СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.

СК8. Здатність до просування туристичного продукту (дестинації) на міжнародний ринок.

Програмні результати навчання здобувачів з навчальної дисципліни «Управління проєктами в туризмі» є наступними:

РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.

РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.

РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проєктувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.

РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.

РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.

РН9. Розробляти та реалізовувати проєкти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.

РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проєктів у сфері туризму і рекреації.

Міждисциплінарні зв'язки: програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки магістрів, базується на вивченні таких нормативних дисциплін, як «Міжнародний туризм», «Управління туристичними дестинаціями», «Управління корпораціями в туризмі», «Стратегічний маркетинг в туризмі», «Управління якістю в туризмі».

Критерії оцінювання результатів навчання

Перевірка та оцінювання знань, вмінь та навичок здобувачів з дисципліни «Управління проєктами в туризмі» забезпечується здійсненням поточного та підсумкового контролю.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять та передбачає оцінювання рівня теоретичної підготовки здобувачів до заняття, якість виконання відповідних практичних завдань. Здійснення поточного контролю знань здобувачів включає опитування (усне або письмове), перевірку індивідуальних творчих завдань, тестування.

Максимальна сума балів за поточну навчальну роботу складає 70 балів (14 занять*5 балів = 70 балів), які здобувач може отримати на аудиторних заняттях.

Вивчення дисципліни «Управління проєктами в туризмі» передбачає також виконання здобувачами позааудиторної самостійної роботи (поглиблене вивчення теоретичного матеріалу, підготовка до практичних занять, виконання індивідуального завдання у вигляді написання проєкту для реально діючого підприємства/організації туристичної галузі). Виконання індивідуального завдання здобувачами дозволить їм здобути практичні навички реалізації завдань проєктного менеджменту. Виконання індивідуального завдання оцінюється у 30 балів.

Підсумковий контроль знань здобувачів передбачає складання письмового екзамену. Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Рівні компетентності	За шкалою ДТЕУ	Критерії оцінювання
Високий (дослідницький)	90-100	Має обґрунтовані та всебічні знання з дисципліни, вміє узагальнювати та систематизувати набуті знання; самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними; проводить власні дослідження, може використовувати набуті знання та вміння при розв'язанні задач.
Достатній (частково-пошуковий)	82-89	Володіє навчальним матеріалом, вміє зіставляти та узагальнювати, виявляє творчий інтерес до предмету, виконує завдання з повним поясненням та обґрунтуванням, але допускає незначні помилки; може усвідомити нові для нього факти, ідеї.
	75-81	Володіє визначеним програмою навчальним матеріалом; розв'язує завдання, передбачені програмою, з частковим поясненням.
Елементарний (репродуктивний)	69-74	Володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні; може самостійно розв'язати та пояснити розв'язання завдання.
	60-68	Ознайомлений з навчальним матеріалом, відтворює його на репродуктивному рівні; виконує елементарні завдання за зразком або відомим алгоритмом.
Низький (фрагментарний)	35-59	Ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих фактів та фрагментів матеріалу; під керівництвом викладача виконує елементарні завдання.
	1-34	Ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання та відтворення окремих фактів.

Здобувачі вищої освіти, які повністю виконали програму дисципліни та набрали достатню кількість балів, отримують підсумкову оцінку без опитування чи виконання екзаменаційного завдання (згідно з Положенням Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти №12 від 07.02.2022).

У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку, або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно завдань встановленого зразка.

Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переводу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.

Здобувач вищої освіти, який не погоджується з оцінкою, отриманою під час підсумкового (семестрового) контролю, має право звернутися із проханням переглянути оцінку, одержану на екзамені (згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань студентів №32 від 07.02.2022).

