

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
 ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
 ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ
 КАФЕДРА ТУРИЗМУ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**

СИЛАБУС

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИЗМУ/ TOURISM MANAGEMENT

Інформація про викладача	
Викладач	Кізюн Алла
Науковий ступінь	кандидат географічних наук
Вчене звання	доцент
Посада	доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
Адреса кафедри	м. Вінниця, вул. Соборна, 87, каб. 37
Контактний телефон	+380980418885
E-mail:	a.kiziun@vtei.edu.ua
Електронна сторінка курсу в системі дистанційного навчання	http://moodle.vtei.edu.ua/course/view.php?id=359
Консультації	Понеділок, четвер з 14 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰
Інформація про освітній компонент	
Освітній ступінь	бакалавр
Галузь знань	24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність	242 «Туризм і рекреація»
Освітня програма	«Туризм і рекреація»
Навчальний рік	2024-2025
Семестр	III
Факультет	торгівлі, маркетингу та сфери обслуговування
Курс	2
Групи	ТР-21д
Анотація курсу	Метою освітнього компоненту «Організація туризму» є набуття необхідних знань з теорії туризмознавства, функціонування міжнародної та національної туристичної політики та отримання практичних навичок щодо створення й організації діяльності туристичного підприємства. Освітній компонент «Організація туризму» формує у здобувачів вищої освіти знання з організації та технології туристичних подорожей для майбутніх спеціалістів у сфері обслуговування; розуміння туризму як виду господарської діяльності; знання теоретичних та методологічних засад організації та технології туристичних подорожей; вміння користуватися знаннями у сфері теорії і методології програмного обслуговування; організації транспортних перевезень; туристичні формальності та умови їх виконання; збереження безпеки туристських подорожей. Вивчення освітнього компоненту «Організація туризму» є необхідною складовою в системі професійних знань майбутнього фахівця з туризму і рекреації та готельно-ресторанної справи, яка формує у здобувачів вищої освіти логічне мислення у системі спеціальних туристичних знань організації туристичної діяльності.
Мова викладання	українська
Місце освітнього компоненту в освітній програмі	
Освітня програма (ОП)	«Туризм і рекреація»
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі

	навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Перелік загальних компетентностей (ЗК)	ЗК 3. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 4. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 7. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.
Перелік спеціальних компетентностей (СК)	СК 15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності. СК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. СК 18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління. СК 19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. СК 20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). СК 21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. СК 22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. СК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. СК 29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. СК 30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.
Перелік програмних результатів навчання (РН)	РН 1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. РН 2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. РН 3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. РН 6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. РН 8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. РН 10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). РН 17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.
Пререквізити освітнього компоненту (що треба знати, з чим	Попередньою умовою вивчення освітнього компоненту «Організація туризму» є наявність базових знань з туристичного країнознавства, туристичного краєзнавства,

ознайомитися здобувачу перед вивченням компоненту)	статистики, культурної спадщини України.					
Тематичний план та оцінювання результатів навчання						
Теми	Кількість годин				Форми контролю	Бальна оцінка
	всього	з них				
		лекції	практ.	СРС		
Розділ I. Туризм як вид господарської діяльності						
Тема 1. Функції туризму, умови та фактори його розвитку	7		2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 2. Організація ринку туристичних послуг	9	2	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 3. Класифікації в туризмі	7		2	5	П/Д, РПЗ	4
Розділ II. Формування міжнародної туристичної політики						
Тема 4. Світова туристична політика та роль ВТО у її формуванні	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 5. Міжнародні, регіональні та національні показники розвитку сфери туризму	9	2	2	5	В, Т, РПЗ	4
Розділ III. Формування туристичної політики України						
Тема 6. Історичні передумови виникнення та розвитку туристичної сфери України	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 7. Туристична політика України на сучасному етапі	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 8. Механізм державного регулювання туризму	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 9. Порядок ліцензування туристичної діяльності	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 10. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	9	2	2	5	В, УД, Т	4
Розділ IV. Організація транспортних подорожей та перевезень						
Тема 11. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів. Туристичні перевезення на авіатранспорті	9	2	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 12. Туристичні перевезення на залізничному транспорті	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 13. Морські та річкові перевезення і круїзи	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 14. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Розділ V. Туристичні формальності						
Тема 15. Види туристичних формальностей та умови їх виконання. Паспортно-візові формальності	9	2	2	5	В, Т, РПЗ	4

Тема 16. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	7	-	2	5	В, Т, СВ	4
Розділ VI. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей						
Тема 17. Страхування в туризмі	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 18. Туристичні документи та правила їх оформлення	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 19. Бронювання туристичного обслуговування	7	-	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 20. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	9	2	2	5	В, Т, РПЗ	4
Тема 21. Претензійна робота в туризмі. Безпека туристичних подорожей	7	-	2	5	В, Т, СВ	4
Індивідуальне завдання	21			21	ІЗ	16
Всього	180/6	12	42	126		100
Підсумковий контроль – екзамен						

