

**Міністерство освіти та науки України
Київський національний торговельно- економічний університет
Вінницький торговельно- економічний інститут**

кафедра економічної кібернетики та інформаційних систем

**ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор ВТЕІ КНТЕУ**

 **Н.Л.Замкова**

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ
В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ**

РОБОЧА ПРОГРАМА

освітній ступінь: магістр

галузі знань: 07 Управління та адміністрування

спеціальність: 073 Менеджмент

спеціалізації: Менеджмент організації;
Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності

Вінниця 2017

Автор: Кузьміна О.М., кандидат технічних наук, доцент

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем 10 січня 2017 р., протокол № 1, на засіданні вченої ради факультету економіки, менеджменту та права 27 січня 2017 р., протокол №1

Рецензенти: Яремко С. А. к.т.н., доцент

Веселовська Н.Р. д.т.н., професор Вінницького національного аграрного університету

Редактор: Фатєєва Т. Д.
Комп'ютерна верстка: Тертична Я.М.

Підп. до друку 02.02.2017 р. Формат 60x84/16. Папір письм.
Друк різнографічний. Ум. друк. арк. 1,40.
Обл.-вид. арк.1,09. Тираж 5. Зам. № 15.

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

РОЗДІЛ 1. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА РЕЗУЛЬТАТИ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ (КОМПЕТЕНЦІЇ), ЇЇ МІСЦЕ В НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ

Принципові зміни у ставленні людини до інформації, які відбулися з переходом від ручної обробки інформації до автоматизованої, дали змогу розглядати інформацію як особливий вид ресурсу і важливий фактор суспільного розвитку.

Інформація стала комерційною категорією, їй притаманні всі властивості товару. В теперішній час відбувається перехід від індустріальної економіки до економіки, що ґрунтується на інформації. Засобом реалізації цих тенденцій є сучасні інформаційні системи та технології – сукупність різноманітних інформаційно-технологічних процесів. Середовищем для інформаційних технологій є інформаційні системи. Під інформаційною системою розуміють комплекс технічних, програмних засобів та системного персоналу. Під інформаційною технологією розуміють комплекс методів і процедур, які реалізують функції збору, передавання, обробки, зберігання й доведення до користувачів інформації в організаційно-управлінських системах з використанням вибраного комплексу технічних засобів. Інформаційна технологія, окрім рутинних операцій, містить ще елементи творчого характеру, які не піддаються регламентації та формалізації.

Дисципліна «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є складовою навчального плану підготовки студентів всіх форм навчання освітньо-кваліфікаційного рівня «магістр напряму підготовки “Менеджмент”». Робочу програму підготовлено відповідно до структурно-логічної схеми навчального процесу, де передбачено розгляд теоретичних, методологічних аспектів та опанування студентами досвіду експлуатації сучасних інформаційних систем в управлінні організацією.

Для підготовки до лабораторних занять студенти повинні користуватися методичними рекомендаціями щодо самостійної роботи з вивчення дисципліни та виконання практичних занять, а також навчально-методичною літературою та системою управління навчанням MOODLE. Під час вивчення дисципліни кожний студент отримує індивідуально - практичне завдання, яке виконують під час практичних аудиторних занять згідно з навчальним розкладом.

Консультації викладача з питань, що виникають під час підготовки до занять, проводяться згідно з графіком, затвердженим кафедрою економічної кібернетики та інформаційних систем.

Метою вивчення дисципліни «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією» є набуття теоретичних і практичних знань з проблем

розробки, впровадження та функціонування інформаційних технологій та систем в управлінні організацією, вивчення нових методів господарювання з використанням сучасних інформаційних технологій, а також принципів та форм і методів управління з використанням інформаційних систем.

Предметом дисципліни є інформаційно-комунікаційні технології в управлінні організацією.

Завданням дисципліни є вивчення структури, компонентів інформаційних систем і технологій та набуття навичок і вмінь використовувати інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби та технології в управлінні організацією.

Результати вивчення дисципліни (компетенції):

Знання фундаментальних засад і технологій функціонування сучасних інформаційних систем.

Вміння складати структурну схему інформаційної системи організації (конкретного економічного об'єкту), залежно від їх особливостей, розподіляти функції між складовими частинами такої інформаційної системи.

Володіння знаннями про концепції теорії інформації та застосування їх для створення та ефективного використання інформаційної бази.

Вміння використовувати засоби автоматизованих інформаційних технологій для моделювання бізнес-процесів в організації.

- Знання сучасного стану і напрямків розвитку прикладних програмних продуктів управління бізнес процесами, їх практичного застосування; бути підготовленим до самостійного освоєння програмних продуктів, необхідних у професійній діяльності менеджера.

Місце дисципліни в навчальному процесі. Навчальна дисципліна базується на знаннях з курсів : "Менеджмент і адміністрування", , «Економічна інформатика», "Маркетинг", "Логістика", "Системний аналіз", «Основи автоматизованого проектування», «Облік і аудит», «Фінансовий менеджмент», «Інвестиційний менеджмент». Вивчення дисципліни є основою для:

подальшого засвоєння професійно-орієнтованих дисциплін;

підготовки курсових та дипломних робіт за спеціальністю та в подальшій практичній роботі за фахом.

Вивчення дисципліни включає лекційні (аудиторні) та лабораторні (в комп'ютерному класі на ПК) заняття, що забезпечує закріплення теоретичних знань, сприяє засвоєнню практичних навичок використання інформаційних систем в управлінні організацією в умовах ринка, допомагає в розвитку системно-аналітичного мислення.