Обсяг дисципліни в кредитах та його розподіл (тематичний план)

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю
	Усього годин/ кредитів	з них			
		лекції	практичні заняття	самостійна робота студентів	
Тема 1. Теоретико-методичні аспекти управління проєктами	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 2. Стандарти управління проєктами	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 3. Обґрунтування організаційної структури управління та оцінка ефективності проєкту	24	4	4	16	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 4. Основи планування у системі управління проєктами.	24	4	4	16	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 5. Програмне забезпечення системи управління проєктами	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 6. Управління ресурсним забезпеченням проєкту	24	4	4	16	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 7. Розробка проєкту для туристичного підприємства	24	4	4	16	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 8. Управління ризиками в проєктній діяльності	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 9. Управління якістю виконання проєкту	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Тема 10. Управління комунікаціями проєкту	14	2	2	10	УО, Т, РПЗ, ІЗ
Разом	180/6	28	28	124	
Підсумковий контроль - екзамен					

Примітки: УО – усне опитування; Т – тестування; РПЗ – розв’язання практичних завдань, ІЗ – індивідуальне завдання

II. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Зміст дисципліни

Тема 1. Теоретико-методичні аспекти управління проєктами.

Сутність менеджменту та ризиків проєктної діяльності у галузі туризму. Зміст цілей, процесів та функцій управління проєктами в туризмі. Оточення та учасники проєкту. Життєвий цикл проєкту.

Тема 2. Стандарти управління проєктами.

Стандарти з управління проєктами: міжнародні, національні, громадські, приватні, корпоративні. Американські стандарти управління проєктами. Японські стандарти управління проєктами. Використання стандартів управління проєктами в Україні.

Тема 3. Обґрунтування організаційної структури управління та оцінка ефективності проєкту.

Організаційна структура управління проєктом: основні типи та базові засади створення. Обґрунтування доцільності проєкту. Зміст проєктного аналізу та оцінка ефективності проєкту. Визначення потенціалу туристських підприємств до впровадження проєктного управління. Оцінка інноваційного потенціалу підприємства. Методи оцінки інноваційного потенціалу туристичного підприємства. Показники для оцінки інноваційного потенціалу підприємства. Розробка моделі оцінки потенціалу впровадження проєктного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства. Критерії оцінки факторів потенціалу проєктного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства.

Тема 4. Основи планування у системі управління проєктами.

Теоретико-методичні засади планування проєктної діяльності. Структуризація проєкту: сутність, задачі, особливості, напрями реалізації. Внесення змін у виконання проєкту та їх комплексний аналіз. Теоретико-методичні підходи до планування послідовності робіт і теорія графів. Сіткове планування й сіткова модель. Календарне планування й діаграма Ганта. Сіткові графіки та напрями їх оптимізації.

Тема 5. Програмне забезпечення системи управління проєктами.

Загальна характеристика Microsoft Project. Інтерфейс програми Microsoft Project. Задачі, що можуть бути розв'язані за допомогою програми Microsoft Project.

Тема 6. Управління ресурсним забезпеченням проєкту.

Джерела ресурсного забезпечення проєкту. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. Планування витрат. Поняття та порядок складання проєктного бюджету. Формування команди проєкту. Розвиток команди. Лідерство і мотивація в команді. Управління конфліктами в проєктах.

Тема 7 Розробка проєкту для туристичного підприємства.

Особливості реалізації фінансових проєктів для туристичних підприємств. Характеристика основних форм фінансових проєктів підприємства - вкладення капіталу в доходні види фондкових інструментів, в статутні фонди інших підприємств, в доходні види грошових інструментів. Головна мета та принципи реалізації фінансових проєктів. Оцінка ефективності реалізації окремих фінансових проєктів.

Поняття інноваційних проєктів туристичного підприємства. Мета та принципи управління інноваційними проєктами. Визначення основних напрямів інноваційної діяльності підприємства. Методика оцінки ефективності окремих інноваційних проєктів туристичного підприємства.

Тема 8. Управління ризиками в проєктній діяльності.

Загальні поняття управління ризиками в проєктній діяльності. Теоретико-методичні засади планування, моніторингу і контролю ризиків проєкту. Ідентифікація і ранжування проєктних ризиків. Планування адаптивних дій щодо ризиків проєктної діяльності.

Тема 9. Управління якістю виконання проєкту.

Зміст процесу управління якістю в контексті проєктної діяльності. Планування і контроль якості проєкту. Забезпечення якості виконання проєкту. Організація і проведення торгів за проєктами.

Тема 10. Управління комунікаціями проєкту.

