

**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

**Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015**

Кафедра економічної кібернетики та інформаційних систем

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ВТЕІ КНТЕУ

 **Н. Л. Замкова**

26 06 2020

**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ
В ЕКОНОМІЦІ**

**INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES
IN THE ECONOMICS**

РОБОЧА ПРОГРАМА

Ступінь вищої освіти	«бакалавр»	/ bachelor
Галузь знань	12 «Інформаційні технології»	/ Information technologies
Спеціальність	126 «Інформаційні системи та технології»	/ Information systems and technologies
Освітня програма	«Інформаційні технології у бізнесі»	/ Information technologies in business

Вінниця 2020

Розробники: Ліщинська Л.Б., д.т.н., професор
Яремко С.А., к.т.н., доцент

Гарант освітньої програми «Інформаційні технології у бізнесі» -
Кузьміна О.М., к.т.н., доцент, доцент кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем ВТЕІ КНТЕУ

Обговорено та схвалено на засіданні кафедри економічної кібернетики та інформаційних систем 10.03.2020 р., пр. №02; на засіданні вченої ради факультету економіки, менеджменту та права 14.04. 2020 р., пр. № 04 та засіданні вченої ради ВТЕІ КНТЕУ 26.06. 2020 р., пр. № 06

Рецензенти:

внутрішній рецензент Мерінова С.В. – к.е.н., доцент
зовнішній стейкхолдер - Вапняр О.Л., директор ТОВ
«Універсальний сервіс»

Редактор: Фатєєва Т. Д.
Комп'ютерна верстка: Шуляк Н.В.

Підп. до друку 03.07.2020 р. Формат 60x84/16. Папір офсетний
Друк різнографічний. Ум. друк. арк. 1,40.
Обл.-вид. арк.0,97. Тираж 5. Зам. № 135.

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Мета вивчення дисципліни – надання поглиблених знань з теорії та практики побудови і використання інформаційних технологій в економіці для розв’язання професійних задач в процесі навчання та роботи за фахом.

Завдання вивчення дисципліни є опанування сучасних технологій розв’язання задач управління економікою в умовах функціонування інформаційної системи; отримання практичних навичок використання та адаптації сучасних інформаційних технологій або їх окремих елементів у певній предметній галузі.

Результатом вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці» для освітньої програми «Інформаційні технології у бізнесі» є формування комплексу компетентностей:

- **інтегральна компетентність:** здатність розв’язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в області інформаційних систем та технологій, або в процесі навчання, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, які потребують застосування теорій та методів інформаційних технологій.

- **загальні компетентності:**

КЗ 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

КЗ 2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

КЗ 3. Здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності.

КЗ 5. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

КЗ 7. Здатність розробляти та управляти проектами.

КЗ 8. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.

КЗ 10. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

- **фахові компетентності:**

КС 1. Здатність аналізувати об’єкт проектування або функціонування та його предметну область.

КС 3. Здатність до проектування, розробки, налагодження та вдосконалення системного, комунікаційного та програмно-апаратного забезпечення інформаційних систем та технологій, Інтернету речей (IoT), комп’ютерно-інтегрованих систем та системної мережної структури, управління ними.

КС 4. Здатність проектувати, розробляти та використовувати засоби реалізації інформаційних систем, технологій та інфокомунікацій (методичні, інформаційні, алгоритмічні, технічні, програмні та інші).

- КС 5. Здатність оцінювати та враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні фактори на всіх етапах життєвого циклу інфокомунікаційних систем.
- КС 9. Здатність розробляти бізнес-рішення та оцінювати нові технологічні пропозиції.
- КС 10. Здатність вибору, проектування, розгортання, інтегрування, управління, адміністрування та супроводжування інформаційних систем, технологій та інфокомунікацій, сервісів та інфраструктури організації.
- КС 11. Здатність до аналізу, синтезу і оптимізації інформаційних систем та технологій з використанням математичних моделей і методів.
- КС 12. Здатність управляти та користуватися сучасними інформаційно-комунікаційними системами та технологіями (у тому числі такими, що базуються на використанні Інтернет).
- КС13. Здатність проводити обчислювальні експерименти, порівнювати результати експериментальних даних і отриманих рішень .
- КС 14. Здатність формувати нові конкурентоспроможні ідеї й реалізовувати їх у проектах (стартапах).
- КС 15. Здатність планувати та прогнозувати діяльність економічних об'єктів та приймати ефективні управлінські рішення.
- КС 16. Здатність моделювати та аналізувати бізнес-процеси та результати діяльності економічних об'єктів

Програмні результати навчання здобувачів з навчальної дисципліни «Інформаційні системи і технології в економіці» полягають:

- ПР 2. Застосовувати знання фундаментальних і природничих наук, системного аналізу та технологій моделювання, стандартних алгоритмів та дискретного аналізу при розв'язанні задач проектування і використання інформаційних систем та технологій.
- ПРН 3. Використовувати базові знання інформатики й сучасних інформаційних систем та технологій, навички програмування, технології безпечної роботи в комп'ютерних мережах, методи створення баз даних та Інтернет-ресурсів, технології розроблення алгоритмів і комп'ютерних програм мовами високого рівня із застосуванням об'єктно-орієнтованого програмування для розв'язання задач проектування і використання інформаційних систем та технологій.
- ПРН 5. Аргументувати вибір програмних та технічних засобів для створення інформаційних систем та технологій на основі аналізу їх властивостей, призначення і технічних характеристик з урахуванням вимог до системи і експлуатаційних умов; мати навички налагодження та тестування програмних і технічних засобів інформаційних систем та технологій.
- ПРН 7. Обґрунтовувати вибір технічної структури та розробляти відповідне програмне забезпечення, що входить до складу інформаційних систем та технологій.

ПР 9. Здійснювати системний аналіз архітектури підприємства та його ІТ-інфраструктури, проводити розроблення та вдосконалення її елементної бази і структури.

ПР 11. Демонструвати вміння розробляти техніко-економічне обґрунтування розроблення інформаційних систем та технологій та вміти оцінювати економічну ефективність їх впровадження.

Міждисциплінарні зв'язки: програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів, базується на вивченні таких нормативних дисциплін «Офісні комп'ютерні технології», «Алгоритми і структури даних», «Комп'ютерні мережі», «Моделювання бізнес-процесів», «Організація баз даних та знань», «Проектування інформаційних систем».

Критерії оцінювання результатів навчання

Рівні компетентності	За шкалою КНТЕУ	Критерії оцінювання
Високий (дослідницький)	90-100	Має обґрунтовані та всебічні знання з дисципліни, вміє узагальнювати та систематизувати набуті знання; самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними; проводить власні дослідження, може використовувати набуті знання та вміння при розв'язанні задач.
Достатній (частково-пошуковий)	82-89	Володіє навчальним матеріалом, вміє зіставляти та узагальнювати, виявляє творчий інтерес до предмету, виконує завдання з повним поясненням та обґрунтуванням, але допускає незначні помилки; може усвідомити нові для нього факти, ідеї.
	75-81	Володіє визначеним програмою навчальним матеріалом; розв'язує завдання, передбачені програмою, з частковим поясненням.
Елементарний (репродуктивний)	69-74	Володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні; може самостійно розв'язати та пояснити розв'язання завдання.
	60-68	Ознайомлений з навчальним матеріалом, відтворює його на репродуктивному рівні; виконує елементарні завдання за зразком або відомим алгоритмом.
Низький (фрагментарний)	35-59	Ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих фактів та фрагментів матеріалу; під керівництвом викладача виконує елементарні завдання.
	1-34	Ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання та відтворення окремих фактів.

Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переводу поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.

Обсяг дисципліни в кредитах та його розподіл (тематичний план)

Назва теми	Кількість годин				Форма контролю
	Всього	З них			
		Лекції	Практ.	СРС	
Тема 1. Інформаційні процеси в економіці та об’єктивна необхідність їх автоматизації	8	4		4	УО/ПО, ДН
Тема 2. Поняття та класифікація інформаційних систем	14	4	4	6	ДН, ІЗ, ПР
Тема 3. Поняття та класифікація інформаційних технологій	16	4	4	8	ДН, ІЗ, ПР
Тема 4. Автоматизація робочого місця фахівця на основі електронного офісу	16	4	4	8	Т, УО
Тема 5. Методичні основи створення інформаційних систем управління економічною діяльністю	20	4	4	12	Т, ІЗ, ПР
Тема 6. Методи і моделі формування управлінських рішень	20	4	4	12	Т, ІЗ, ПР
Тема 7. Інформаційне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності	20	4	6	10	Т, ІЗ, ПР
Тема 8. Технологічне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності	20	4	6	10	Т, ІЗ, ПР
Тема 9. Програмне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності	20	4	6	10	Т, ІЗ, ПР
Тема 10. Інформаційні системи та технології у банківській справі	16	4	4	8	
Тема 11. Інформаційні системи та технології у страхуванні	10	2		8	
Разом	180/6	42	42	96	
Підсумковий контроль знань					Екзамен

Умовні позначення: УО/ПО – усне/письмове опитування; ЕЗ – вирішення задач в електронному вигляді; ІЗ – індивідуальне завдання; ОЗ – оформлення звітів та захист робіт; Т – тестування; КТ – комп'ютерне тестування; ДН – дистанційне навчання.

II. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Зміст дисципліни

Тема 1. Інформаційні процеси в економіці та об'єктивна необхідність їх автоматизації

Основні поняття інформаційних систем, інформатизації економіки. Класифікація інформаційних систем. Етапи створення інформаційних систем управління. Структура інформаційних систем управління, функціональна та забезпечувальна частина. Характеристика складових інформаційних систем управління. Перспективні засоби і напрями розвитку інформаційних систем управління в різних сферах економіки.

Тема 2. Поняття та класифікація інформаційних систем

Сутність і принципи створення сучасних інформаційних систем. Системний підхід та процеси інтеграції компонентів інформаційної системи. Сценарії функціонування інформаційних систем. Підходи до проектування та технологічні процеси розроблення проектних рішень. Процесні підходи до побудови інформаційних систем. Розподілена обробка та розподілені бази даних.

Тема 3. Поняття та класифікація інформаційних технологій

Основні поняття та класифікація інформаційних технологій. Узагальнені характеристики найбільш поширених інформаційних технологій, які використовуються для управління та контролю за виконанням основних економічних процесів. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах. Технологічні процеси оброблення інформації. Перспективна інформаційна технологія CALS як основа проектування інформаційних систем. Концептуальні основи CASE-технологій та їх застосування в інформаційних системах. Основні підходи та прийоми роботи користувача. Сучасні інформаційні технології Workflow в системах управління. Організація інформаційної бази для систем управління. Поняття, класифікація та склад автоматизованих баз даних. Основні технології та їх створення стосовно різних процесів управління. Поняття про сховища даних, архітектура, моделі та основи їх створення. Побудова логічної моделі даних.

Тема 4. Автоматизація робочого місця фахівця на основі електронного офісу

Особливості проектного менеджменту. Принципи побудови систем автоматизованого проектування електронного офісу. Цілі створення електронного офісу. Склад електронного офісу. Стадії створення електронного офісу. Відображення процесу проектування в програмному забезпеченні електронного офісу. Специфіка інформаційного забезпечення електронного офісу. Завдання на проектування. Пристрої введення зображення. Вибір обладнання та конфігурації автоматизованого робочого місця. Вибір

програмного забезпечення. Встановлення та налаштування автоматизованого робочого місця. Складання плану управління проектом. Форми звітності за результатами управління проектом.

Тема 5. Методичні основи створення інформаційних систем управління економічною діяльністю

Інформаційно-аналітичні технології управління економічними процесами. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем управління на сучасному ринку інформаційних технологій. Структура, функціональні можливості сучасних інформаційних систем управління в економічній діяльності. Моделювання в сучасних системах автоматизації управління економікою.

Тема 6. Методи і моделі формування управлінських рішень

Аналітичне моделювання процесу прийняття управлінських рішень. Основні категорії теорії прийняття рішень і їх взаємозв'язок. Розкриття понять: управлінське рішення, альтернатива, критерій у теорії прийняття рішень. Одно- і багатоцільові (критеріальні) задачі прийняття рішень. Ситуації, що вимагають прийняття рішень. Приведення ситуації до типової. Ризик і невизначеність, що супроводжують рішення. Теорія оптимальних рішень. Класи моделей у теорії оптимальних рішень. Характеристика основних елементів проблемної ситуації в процесі прийняття рішення. Стратегічні і тактичні ситуації. Формалізація постановки задачі ухвалення рішення. Види стратегій прийняття рішення. Алгоритмічні стратегії. Евристичні стратегії вибору. Оптимальність рішення і його зв'язок з ефективністю. Функції управління та управлінські рішення. Поняття інформаційної системи для підтримки прийняття управлінських рішень. Класифікація інформаційних систем для підтримки прийняття управлінських рішень і вимоги до них. Методологічні засади розробки інформаційних систем для підтримки прийняття управлінських рішень.

Методи аналізу управлінських рішень. Сутність і принципи аналізу, область застосування. Методи: порівняння, індексний, балансовий, ланцюгових підстановок, елімінування, графічний, функціонально-вартісний і факторний аналіз і їх застосування на ПК. Економіко-математичні методи аналізу. Використання PEST, SWOT-аналізу, SNN-підходу до економічного обґрунтування прийнятих рішень.

Тема 7. Інформаційне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності

Сутність інформаційного забезпечення інформаційних систем в економіці. Інформаційне забезпечення процесу управління. Інформаційні технології як фактор трансформації управлінської діяльності. Основні переваги управлінських структур завдяки інформаційним системам. Функції інформаційного забезпечення ІС. Інформатизація управління шляхом впровадження інформаційного забезпечення. Вдосконалення інформаційного забезпечення ІС в економічній діяльності.