РОЗДІЛ 2. ЗМІСТ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»

Тема 1. ІНФОРМАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ОРГАНІЗАЦІЙНО – ЕКОНОМІЧНОЇ СФЕРІ

Поняття інформатизації суспільства. Сутність інформації та інформаційного процесу. Поняття, сутність та особливості економічної інформації. Класифікація, властивості та особливості економічної інформації. Погляд на інформацію як на ресурс управління економікою.

Тема 2. ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМАЛІЗАЦІЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Представлення економічної інформації у формалізованому вигляді. Алгоритми формалізованого опису економічної інформації. Системи класифікації та кодування економічної інформації. Міжнародна Єдина системи класифікації та кодування та її впровадження в Україні.

Тема 3. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ЇХ ТИПОЛОГІЯ В МЕНЕДЖМЕНТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Система управління організацією, її структура та інформаційні ресурси. Інформаційна модель організації. Сутність та задачі управління інформаційним процесом. Організація інформаційного процесу управління. Організація як об'єкт інформатизації. Роль організації у створенні та впровадженні ІС. Підтримка бізнес- процесів спеціалізованими інформаційними системами. Типи ІС, що використовуються в організації з різноманітним спрямуванням основної діяльності.

Мета створення та завдання управлінських інформаційних систем. Структура, види забезпечувальних підсистем та функції інформаційних систем. Ознаки класифікації. Автоматизовані інформаційні системи. Ресурси інформаційних систем. Еволюція розвитку інформаційних систем.

Тема 4. ПРИНЦИПИ СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Основні принципи створення інформаційних систем. Методологія створення та принцип системності інформаційних систем. Поняття життєвого циклу інформаційної системи та його основні етапи. Моделі життєвого циклу інформаційних систем. Каскадна та спіральна моделі життєвого циклу інформаційної системи, їх переваги та недоліки.

Тема 5. ТЕХНОЛОГІЇ ОБРОБЛЕННЯ ЕКОНОМІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

Поняття інформаційної технології та етапи її розвитку. Інформаційна технологія та її місце в інформаційній системі економічного об'єкту. Автоматизовані інформаційні технології. Методологія використання інформаційної технології. Сутність технологічного забезпечення та його місце в автоматизованій інформаційній системі. Класифікація автоматизованих ІТ. Еволюція інформаційних технологій.

Тема 6. АВТОМАТИЗОВАНА ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Автоматизовані технології управління проектами у сучасних організаціях. Системи управління проектами. Огляд програмних продуктів систем управління проектами. Формування бізнес – шляхів розвитку організації для створення оптимальної архітектури ІС та стратегічних планів.

Тема 7. АНАЛІТИЧНО - ІМІТАЦІЙНЕ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС – ПРОЦЕСІВ В ОРГАНІЗАЦІЇ

Інжиніринг та реінжиніринг бізнес-процесів в організації. Сутність імітаційної моделі управління бізнесом. Методика та елементи імітаційного процесно - орієнтованого (динамічного) моделювання діяльності економічного об'єкта. Моделі бізнес – процесів та бізнес – функцій, їх класифікація. Модель бізнес – організації. Аналіз результатів управлінських впливів. Створення інформаційного середовища організації. Формування інформаційних ресурсів та схеми взаємозв'язків інформаційних об'єктів для розробки імітаційних моделей. Розробка та створення в імітаційній моделі основних робочих модулів бізнес - процесів організації. Дослідження основних фінансових показників імітаційної моделі. Огляд спеціалізованого програмного забезпечення управління бізнес процесами та стратегічного планування в організації. Управління організаційними змінами в процесі впровадження нових видів ІТ.

Тема 8. ТЕХНОЛОГІЇ КОМП'ЮТЕРНИХ МЕРЕЖ В СУЧАСНИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ

Поняття комп'ютерної мережі, її компоненти та структура. Різновиди комп'ютерних мереж. . Локальні комп'ютерні мережі. Глобальні комп'ютерні мережі. Архітектура обчислювальної мережі. Інструменти електронних комунікацій. Бізнес та Інтернет. Інтранет та Екстранет в організаціях. Телекомунікаційні інформаційні технології. Мережні інформаційні технології оброблення економічної інформації. Основи електронної комерції, електронного банкінгу в організаціях

Тема 9. СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СХОВИЩА ТА УПРАВЛІННЯ БАЗАМИ ДАНИХ В ОРГАНІЗАЦІЯХ

Інформаційні технології обробки даних. Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні. Автоматизовані системи обробки інформації, їх складові та класифікація. Основні поняття, об'єкти та моделі електронної організації баз даних. Моделі структур даних та їх класифікація. Концептуальне проектування бази даних. Вибір системи управління базами даних. Технологічні особливості використання БД у мережах. Компоненти Автоматизованого банку даних. Створення сучасних інформаційних сховищ. Телекомунікаційні інформаційні технології у фінансових установах.

Тема 10. АВТОМАТИЗОВАНЕ РОБОЧЕ МІСЦЕ МЕНЕДЖЕРА ОРГАНІЗАЦІЇ.

Автоматизація управлінських функцій в організації. Принципи побудови автоматизованих робочих місць менеджера. Особливості інформаційної технології оброблення економічної інформації в комплексних інформаційних системах управління в масштабах всього підприємства. Автоматизація офісу та модель електронного офісу. .