Процеси управління комунікаціями проєкту. Інструменти запобігання комунікативному хаосу. Інформаційна безпека комунікаційного процесу проєкту. Стейкхолдери проєкту.

Структура навчальної дисципліни

Результат навчання	Навчальна діяльність	Робочий час студента/ год
1	2	3
Знати сутність менеджменту проєктної діяльності у галузі туризму	<p style="text-align: center;">Тема 1. Теоретико-методичні аспекти управління проєктами</p> <p>Лекція № 1 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність менеджменту та ризиків проєктної діяльності у галузі туризму. 2. Зміст цілей, процесів та функцій управління проєктами в туризмі. 3. Оточення та учасники проєкту. 4. Життєвий цикл проєкту. <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 5-7, 12. Додаткові: 3-6. Інтернет-ресурси: 1-6.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	10
	<p>Вміти визначати цілі, завдання впровадження проєктного управління для суб'єктів господарської діяльності у галузі туризму</p> <p>Практичне заняття № 1 Питання/завдання до заняття</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Надайте класифікацію проєктів для туристичної галузі. 2. Наведіть відповідність ризику стадії життєвого циклу проєкту. 3. Охарактеризуйте чинники зовнішнього оточення проєкту. 4. Охарактеризуйте умови та чинники внутрішнього середовища проєкту. 	2
Знати міжнародні стандарти з управління проєктами	<p style="text-align: center;">Тема 2. Стандарти управління проєктами</p> <p>Лекція № 2 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальний огляд стандартів з управління проєктами. 2. Американські стандарти управління проєктами. 3. Японські стандарти управління проєктами. <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 5, 6, 7, 12. Додаткові: 7-10. Інтернет-ресурси: 1-9.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	10
Вміти акумулювати та		

розробляти систему Правил та сукупність загальноприйнятих знань щодо управління проектами.	Практичне заняття № 2 Питання/завдання до заняття 1. Назвіть типові види стандартів управління проектами. 2. Охарактеризуйте систему стандартів управління проектами РМВОК. 3. Дайте характеристику стандартам управління проектами РМ1 та Р2М. 4. Опишіть роль IPMI у розвитку управління проектами в Україні.	2
Знати основні типи та базові засади створення організаційної структури управління проектом	Тема 3. Обґрунтування організаційної структури управління та оцінка ефективності проекту Лекція № 3 План лекції 1. Організаційна структура управління проектом: основні типи та базові засади створення. 2. Обґрунтування доцільності проекту. 3. Зміст проектного аналізу та оцінка ефективності проекту. Лекція № 4 План лекції 1. Визначення потенціалу туристичних підприємств до впровадження проектного управління. 2. Показники оцінки інноваційного потенціалу. 3. Розробка моделі оцінки потенціалу впровадження проектного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства. Рекомендовані джерела: Основні: 6-14. Додаткові: 1-6. Інтернет-ресурси: 1-9.	2
Вміти проводити розрахунок потенціалу для впровадження проектного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства	Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.	16
	Практичне заняття № 3 Питання/завдання до заняття 1. Охарактеризуйте різні типи організаційних структур, які можна використовувати у проектній діяльності. 2. Охарактеризуйте базові моделі формування команди проекту. 3. Сформулюйте зміст показників оцінки комерційної ефективності проекту. 4. Сформулюйте завдання проектного аналізу за функціональним аспектом.	2
	Практичне заняття № 4 Питання/завдання до заняття 1. Визначіть різні потенціали туристичного підприємства, як структурні елементи системи інноваційного потенціалу.	2

