

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи**

**СИЛАБУС
УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМІ /
PROJECT MANAGEMENT IN TOURISM**

Інформація про викладача	
Викладач	Онищук Наталя
Науковий ступінь	кандидат економічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Соборна, 87, каб. 37
Контактний телефон	0936465599
E-mail:	n.onyshchuk@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=843#section-0
Консультації	Понеділок, четвер з 14 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
Інформація про освітній компонент	
Освітній ступінь	магістр
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	Міжнародний туристичний бізнес
Навчальний рік	2024/2025
Семестр	III
Факультет	торгівлі, маркетингу та сфери обслуговування
Курс	II
Групи	МТБ-21д(м)
Анотація курсу	<p>Метою вивчення освітнього компоненту «Управління проектами в туризмі» є ознайомлення з сутністю, принципами та технологією управління проектами в туризмі, формування сукупності теоретичних знань і практичних навичок реалізації основних функцій проектного менеджменту, а також набуття необхідних навичок і вмінь здійснювати управління туристичними проектами.</p> <p>Особлива увага приділяється ознайомленню з термінологією та понятійним апаратом менеджменту туристичних проектів; ознайомленню з сутністю та видами проектів у сфері туризму; вивченню принципів та функцій управління туристичними проектами; оцінці привабливості проектів туристичних підприємств, особливостям їх вибору та обґрунтування; засвоєнню етапів процесу управління туристичними проектами; вивченню сучасного методичного інструментарію оцінки ризиків проектів у сфері туризму; набуттю навичок ініціації та планування туристичних проектів.</p>
Мова викладання	Українська
Місце дисципліни в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	«Міжнародний туристичний бізнес»
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації.
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	<p>ЗК1. Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.</p> <p>ЗК2. Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі.</p>

	<p>ЗК4. Здатність розробляти проекти та управляти ними.</p> <p>ЗК6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК7. Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p>
Перелік спеціальних компетентностей (СК)	<p>СК2. Здатність планувати і виконувати наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.</p> <p>СК4. Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду.</p> <p>СК5. Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією.</p> <p>СК6. Здатність до аналізу, прогнозування, планування бізнес-процесів та геопросторового планування у сфері туризму та рекреації.</p> <p>СК7. Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльності суб'єктів туристичного ринку.</p> <p><i>СК8. Здатність до просування туристичного продукту (дестинації) на міжнародний ринок.</i></p>
Перелік програмних результатів навчання (РН)	<p>РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань.</p> <p>РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.</p> <p>РН4. Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проектувати його стратегічний розвиток на засадах сталості.</p> <p>РН7. Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності.</p> <p>РН8. Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.</p> <p>РН9. Розробляти та реалізовувати проекти у сфері туризму та рекреації на засадах економічної, соціальної і екологічної ефективності.</p> <p>РН11. Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами усно і письмово для обговорення професійних проблем, презентації результатів досліджень та проектів у сфері туризму і рекреації.</p>
Пререквізити освітнього компоненту (що треба знати, з чим ознайомитися здобувачу перед вивченням компоненту)	<p>Попередньою умовою вивчення дисципліни «Управління проєктами в туризмі» є вивчення таких нормативних дисциплін, як «Міжнародний туризм», «Управління туристичними дестинаціями», «Управління корпораціями в туризмі», «Стратегічний маркетинг в туризмі», «Управління якістю в туризмі».</p>

Тематичний план та оцінювання результатів навчання

Теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	всього	з них				
		лекції	практич.	СРС		
Тема 1. Теоретико-методичні аспекти управління проектами	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Тема 2. Стандарти управління проектами	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Тема 3. Обґрунтування організаційної структури управління та оцінка ефективності проекту	18	4	4	10	УО, КТ, РПЗ	10
Тема 4. Основи планування у системі управління проектами.	18	4	4	10	УО, КТ, РПЗ	10
Тема 5. Програмне забезпечення системи управління проектами	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Тема 6. Управління ресурсним забезпеченням проекту	18	4	4	10	УО, КТ, РПЗ	10
Тема 7. Розробка проекту для туристичного підприємства	18	4	4	10	УО, КТ, РПЗ	10
Тема 8. Управління ризиками в проектній діяльності	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Тема 9. Управління якістю виконання проекту	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Тема 10. Управління комунікаціями проекту	14	2	2	10	УО, КТ, РПЗ	5
Індивідуальне завдання	24			24	ІЗ	30
Всього	180/6	28	28	124		100
Підсумковий контроль - екзамен						