Тема 11. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ДІЛОВОГО АДМІНІСТРУВАННЯ

Особливості інформаційної технології оброблення економічної інформації в комплексних інформаційних системах управління в масштабах всього підприємства. Автоматизація офісу. Модель електронного офісу, його моделі та інформаційні потоки. Електронний документообіг в сучасному бізнесі. Документаційне забезпечення управління, його складові та функції. Документування та організація роботи з документами в процесі здійснення управління. Переробка даних і підготовка вихідної інформації. Впровадження системи управління електронними документами. Електронний архів. Обмін документами із зовнішніми організаціями. Корпоративний інформаційний портал. Інформаційні системи управління персоналом. Структура кадрової системи, її функціональні модулі. Автоматизовані системи управління персоналом.

Тема 12. КОРПОРАТИВНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ

Аналіз сучасних корпоративних ІС. Відповідність ІС вимогам ведення сучасного бізнесу та інтеграція в міжнародне середовище. Інформаційні технології автоматизації управління в масштабах корпорації. Огляд існуючих ERP – систем. Автоматизація основних управлінських функцій. Автоматизація всіх рівнів управління організацією. Впровадження сучасних корпоративних програмних продуктів. Системи управління проектами. Огляд програмних

продуктів систем управління проектами.. Сучасний стан ІТ. Характеристика тенденцій. Глобалізація ринку інформаційного продукту. Конвергенція. Тенденції розвитку ІТ. Здійснення розподілених персональних обчислень. Створення розвинених систем комунікацій. Створення та розвиток систем електронної торгівлі. Потенційні можливості інформаційних систем та тенденції розвитку.

Тема 13. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

Інформаційні технології підтримки прийняття рішень. Основні компоненти інформаційної технології підтримки прийняття рішень. Роль бази даних в інформаційній технології підтримки прийняття рішень. База моделей та типи моделей. Система управління базою моделей. Інформаційні технології експертних систем. Поняття штучного інтелекту. Основні компоненти інформаційної технології експертних систем. Технологія експертних систем. Інтелектуальна інформаційна система. Класи інтелектуальних інформаційних систем. Гіпертекстові системи. Системи контекстної допомоги. Системи когнітивної графіки. Системи підтримки прийняття рішень та принципи їх функціонування. Експертні системи. Архітектура експертних систем. Сфери застосування інтелектуальних ІС.

Тема 14. ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА В ОРГАНІЗАЦІЇ

Види загроз безпеки інформаційних систем та інформаційних технологій. Методи і засоби захисту інформації. Технології забезпечення безпеки. Боротьба з інформаційними інфекціями. Умови успішного функціонування менеджерських інформаційних систем.

РОЗДІЛ 3. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ ТА РОЗПОДІЛ ГОДИН ЗА ТЕМАМИ (ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН)

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю
	Всього год..	Лекції	Лабор. заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6
Тема 1. Інформаційні процеси в організаційно – економічній сфері	4	2		2	ДН
Тема 2. Технології формалізації економічної інформації	4	2		2	ДН
Тема 3. Інформаційні системи та їх типологія в менеджменті організації	4	2		2	ДН
Тема 4. Принципи створення інформаційних систем	4	2		2	ДН
Тема 5. Технології оброблення економічної інформації	4	2		2	ДН
Тема 6. Автоматизована технологія управління проектами в організації	4	2		2	ДН
Тема 6.1. Передпроектне дослідження економічного об'єкта	4		2	2	ДН, РІЗ, ПІЗ
Тема 6.2. Формалізована постановка задачі економічного об'єкта	4		4	2	ДН, РІЗ, ПІЗ
Тема 7. Аналітично-імітаційне моделювання бізнес – процесів в організації	8	2		8	ДН
Тема 7.1. Робота у середовище імітаційного моделювання	10		2	10	ДН, РІЗ, ПІЗ
Тема 7.2.. Розробка та створення основних модулів діяльності імітаційної моделі віртуальної організації (інвестиційного, операційного та фінансового плану). Побудова діаграм та графіків	14		6	10	ДН, РІЗ, ПІЗ
Тема 7.3. Дослідження якості та аналіз результатів імітаційного моделювання	14		6	10	ДН, РІЗ, ПІЗ
Тема 7.4. Стратегія розвитку та шляхи удосконалення об'єкту дослідження	12		4	10	
Тема 7.5. Оформлення звіту, презентація та захист індивідуально- практичного завдання	12		2	10	ДН, ОЗІЗ, ПР, Т
Тема 8. Технології комп'ютерних мережі в управлінні організацією	4	2		6	ДН
Тема 9. Сучасні інформаційні сховища та управління базами даних в організаціях	6	2		8	ДН
Тема 10. Автоматизоване робоче місце менеджера організації	6	2		6	ДН
Тема 11. Системи ділового адміністрування	4	2		2	ДН

1	2	3	4	5	6
Тема 12. Корпоративні інформаційні системи	6	2		10	
Тема 13. Інтелектуальні системи та технології управління організацією	8	2		6	ДН
Тема 14. Інформаційна безпека в організації	8	2		6	ДН, Т
Разом	180	28	28	124	
Підсумковий контроль	екзамен				

Умовні позначення: РІЗ – розв’язання індивідуальної практичної задачі в електронному вигляді, ПІЗ – перевірка індивідуального завдання, ОЗІЗ - оформлення звіту з індивідуально- практичного завдання, ПР – презентація індивідуального завдання, Т – комп’ютерне тестування, ДН- використання дистанційного навчання