	<p>2. Оцініть фактори потенціалу проектного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства.</p> <p>3. Запропонуйте ідею впровадження проектного управління інноваційним розвитком туристичного підприємства.</p>	
<p>Знати структуризацію проекту: сутність, задачі, особливості, напрями реалізації</p> <p>Вміти визначати складові системи планування проектом, управляти змістом у проектній діяльності</p>	<p align="center">Тема 4. Основи планування у системі управління проектами</p> <p>Лекція № 5 План лекції</p> <p>1. Теоретико-методичні засади планування проектної діяльності.</p> <p>2. Структуризація проекту: сутність, задачі, особливості, напрями реалізації.</p> <p>3. Внесення змін у виконання проекту та їх комплексний аналіз.</p>	2
	<p>Лекція №. 6 План лекції</p> <p>1. Теоретико-методичні підходи до планування послідовності робіт і теорія графів.</p> <p>2. Сіткове планування й сіткова модель.</p> <p>3. Календарне планування й діаграма Ганта.</p> <p>4. Сіткові графіки та напрями їх оптимізації.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1 -14. Додаткові: 1-6. Інтернет-ресурси: 8-13.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	16
	<p>Практичне заняття № 5 Питання/завдання до заняття</p> <p>1. Сформулюйте основні та допоміжні процеси планування проекту.</p> <p>2. Дайте характеристику моделям структуризації проекту.</p> <p>3. Розробіть етапи структуризації проекту.</p> <p>Практичне заняття № 6 Питання/завдання до заняття</p> <p>1. Розкрийте суть та особливості сіткового планування проекту.</p> <p>2. Розкрийте суть та особливості календарного планування проекту.</p> <p>3. Дайте характеристику різновидам сіткових графіків, етапам їх побудови.</p> <p>4. Виконайте роботи з їх відображенням у сітковому графіку.</p>	2
		2

<p>Знати інтерфейс програми Microsoft Project</p>	<p align="center">Тема 5. Програмне забезпечення системи управління проєктами</p> <p>Лекція № 7 План лекції 1. Microsoft Project – загальна характеристика. 2. Інтерфейс програми Microsoft Project. 3. Задачі, що можуть бути розв’язані за допомогою програми Microsoft Project.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 4, 9, 12-13. Додаткові: 1-5. Інтернет-ресурси: 8-13.</p>	<p align="center">2</p>
<p>Вміти використовувати програму Microsoft Project для розв’язання задач</p>	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	<p align="center">10</p>
<p>Вміти використовувати програму Microsoft Project для розв’язання задач</p>	<p>Практичне заняття № 7 Питання/завдання до заняття 1. Розробити проєкт відкриття туристичної агенції. 2. Розробити структуру виконання робіт. Початок та завершення кожної роботи. 3. Визначити виконавців для кожної роботи. 4. Результати представити у вигляді календарного графіка проведення робіт.</p>	<p align="center">2</p>
<p>Знати джерела ресурсного забезпечення проєкту</p> <p>Вміти складати проєктний бюджет, формувати команду проєкту</p>	<p align="center">Тема 6. Управління ресурсним забезпеченням проєкту</p> <p>Лекція № 8 План лекції 1. Джерела ресурсного забезпечення проєкту. 2. Оптимізація недостатньої кількості ресурсів. 3. Планування витрат. 4. Поняття та порядок складання проєктного бюджету.</p> <p>Лекція № 9 План лекції 1. Формування команди проєкту. 2. Розвиток команди. 3. Лідерство і мотивація в команді. 4. Управління конфліктами в проєктах.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1-14. Додаткові: 1-5. Інтернет-ресурси: 1-13.</p>	<p align="center">2</p> <p align="center">2</p>
<p>Вміти складати проєктний бюджет, формувати команду проєкту</p>	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	<p align="center">16</p>

	<p>Практичне заняття № 8 Питання/завдання до заняття 1.Визначте джерела ресурсного забезпечення проекту (на вибір). 3.Розробіть кошторис витрат. 4.Складіть проектний бюджет.</p> <p>Практичне заняття № 9 Питання/завдання до заняття 1.Запропонуйте склад команди проекту (на вибір). 2.Сформулюйте зміст чинників мотивації в команді. 3. Спрогнозуйте джерела і причини виникнення конфлікту у проекті.</p>	2
	<p>Тема 7. Розробка проекту для туристичного підприємства</p> <p>Лекція № 10 План лекції 1. Загальна характеристика екологічного проекту. 2. Виконання робіт проекту. 3. Функціонально-технічні характеристики проекту</p> <p>Лекція № 11 План лекції 1. Обґрунтування інноваційного проекту. 2. Розробка інноваційного проекту. 3. Розрахунок вартості та економічне обґрунтування ефективності проекту.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1-14. Додаткові: 7-10. Інтернет-ресурси: 1-13.</p>	2
Знати особливості реалізації фінансових, інноваційних проектів		2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	16
Вміти розробляти фінансовий, інноваційний проект для туристичного підприємства	<p>Практичне заняття № 10 Питання/завдання до заняття 1. Опишіть, у чому полягає екологічний складник описаного проекту. 2. Дайте визначення поняттю «аналіз чутливості». Як він проводиться? 3. Охарактеризуйте метод альтернативних сценаріїв. 4. Опишіть, які існують ролі у команді проекту. 5. Перелічіть компетентності для команди управління проектом.</p> <p>Практичне заняття № 11 Питання/завдання до заняття 1. Опишіть, у чому полягає інноваційність проекту. 2. Розробіть засади плану маркетингу інноваційного проекту. 3. Які механізми просування інноваційного туристичного проекту є найефективнішими?</p>	2
		2