Поточний контроль / критерії оцінювання

Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:

УО – усне опитування – 2 бали.

РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали.

КТ – комп’ютерне тестування – 1 бал.

ІЗ – індивідуальне завдання – 30 балів (виконання творчого проекту – 20 балів, участь у наукових заходах, підготовка тез та їх опублікування, проходження курсів за тематикою дисципліни на онлайн платформах – 10 балів).

<p>Основні літературні та інформаційні джерела</p>	<p>Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Березівська О. Й. Управління проектами в туризмі.: конспект лекцій. Львів : ЛНУП, 2022. 92 с. 2. Блага Н. В. Управління проектами : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 152 с. 3. Кучеренко В. Р. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Одеса: Фенікс, 2019. 268 с. 4. Луценко Г. В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб. для студентів ун-тів. Черкаси: ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, 2019. 84 с. 5. Онишук Н. В. Проекти соціального туризму: регіональний рівень. <i>Здобутки економіки: перспективи та інновації</i>. 2024. № 8. URL : https://doi.org/10.5281/zenodo.12773016 6. Онишук Н. В., Корж Н. В. Формування методики взаємодії корпорації із ключовими стейкхолдерами. <i>Проблеми Сучасних Трансформацій. Серія: економіка та управління</i>. 2023. № 9 URL: https://doi.org/10.54929/2786-5738-2023-9-04- 7. Тарасюк Г. М., Рудківський О. А., Мілінчук О. В., Лагута Я. М. Управління проектами в туризмі : навч. посіб. для студентів галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2020. 101 с. 8. Угоднікова О. І. Управління проектами в туризмі : навч. посіб. Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. 141 с. 9. Шишмарьова Л. О. Управління проектами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. 135 с.
<p>Політика освітнього компоненту</p>	
<p>Організація навчання</p>	<p>Відвідування навчальних занять з освітнього компоненту «Управління проектами в туризмі» є обов'язковим, згідно розкладу. Конспектування лекційного матеріалу у вигляді коротких тезисів вітається, але не є обов'язковим. Підготовка до практичного заняття передбачає опрацювання переліку питань, що виносяться на обговорення, та створення конспекту, проходження комп'ютерного тестування в системі MOODLE. Виконання індивідуального завдання передбачає підготовку творчого проекту, участь у наукових заходах, підготовка тез та їх опублікування, проходження курсів за тематикою дисципліни на онлайн платформах. Виконані завдання оцінюються у межах визначених критеріїв.</p>
<p>Відпрацювання пропусків занять</p>	<p>Пропущені навчальні заняття мають бути відпрацьовані. Відпрацювання пропущеного лекційного заняття передбачає підготовку конспекту з відповідної теми. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються шляхом проходження комп'ютерного тестування в системі MOODLE, короткого усного опитування з відповідної теми. Відпрацювати пропущені заняття можна щопонеділка та щочетверга з 14-00 до 16-00 (каб. 37, к. 1).</p>
<p>Допуск до підсумкового контролю</p>	<p>Підсумковий контроль - екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів. Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену. Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити</p>

	результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).
Академічна доброчесність	Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf .
Інші складові політики дисципліни	Здобувачі вищої освіти мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті, згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/82.pdf .

Затверджено на засіданні кафедри від 19.08.2024 р., протокол № 16.

Науково-педагогічний працівник



Наталя ОНИЦУК

Завідувач кафедри



Наталя ЧОРНА