РОЗДІЛ 4. ЛЕКЦІЙНИХ ТА ЛАБОРАТОРНИХ ЗАНЯТЬ, САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ З ДИСЦИПЛІНИ

Результати навчання	Навчальна діяльність	Роб. час студ. (год)	Оцін. (бал.)
1	2	3	4
<p>Знати основи інформаційних процесів в організаційно економічній сфері суспільства. Розуміти процедури формалізованого опису економічної інформації та перетворення її в дані. Мати загальне уявлення про інформаційні системи та етапи їх розвитку.</p>	<p>Лекція. Тема 1. Інформаційні процеси в організаційно – економічній сфері</p> <p align="center">План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність інформації та інформаційних процесів 2. Поняття та властивості економічної інформації 3. Класифікація економічної інформації <p align="center">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 1-3,9-10 Основні: 4,8,12,15,30 Додаткові: 11,14,16</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: «Інформаційні ресурси організації – основа інформатизації економіки»;</p>	2	
	<p>Лекція. Тема 2. Технології формалізації економічної інформації</p> <p align="center">План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття даних 2. Класифікація та кодування економічної інформації 3. Технології автоматичної ідентифікації 4. Етапи розвитку та загальне уявлення про інформаційні системи <p align="center">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 1-3,9-10 Основні: 1,5,7,8, 17,20 Додаткові: 5-13</p>	2	

	<p style="text-align: center;">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: «Сучасні автоматизовані технології ідентифікації»</p>	2	
<p>Розуміти структурні компоненти ІС, склад та типові функціональні задачі забезпечувальної та функціональної частин. Розрізняти автоматизовані ІС та знати їх класифікацію. Знати загальні принципи побудови інформаційних систем менеджменту та методологічні засади розробки управлінських рішень.</p>	<p>Лекція. Тема 3. Інформаційні системи та їх типологія в менеджменті організації</p> <p style="text-align: center;">План:</p> <p>1. Загальне уявлення та сутність інформаційних систем в організації 2. Структура інформаційної системи 3. Класифікація ІС 4. Автоматизовані інформаційні системи</p> <p style="text-align: center;">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 1-3,7-9,10 Основні: 3,4,5,6,13,15 Додаткові: 7-18</p>	2	
	<p style="text-align: center;">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: «Структура інформаційної системи організації та її підсистем»;</p>	2	
	<p>Лекція. Тема 4. Принципи створення інформаційних систем</p> <p style="text-align: center;">План:</p> <p>1. Методологія створення інформаційних систем 2. Моделі життєвого циклу інформаційних систем</p> <p style="text-align: center;">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 1-3,7-9,10 Основні: 1,2, 3,4,5, 6,14,22 Додаткові: 11,14,17</p>	2	

	<p align="center">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: «Побудова архітектури інформаційної системи організації»;</p>	2	
<p>Знати технології обробленню даних в системах управління, їх складові. Вміти розрізняти автоматизовані ІТ. Знати еволюцію ІТ.</p>	<p>Лекція. Тема 5. Технології оброблення економічної інформації</p> <p align="center">План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття інформаційної технології та її складові 2. Автоматизовані інформаційні технології в організації 3. Еволюція інформаційних технологій <p align="center">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 2-4,7-9,10 Основні: 3,4,5,6,24-32 Додаткові: 6-20</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на тему: «Сучасні комп'ютерні технології у менеджменті»</p>	2	
<p>Розуміти важливе місце технології управління проектами (проектний менеджмент). Знати основні поняття технології управління проектами, її компоненти та їх взаємозв'язок.</p>	<p>Лекція. Тема 6. Автоматизована технологія управління проектами</p> <p align="center">План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність системи управління проектами та її елементи 2. Системи автоматизації управління проектами 3. Огляд сучасних програмних продуктів систем управління проектами <p align="center">Джерела:</p> <p>Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,9,14,18 Додаткові: 2,5,13,19</p>	2	

<p>Ознайомитись з нормативно-правової базою та стандартами у сфері управління проектами</p>	<p>Лабораторне заняття. Тема 6.1 Передпроектне дослідження індивідуального завдання Виконати передпроектне дослідження індивідуального завдання, а саме здійснити організаційно-економічну характеристику об'єкту дослідження.</p> <p>План заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Намалювати організаційну структуру об'єкта дослідження 2. Зробити опис технічного забезпечення об'єкта дослідження 3. Зробити опис інформаційного (програмного) забезпечення об'єкта дослідження з розшифровкою, які функції / підрозділи об'єкта дослідження автоматизовано. 	2	
	<p>Лабораторне заняття. Тема 6.2 Формалізована постановка задачі індивідуального завдання</p> <p>План заняття:</p> <p>Виконати формалізовану постановку задачі індивідуального завдання, а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформувати блок – схему інформаційних ресурсів середовища об'єкту дослідження з позначенням програмного забезпечення автоматизації; 2. Розробити структурну схему автоматизованої інформаційної системи об'єкту дослідження. 	4	
	<p>Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Ознайомитись з задачами та стандартами в сфері автоматизації управління проектами. Виконати аналітичну роботу на тему: «Сучасні автоматизовані технології управління проектами».</p>	6	