Поточний контроль / критерії оцінювання	<p>Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах: В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал. РПЗ – розв’язання практичних завдань – 2 бали. УД – участь у дискусії – 2 бали. Т – тестування – 1 бал. СВ – розв’язування ситуаційних вправ – 2 бали. П/Д – презентація – 2 бали. ІЗ – індивідуальні завдання – 16 балів (курси на платформі Prometheus, на платформі Академія NTO.UA (https://academy.nto.ua/main.html) або на інших сервісах, написання есе, написання тез, виконання дослідження на обрану тему – 8 балів; участь у наукових заходах – 8 балів). Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.</p>
Основні літературні та інформаційні джерела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Балашова Р. І. <i>Організація діяльності туристичного підприємства: навч. посібн.</i> Київ: Центр навч. літератури, 2019. 184 с. 2. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. <i>Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності: навч. посіб.</i> Київ: Центр навч. літератури, 2019. 178 с. 3. Горіна Г. О. <i>Ринок туристичних послуг: навч. посіб.</i> Львів: Магнолія. 2021. 180 с. 4. Джинджоян В.В., Горожанкіна Н.А., Бойко З.В. <i>Основи туризмознавства: навч. посібн.</i> Київ: ФОП Піча Ю.В., 2022. 246с. 5. Кізюн А. Г. Основні тенденції розвитку туристичних послуг і туроперейтингу та впровадження світового досвіду управління туристичною галуззю в Україні. <i>Scientific letters of Academic Society of Michal Baludansky.</i> Vol. 7. No. 5/2019. Pp. 46-50. 6. Мальська М. П., Худо В. В. <i>Туристичний бізнес: теорія та практика: підручник. 2-ге вид., перероб. та допов.</i> Київ: Центр учбової літератури, 2021. 366 с. 7. <i>Організація туризму: навч. посіб.</i> /уклад. О.М. Перепелюк. Умань: Сочінський М.М., 2022. 128 с. 8. Державне агентство розвитку туризму України. ДАРТ. Офіційний сайт. URL : https://www.tourism.gov.ua/

Політика освітнього компоненту	
Організація навчання	<p>Відвідування навчальних занять з дисциплін «Організація туризму» є обов'язковим, згідно розкладу Положення про організацію освітнього процесу здобувачів вищої освіти http://www.vtei.com.ua/doc/2024/dok/8.pdf.</p> <p>Підготовка до практичного заняття передбачає опрацювання переліку питань, що виносяться на обговорення, та створення конспекту, проходження комп'ютерного тестування в системі MOODLE, підготовку доповіді/презентації.</p> <p>Виконання індивідуального завдання передбачає проходження курсів на платформі Prometheus, на платформі «Академія NTO.UA» (https://academy.nto.ua/main.html) або на інших сервісах, участь у семінарах, наукових заходах, виконання есе, написання тез. Виконані завдання оцінюються у межах визначених критеріїв.</p>
Відпрацювання пропусків занять	<p>Пропущені навчальні заняття мають бути відпрацьовані. Відпрацювання пропущеного лекційного заняття передбачає підготовку конспекту з відповідної теми. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються шляхом проходження комп'ютерного тестування в системі MOODLE, короткого усного опитування з відповідної теми. Відпрацювати пропущені заняття можна у понеділок та четвер з 14⁰⁰ до 16⁰⁰ (каб. 37, к. 1).</p>
Допуск до підсумкового контролю	<p>Підсумковий контроль – екзамен. До екзамену допускаються всі здобувачі, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.</p> <p>Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.</p> <p>Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).</p>
Академічна доброчесність	<p>При вивченні освітньої компоненти, в т. ч. підготовці наукових робіт (наукових статей, тез, рефератів, ін.), здобувачам вищої освіти необхідно дотримуватися академічної доброчесності, відповідно до Положення про дотримання академічної доброчесності педагогічними та науково-педагогічними працівниками та здобувачами вищої освіти http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/35.pdf.</p>
Інші складові політики дисципліни	<p>Здобувачі вищої освіти мають право на визнання (перезарахування) результатів навчання, набутих у неформальній та/або інформальній освіті, згідно з Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти http://www.vtei.com.ua/doc/dtu/pol/82.pdf.</p>

Затверджено на засіданні кафедри протокол № 16 від 19.08.2024 р.

Науково-педагогічний працівник

Алла КІЗЮН

Завідувач кафедри

Наталія ЧОРНА