<p>Знати класифікацію ризиків проєктів</p>	<p align="center">Тема 8. Управління ризиками в проєктній діяльності</p> <p>Лекція № 12 План лекції 1. Загальні поняття управління ризиками в проєктній діяльності. 2. Теоретико-методичні засади планування, моніторингу і контролю ризиків проєкту. 3. Ідентифікація і ранжування проєктних ризиків. 4. Планування адаптивних дій щодо ризиків проєктної діяльності. Рекомендовані джерела: Основні: 1-14. Додаткові: 1-6. Інтернет-ресурси: 1-13.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	10
	<p>Практичне заняття № 12 1. Визначіть показники, що впливають на ухвалення рішень щодо попередження (адаптації) ризиків проєктної діяльності. 2. Визначіть види ризиків у відповідності до стадії життєвого циклу проєкту. 3. Охарактеризуйте переваги та недоліки методів, що використовуються для ідентифікації ризиків проєкту. 4. Розробіть план адаптивних дій на ризики проєкту.</p>	2
<p>Знати основи управління якістю проєктів</p>	<p align="center">Тема 9. Управління якістю виконання проєкту</p> <p>Лекція № 13 План лекції 1. Зміст процесу управління якістю в контексті проєктної діяльності. 2. Планування і контроль якості проєкту. 3. Забезпечення якості виконання проєкту. 4. Організація і проведення торгів за проєктами. Рекомендовані джерела: Основні: 1-14. Додаткові: 1-6. Інтернет-ресурси: 1-13.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	10
	<p>Практичне заняття № 13 Питання/завдання до заняття 1. Наведіть структуру процесу управління якістю проєкту.</p>	2
<p>Вміти застосовувати методи зниження ризиків</p>		
<p>Вміти застосовувати методи контролю за якістю проєкту</p>		

	<p>2. Дайте характеристику методам планування якості проекту.</p> <p>3. Окресліть умови ефективного процесу забезпечення якості проекту.</p> <p>4. Запропонуйте алгоритм проведення процедури торгів за проектом.</p>	
<p>Знати процеси управління комунікаціями проекту</p> <p>Вміти застосовувати інструменти запобігання комунікативному хаосу</p>	<p>Тема 10. Управління комунікаціями проекту Лекція № 14 План лекції</p> <p>1. Процеси управління комунікаціями проекту.</p> <p>2. Інструменти запобігання комунікативному хаосу.</p> <p>3. Інформаційна безпека комунікаційного процесу проекту.</p> <p>4. Стейкхолдери проекту.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1-14. Додаткові: 1-6. Інтернет-ресурси: 1-13.</p>	2
	<p>Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі самостійного опрацювання виданих викладачем основних джерел літератури та електронних матеріалів.</p>	10
	<p>Практичне заняття № 14 Питання/завдання до заняття</p> <p>1. Обґрунтуйте роль стейкхолдерів у проекті загалом та їхнє місце у комунікації проекту зокрема.</p> <p>2. Обговоріть відмінність термінів «дані» та «інформація».</p> <p>3. Розкрийте поняття інформаційної безпеки та її роль в організації комунікаційного процесу в рамках проекту.</p> <p>4. Охарактеризуйте найпоширеніші типи інтернет-загроз і методи протидії.</p> <p>5. Які типові помилки спілкування проектного менеджера зі своєю командою можна виокремити?</p> <p>6. Перелічіть інструменти управління комунікаціями проекту та спробуйте впорядкувати їх за ефективністю.</p>	2
Всього:		180

III. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

ОСНОВНІ

1. Березівська О.Й. Управління проєктами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92с.
2. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проєктами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. 271 с.
3. Блага Н.В. Управління проєктами : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с.
4. Ворона П.В. Технологія управління проєктами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава: Шевченко, 2018. 172 с.
5. Дмитрієв І.А. Управління проєктами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. та ін. Харків : ХНАДУ, 2018. 235 с.
6. Єгорченков О.В., Єгорченкова Н.Ю., Катаєва Є.Ю. Азбука управління проєктами. Планування: навч. посіб. Київ: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. 117 с.
7. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проєктами: навч. посіб. Київ: Кондор, 2019. 386 с.
8. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проєктами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. 119 с.
9. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проєктами: навч.-метод. посіб. для студентів ун-тів. Черкаси: ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, 2019. 84 с.
10. Кучеренко В.Р. Управління проєктами в підприємницьких структурах: навч. посіб.. та ін. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с.
11. Петренко Н.О., Кустріч Л.О., Гоменюк М.О. Управління проєктами: навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
12. Угоднікова О. І. Управління проєктами в туризмі : навч. посіб. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с.
13. Тарасюк Г.М., Рудківський О.А., Мілінчук О.В., Лагута Я.М. Управління проєктами в туризмі : навч. посіб. для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 101 с.
14. Шишмарьова Л.О. Управління проєктами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.

ДОДАТКОВІ

1. Балацький О.Ф., Теліженко О.М., Соколов М.О. Управління інвестиціями: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2014. 231 с.
2. Мазаракі А.А., Бланк І.О., Гуляєва Н.М. Інвестиційний менеджмент: підручник. Київ : КНТЕУ, 2014. 397 с.

3. Микитюк П. П. Управління проектами: навч. посіб. Тернопіль, 2014. 270 с.
4. Петрович Й. М., Новаківський І. І. Управління проектами : підручник. Львів : Вид-во Львівської Політехніки, 2018. 396 с.
5. Савчук В. П., Прилипко С. І., Величко О. О. Управління міжнародними інвестиційними проектами: навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2013. 469 с.
6. Строкович Г. В. Управління проектами: підручник для студентів екон. спеціальностей. Харків : Вид-во НУА, 2013. 220 с.
7. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Prospective ways of development of tourist and recreational potential of Lviv region, Ukraine. *Scientific Papers Series «Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development»*. 2021. Vol. 21. Issue 3/2021. Pp. 199–204. (Web of Science).
8. Berezivska O. Y., Berezivskyu Z. P. Trends of development of tourism and recreation industry of Lviv region. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. С. 63–64.
9. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. Improvement of land relations in the agricultural sector of Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 2–3. Pp. 47–48.
10. Berezivskyu Z. P., Berezivska O. Y. State regulation of rural areas development in Ukraine. *International scientific journal «Grail of science»*. 2021. № 4. С. 37–39.

ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

1. Європейський банк реконструкції та розвитку. URL : www.icps.kiev.ua
2. Міжнародний центр перспективних досліджень. URL : www.ebrd.com
3. Інститут конкурентного суспільства. URL : [www.ics.org.ua-
www.invest.delovoy.com](http://www.ics.org.ua-
www.invest.delovoy.com)
4. Інвестиційний експерт. URL : www.mavica.ra
5. Верховна Рада України. URL : <http://rada.gov.ua/>
6. Державна служба статистики України. URL : www.ukrstat.gov.ua
7. Всесвітня рада з туризму та подорожей. URL : <https://www.wttc.org/>
8. Всесвітня туристична організація. URL : <http://www2.unwto.org/>
9. Європейська туристична комісія. URL : <https://etc-corporate.org/>
10. Туристична асоціація України. URL : <http://www.tau.org.ua/>
11. Українська Асоціація туристичних агенцій. URL : <https://uata.com.ua/>
12. Асоціація лідерів тур бізнесу України (АЛТУ). URL : <http://altu.com.ua/Altu/About/>
13. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbu.gov.ua/>