<p>Розуміти роль організації у впровадженні ІС. Мати уявлення про бізнес-інжиніринг та реінжиніринг бізнес-процесів. Розуміти сутність імітаційної моделі управління бізнесом. Знати огляд спеціалізованого програмного забезпечення управління бізнес процесами</p>	<p>Лекція. Тема 7. Аналітично – імітаційне моделювання управління бізнес – процесами в організації.</p> <p>План: 1. Роль організації у впровадженні ІС 2. Інжиніринг та реінжиніринг бізнес-процесів 3. Сутність імітаційної моделі управління бізнесом 4. Огляд спеціалізованого програмного забезпечення управління бізнес процесами</p> <p>Джерела: Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,9,14,18 Додаткові: 2,5,13,19</p>	2	
	<p>Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Знайомство з середовищем імітаційного моделювання Project Expert. Виконання аналітичної роботи на тему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управління інформаційними системами в організації 2. Використання сучасних методів імітаційного моделювання для створення фінансової моделі організації. 3. Бізнес – моделі та бізнес – функції імітаційної моделі віртуальної організації. 4. Аналіз результатів управлінських впливів та апарат підтримки - прийняття рішень. 	8	
<p>Ознайомитись з основами роботи в середовище Project Expert. Розглянути інформаційні зв'язки та автоматизовану технологію обробки даних в середовище Project Expert. Розробити схему структури автоматизованої інформаційної системи задачі та</p>	<p>Лабораторне заняття. Тема 7.1. Робота у середовище імітаційного моделювання на прикладі аналітичного комплексу Project Expert</p> <p>План заняття: 1. Опанувати основи роботи в середовище Project Expert. 2. Розглянути інформаційні зв'язки та автоматизовану технологію обробки даних в середовище Project Expert. 3. Розробити структурну схему основних блоків бізнес-моделі організації</p>	2	

<p>проектування основних блоків бізнес-моделі організації. Сформувати блок – схеми інформаційних ресурсів середовища організації.</p>	<p style="text-align: center;">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання індивідуально-дослідної роботи на тему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Створення інформаційного середовища віртуальної організації за індивідуальним завданням. 2. Побудова блок- схем інформаційних ресурсів віртуальної організації за індивідуальним завданням. 3. Формування інформаційних ресурсів та схеми взаємозв'язків інформаційних об'єктів для розробки імітаційних моделей: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Інвестиційного плану; 3.2. Операційного плану; 3.3. Фінансового плану. 	10	
<p>Мати практичні навички роботи по створенню основних модулів діяльності імітаційної моделі віртуальної організації (інвестиційного, операційного та фінансового плану) в середовище аналітичного комплексу Project Expert.</p>	<p>Лабораторне заняття.</p> <p>Тема 7.2. Розробка та створення основних модулів діяльності імітаційної моделі віртуальної організації (інвестиційного, операційного та фінансового плану). Побудова діаграм та графіків.</p> <p style="text-align: center;">План заняття:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розробити інформаційну модель інвестиційного плану. 2. Розробити інформаційну модель операційного плану. 3. Розробити інформаційну модель фінансового плану. 4. Побудувати діаграми та графіки результатів імітаційного моделювання. 	6	
	<p style="text-align: center;">Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази. Виконання індивідуально-дослідної роботи на тему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дослідження основних фінансово- господарських показників імітаційної моделі. 2. Різновиди діаграм та графіків імітаційного апарату. 3. Методи корегування імітаційної моделі засобами Project Expert 4. Методи прийняття управлінського рішення щодо визначення оптимального варіанту діяльності віртуальної організації 	10	

<p>Мати практичні навички з дослідження якості та аналізу результатів імітаційного моделювання. Будувати діаграми та графіки імітаційної моделі. Визначати оптимальний варіант діяльності організації</p>	<p>Лабораторне заняття. Тема 7.3. Дослідження якості та аналіз результатів імітаційного моделювання. План заняття: 1. Проаналізувати основні показники діяльності імітаційної моделі об'єкту дослідження 2. Зробити висновок щодо функціонування моделі об'єкту дослідження та оцінити її прибутковість, рентабельність та конкурентоспроможність 3. Для удосконалення діяльності об'єкту дослідження запропонувати новий програмний продукт та виконати огляд аналогічних на ринку програмних продуктів</p>	6	
	<p>Самостійна робота Підготовка до лабораторного заняття.</p>	10	
	<p>Лабораторне заняття. Тема 7.4. Стратегія розвитку та шляхи удосконалення об'єкту дослідження План заняття: 1. Виконати корегування імітаційної моделі діяльності за допомогою Project Expert для отримання удосконаленого варіанту діяльності об'єкту дослідження 2. Намалювати організаційну структуру об'єкта дослідження після впровадження нового програмного продукту 3. Зробити рекомендації щодо впровадження удосконаленої моделі діяльності об'єкту дослідження, визначити план розвитку та модель вибору партнерів об'єкту дослідження</p>	4	
	<p>Самостійна робота Отримані результати імітаційного моделювання індивідуального завдання оформити у звіт засобами MS Word.</p>	10	

<p>Вміти виконати презентацію засобами MS Power Point та представити оформлений звіт засобами MS Word</p>	<p>Лабораторне заняття. Тема 7.5. Оформлення звіту, презентація та захист індивідуально-практичного завдання План заняття: 1) Оформити звіт з індивідуального практичного завдання (див. Вимоги до виконання та оформлення індивідуального практичного завдання); 2) Створити презентацію виконання індивідуального практичного завдання; 3) Захистити індивідуальне практичне завдання на підсумковому занятті за розкладом.</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота Підготовка до лабораторного заняття.</p>	10	
<p>Розумітися на глобальних та локальних комп'ютерних мережах. Знати телекомунікаційні IT та принципи електронного обміну інформацією. Вміти застосовувати засоби електронної комерції у практичній діяльності організації.</p>	<p>Лекція. Тема 8. Технології комп'ютерних мереж в економічних інформаційних системах План: 1. Поняття комп'ютерних мереж 2. Локальні комп'ютерні мережі 3. Глобальні комп'ютерні мережі 4. Засоби і служби internet Джерела: Нормативна база: 1-10 Основні: 1,2,3,4,5,6-9 Додаткові: 1-10,13,14-23</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: 1) Телекомунікаційні інформаційні технології в сучасній організації; 2) Локальна комп'ютерна мережа в організації; 3) Глобальна комп'ютерна мережа в організації.</p>	6	

<p>Розумітися на автоматизованих ІТ оброблення даних, управління процесами в організації. Вміти організувати електронну інформаційну базу та мати уявлення про сучасні інформаційні сховища.</p>	<p>Лекція. Тема 9. Сучасні інформаційні сховища та управління базами даних в організації</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Інформаційні технології оброблення даних 2. Електронна організація баз даних 3. Автоматизований банк даних 4. Технологічні особливості використання БД у мережах 5. Сховища даних <p>Джерела:</p> <p>Нормативна база: 1-10 Основні: 1-7, 14-30 Додаткові: 1-10,13,14, 22</p>	2	
	<p>Самостійна робота</p> <p>Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми:</p> <p>«Компоненти інформаційної технології обробки даних»;</p> <p>«Компоненти інформаційної технології управління»;</p> <p>«Створення оптимальної моделі інформаційної бази даних організації»</p>	8	
<p>Знати технології електронного офісу. Мати уявлення про автоматизоване робоче місце менеджера</p>	<p>Лекція. Тема 10. Автоматизоване робоче місце менеджера організації</p> <p>План:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальне поняття та принципи побудови автоматизованого робочого місця (АРМ) 2. Роль АРМ менеджера у моделі єдиного інформаційного середовища організації 3. Ефективність впровадження АРМ в діяльність організації <p>Джерела:</p> <p>Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,15,24,31 Додаткові: 2,5,13,25</p>	2	

	Самостійна робота	6	
	Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на теми: «Роль АРМ в процесі прийняття управлінських рішень»; «Система електронного документообігу в організації»		
Знати технології електронного офісу. Розуміти процеси створення інформаційного середовища організації. Знати спеціалізоване програмне забезпечення управління процесами стратегічного планування організації.	Лекція. Тема 11. Інформаційні системи ділового адміністрування План: 1. Автоматизація офісу 2. Система електронного документообігу Джерела: Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,15,24,31 Додаткові: 2,5,13,25	2	
	Самостійна робота	2	
	Підготовка до лабораторного заняття. Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів.		
Мати уявлення про корпоративні ІС та ІТ автоматизації управління в масштабах корпорації. Знати структурні компоненти КІС. Розуміти системи управління на рівні корпорації.	Лекція. Тема 12. Корпоративні інформаційні системи План: 1. Інформаційні технології автоматизації управління в масштабах корпорації 2. ERP - системи управління підприємством та огляд їх програмних продуктів 3. Системи управління проектами та огляд їх програмних продуктів Джерела: Нормативна база: 7-10 Основні: 2,4,5,6,7,14,18 Додаткові: 1,2,7,22,30	2	
	Самостійна робота	10	
	Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання індивідуально-дослідної роботи на тему: «Комплексна ІС управління організацією»; «Інформаційні технології автоматизації управління в масштабах корпорації»		

<p>Мати уявлення про ІТ систем підтримки прийняття рішень, експертних систем та інтелектуальних систем</p>	<p>Лекція. Тема 13. Інтелектуальні системи та технології в управлінні організацією План: 1. Інформаційні технології підтримки прийняття рішень 2. Інформаційні технології експертних систем 3. Інтелектуальна інформаційна система 4. Системи підтримки прийняття рішень 5. Експертні системи</p> <p>Джерела: Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,16,18,22 Додаткові: 2,5,13,16,25</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота</p> <p>Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів. Виконання аналітичної роботи на тему: «Системи підтримки прийняття рішень – ефективний інструмент керівника»</p>	6	
<p>Розуміти поняття безпека інформаційної системи, даних, програмного забезпечення, комунікацій, комп'ютерна безпека, інформаційна злочинність. Знати види загроз інформаційних об'єктів, методи захисту інформації в системі управління</p>	<p>Лекція. Тема 14. Інформаційна безпека в організації План: План: 1. Модель економічної діяльності організації 2. Поняття інформаційної безпеки 3. Види загроз інформаційних об'єктів 4. Методи і засоби захисту інформації в системі управління організацією</p> <p>Джерела: Нормативна база: 7-10 Основні: 2,3,7,9,14,18 Додаткові: 2,5,13,19</p>	2	
	<p align="center">Самостійна робота</p> <p>Опрацювання нормативно-правової бази, літературних джерел та internet - ресурсів.</p>	6	
Лекції	28		
Лабораторні роботи	28	70	
Самостійна робота	124	30	
Разом	180	100	

РОЗДІЛ 5. КОНТРОЛЬ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

В процесі вивчення дисципліни "Інформаційні системи та технології в управлінні організацією" використовуються такі види контролю знань студентів, як поточний та підсумковий.

Для проведення поточного контролю передбачені такі форми:

- поточне опитування (усне та письмове, в т.ч. самостійна робота) (УО/ПО);
- перевірка та оцінювання виконання індивідуального практичного завдання (ІЗ);
- оформлення звіту про виконання індивідуального практичного завдання та його захист (ОЗ);
- створення та обговорення презентації виконаного індивідуального практичного завдання (Пр).

Підсумковий контроль проводиться у вигляді:

- Екзамену - письмового опитування знань студентів згідно завдань встановленого зразка.

Критеріями оцінки знань студентів під час усних і письмових відповідей є:

- повнота розкриття питання;
- використання основних та додаткових джерел (підручників, навчальних посібників, довідки, Інтернет-ресурсів тощо);
- логіка викладення матеріалу, культура мови, переконливість;
- аналітичні міркування, вміння робити порівняння, цілісність, системність, логічна послідовність, вміння формулювати висновки.

Студенти ознайомлюються з критеріями оцінювання знань перед початком викладання дисципліни.

Максимальна сума балів з навчальної дисципліни, яку отримує студент протягом семестру дорівнює 100 балам.

За підсумками вивчення даного курсу в семестрі виставляється комплексна оцінка, яка враховує такі види контролю:

- **Поточний контроль – 70 балів:**

за практичні роботи –70 балів (виконання за індивідуальним варіантом)

На практичному занятті оцінюється:

- ✓ підготовка студента до виконання індивідуального практичного завдання;
- ✓ усі відповіді студента;
- ✓ правильність, повнота та самостійність виконання індивідуального практичного завдання;
- ✓ оформлення звіту про виконання індивідуального завдання.

- **Самостійна робота студента – 30 балів:**

Оцінювання самостійної роботи:

- ✓ виконання індивідуального практичного завдання підвищеної складності з використанням самостійно опрацьованого теоретичного матеріалу (10 балів);
- ✓ підготовку доповіді на наукову студентську конференцію (10 балів);
- ✓ опрацювання додаткового теоретичного матеріалу, який винесено за межі лекції для самостійної роботи (10 балів).

РОЗДІЛ 6. СПИСОК ЛІТЕРАТУРНИХ ДЖЕРЕЛ

Нормативні:

1. Закон України "Про інформацію" № 2567 від 02.10.92 // Відомості Верховної Ради України. – 1992.- №48.
2. Закон України «Про Національну програму інформатизації»: Постанова Верховної Ради України від 04.02.1998 № 74/98-ВР.
3. Закон України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки»: Постанова Верховної Ради України від 09.01.2007 № 537-V.
4. Закон України «Про телекомунікації»: Постанова Верховної Ради України від 18.11.2003 № 1280-IV.
5. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»: Постанова Верховної Ради України від 05.07.1994 № 80/94-ВР.
6. Про затвердження Концепції технічного захисту інформації в Україні: Постанова Кабінету Міністрів України від 08.10.1997 № 1126.
7. ДСТУ 2938-94. Системи оброблення інформації. Основні поняття. Терміни та визначення. – К.: Держстандарт України.-1995. – 32с.
8. 20. ДСТУ 2941-94. Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення. – К.: Держстандарт України.-1995. – 20с.
9. ГОСТ 24.701-86 «Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения».
10. Програма “Електронна Україна”. Препр. / Комітет держкомзв'язку та інформатизації України. - К.: 2000. - 26 с.

Основні:

1. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник. - Львів: НУ "Львівська політехніка", "Інтелект-Захід" 2004. - 520 с.
2. Бенько М. М. Інформаційні системи і технології в бухгалтерському обліку [Текст] / М. М. Бенько – К. : КНТЕУ, 2010. – 336с
3. Береза А.М. Електронна комерція. Навч.посібник. [Текст] / А.М.Береза, І.А.Козак, Ф.А Левченко, В.М. Гужва – К. : КНЕУ, 2002. – 326с.
4. Вовчак І.С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: Навч. посібник. [Текст] / І.С. Вовчак - Тернопіль: “Карт-бланш”, 2001.- 286с.
5. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. – 2-ге вид., перероб. і доп. [Текст] / І.В. Гордієнко – К.:КНЕУ, 2003. - 259с.
6. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. [Текст] / В.М. Гужва - К.: КНЕУ,2001.- 400с.
7. Гушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник. -Львів: "Магнолія Плюс", 2006. - 320 с.

8. Зелинский С.Э. Автоматизация управления предприятием [Текст] / С.Э. Зелинский - К.:Кондор, 2006. - 518с.
9. Зубок М. І. Інформаційна безпека. Навчальний посібник. [Текст] / М. І. Зубок – К. : КНТЕУ, 2009. – 132с.
10. Информационные системы в экономике : учеб. пособие / под. ред. А.Н. Романова, Б.Е. Одинцова. – 2-е изд., допол. и перероб. – М. : Вузовский учебник, 2008. – 411 с.
11. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. /Т.П. Барановская, В.И. Лойко, М.И. Семенов, А.И. Трубилин; Под ред. В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416 с.
12. Іванюта П. В. Управлінські інформаційні системи в аналізі та аудиті : навч. посібник / П. В. Іванюта. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 180с.
13. Інформаційні системи в менеджменті : Навч. посібник / В. ГлівенкоС, Є. В. Лапін, О. О. Павленко та ін. – Суми : Університетська книга, 2005. – 407с.
14. Інформаційні системи в менеджменті : Опорний конспект лекцій / Уклад. М.М.Дорошенко. – К : КНТЕУ, 2006. – 96с.
15. Інформаційні системи в менеджменті: Навч. посібник / В.С. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко та ін.– Суми: Університетська книга, 2005. – 407с.
16. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Пономаренка В.С. – К : Академія (Альма-матер), 2002. – 544с.
17. Інформаційні технології та системи : опорний конспект лекцій / уклад. М.А. Богданевич. – К. : КНТЕУ, 2008. – 73с.
18. Інформаційні системи та технології в управлінні організацією: навчальний посібник / Войнаренко М.П., Кузьміна О.М. та інш.- Вінниця: Едельвейс, 2015.- 495с.
19. Маклаков С.В. Моделирование бизнес-процессов с BPWin. [Текст] / С.В. Маклаков М.: ДИАЛОГ – МИФИ, 2002. - 224с.
20. Масленников М. Е. Практическая криптография [Текст] / М. Е. Масленников – СПб.: БХВ-Петербург, 2003. – 458с.
21. Матвієнко О. В. Основи менеджменту інформаційних систем : Навч. посібник / О. В. Матвієнко, М. Н. Цивін. – 2-ге вид., перероб. та доп. – К : Центр навчальної літератури, 2005. – 176с.
22. Мельник Л.Г. Экономика информации и информационные системы предприятия. Учеб.пособие для студентов вузов. [Текст] / Л.Г. Мельник – Сумы : Университетская книга, 2004. – 400с

Додаткові:

23. Новак В. О. Інформаційне забезпечення менеджменту : навч. посібник / В. О. Новак, Л. Г. Макаренко, М. Г. Глуцький. – К. : Кондор, 2007. – 462с.

24. Новак В.О. Інформаційне забезпечення менеджменту. Навч. посібник. [Текст] / В.О.Новак, Л.Г. Макаренко, М.Г. Луцький – К.:Кондор, 2006. - 462с.
25. Ойхмана Е.Г., Попова Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии [Текст] / Е.Г. Ойхмана, Э.В. Попова - М.: Финансы и статистика, 1997. - 336 с.
26. Олифер В.Г. Компьютерные сети. Принципы, технологии, протоколы. Учебник для вузов. [Текст] / В.Г. Олифер – СПб.: Питер, 2003. – 864с
27. Основи інформаційних систем. Навч. посібник [Текст] / За ред. В.Ф. Ситника - К.:КНЕУ, 2001.- 420с.
28. Пінчук Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу. Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. [Текст] / Н.С.Пінчук, Г.П.Галузинський, Орленко Н.С. – К.:КНЕУ, 2001. - 296с.
29. Плескач В.Л. Інформаційні технології та системи. Підручник для студ. екон. спец. [Текст] / В.Л. Плескач, Ю.В. Рогушина, Н.П. Кустова – К.: ”КНИГА”, 2004. - 520с.
30. Пономаренко В.С. Інформаційні системи і технології в економіці. Посібник для студентів вищих навч.закладів. [Текст] / В.С.Пономаренко, Р.К. Бутова, І.В. Журавльова, Г.Н. Назарова – К.: Академія, 2002. – 542с
31. Пономаренко Л.А. Комп’ютерні технології управління інноваційними проектами. [Текст] / Л.А. Пономаренко К.: КНТЕУ, 2001. - 453 с.
32. Сазонець О. М. Інформатизація світогосподарського розвитку : навч. посібник / О. М. Сазонець. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 224 с.
33. Сиротинська А. П. Інформаційні системи підприємств малого бізнесу : навч. посібник / А. П. Сиротинська, І. Д. Лазаришина. – К. : Центр учбової літератури, 2008. – 264 с.
34. Скороходов В. А. Автоматизоване робоче місце менеджера : навч. посібник / В. А. Скороходов, І. М. Худякова. – К. : Професіонал, 2008. – 416 с.
35. Сусіденко В. Т. Основи інформаційно-аналітичного забезпечення управління регіональним розвитком : монографія / В. Т. Сусіденко, Г. В. Блакита, О. М. Кузьміна. – Вінниця : Державна картографічна фабрика, 2007. – 248с.
36. Фетісов В. С. Автоматизоване робоче місце менеджера : навч. посібник / В. С. Фетісов. – К. : Знання, 2008. – 390с.
37. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б. В. Черников. – М. : ФОРУМ, ИНФРА-М, 2008. – 352 с.

Інтернет-ресурси:

1. <http://www.aup.ru/books/m72/33.htm> – Моделювання маркетингу та менеджменту в системі підприємництва.
2. <http://its.ua/2918> – Як керувати проектами.
3. <http://its.ua/2346> – MRP-2-планування виробничих ресурсів.
4. <http://its.ua/10479> – Система класу ERP-2.
5. <http://management.com.ua/ims/ims059.html> – Основи систем класу MRP-MRP-2.
6. <http://management.com.ua/ims/ims057.html> – Планування розвитку ІТ на базі методології Balanced Scorecard.
7. http://vissim.nm.ru/sim_tools.html – інструментарій для моделювання систем.
8. <http://citforum.univ.kiev.ua> – MRP і ERP-системи.
9. <http://its.ua/> – Програмний інструментарій менеджера проектів.
10. <http://www.gaap.ru> - теорія і практика управлінського обліку
11. <http://microsoft.com> - офіційний сайт компанії Microsoft
12. <http://www.1c.ru> - офіційний сайт компанії 1С
13. <http://www.parus.ua> - офіційний сайт компанії “ПАРУС”
14. <http://openerp.com> - сайт розробника пакету OpenERP
15. <http://www.pgp.com> - сайт розробника пакету PGP
16. <http://www.bpwin.com> - сайт підтримки пакету BPWin
17. <http://citforum.ru> - портал ІТ-технологій