Тема 8. Технологічне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності

Структура технологічного забезпечення інформаційних систем в економіці. Загальна характеристика технологічного забезпечення ІС. Поняття та основні цілі технологічного забезпечення інформаційних систем. Особливості структури економічних систем для побудови ефективного технологічного забезпечення. Сучасні концепції організації технологічного забезпечення в економічній діяльності. Технічні засоби як основа побудови ІС. Реалізація мети й завдань інформаційної системи через впровадження ТЗ інформаційних систем. Предметні сфери застосування технологічного забезпечення.

Тема 9. Програмне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності

Програмні продукти автоматизованих систем управління проектами. Сфери застосування програмного забезпечення ІС. Інструментарій створення програмного забезпечення інформаційних систем. Системне програмне забезпечення інформаційних систем. Прикладне програмне забезпечення. Структура програмного забезпечення інформаційних систем в економіці. Основні види інтегрованих адаптованих систем. Інтегрована система управління «ГАЛАКТИКА». Основні принципи проектування, модулі системи, їх взаємозв'язки. Інформаційне наповнення системи. Порядок адаптації і впровадження. Інтегрована система управління та обліку діяльності «Парус». Характеристика та функціональні можливості системи.

Тема 10. Інформаційні системи та технології у банківській справі

Структура та характеристика складових частин автоматизованої банківської системи. Види організації сучасних систем міжбанківських розрахунків. Завдання, функції, структура та архітектура системи електронних платежів. Системи обміну фінансовими документами між клієнтом та банком. Міжнародна міжбанківська телекомунікаційна мережа SWIFT

Тема 11. Інформаційні системи та технології у страхуванні

Призначення та мета створення автоматизованої інформаційної системи у страхуванні. Структура АІС «СТРАХУВАННЯ». Вплив інформаційних систем і технологій на результативність надання страхових послуг.

Структура навчальної дисципліни

Результати навчання	Навчальна діяльність	Робочий час здобувача (годин)
1	2	3
Знати: – основні етапи розвитку інформаційних систем та їх класифікацію; – характерні особливості і засоби інформаційних систем управління для підприємств. Вміти: – здійснювати класифікацію економічної інформації; – здійснювати кодування техніко-економічної інформації.	Тема 1. Інформаційні процеси в економіці та об’єктивна необхідність їх автоматизації Лекція 1. План 1. Предмет, завдання та структура курсу. 2. Основні поняття інформаційних систем та їх призначення. 3. Роль і місце інформаційних процесів управління в економіці. Лекція 2. План 1. Поняття інформаційного ресурсу та інформатизації. 4. Єдина система класифікації та кодування техніко-економічної інформації. 5. Об’єктивна необхідність автоматизації інформаційних процесів в управлінні економікою. Література: Нормативна: 1-3, 5 Основні: 9, 11, 12, 20-22 Додаткова: 26, 28-30, 34 Інтернет-ресурси: 39	2
	Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу теми.	2
	Самостійна робота студентів. Вивчення та доповнення матеріалу теми.	4
Знати: – структуру системи управління економічним об’єктом; – основні етапи розвитку інформаційних систем.	Тема 2. Поняття та класифікація інформаційних систем Лекція 3. План 1. Загальні відомості побудови інформаційних систем. 2. Структура системи управління економічним об’єктом. 3. Становлення та основні етапи розвитку інформаційних систем.	2

1	2	3
Знати: –напрямки розвитку систем управління в економіці; –моделі життєвого циклу інформаційних систем. Вміти: –формувати звіти на основі базових таблиць та запитів; –створювати головну кнопочку форму; –оформляти дизайн головної кнопочкової форми.	Тема 5. Методичні основи створення інформаційних систем управління економічною діяльністю Лекція 9. План 1. Значення та напрями розвитку інформаційних систем управління в економіці. 2. Принципи створення та функціонування інформаційних систем управління економічною діяльністю. 3. Моделі життєвого циклу інформаційних систем. Література: Нормативна: 3, 4, 6 Основні: 8, 11-13, 19 Додаткова: 25-28, 32 Інтернет-ресурси: 39.	2
	Лекція 10. План 1. Стадії та етапи робіт зі створення та впровадження інформаційних систем управління економічною діяльністю. 2. Поняття єдиного інформаційного простору. 3. Основні види ризику, пов'язані з автоматизацією процесів управління в економіці. Література: Нормативна: 3, 4, 6 Основні: 8, 11-13, 19 Додаткова: 25-28, 32 Інтернет-ресурси: 39.	2
	Самостійна робота. Вивчення та доповнення матеріалу лекції. Підготовка до виконання лабораторного заняття.	12
	Лабораторне заняття 7 План 1. Формування звітів на основі базових таблиць та запитів. 2. Розробка Головної кнопочкової форми. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2
	Лабораторне заняття 8 План 1. Створення ГКФ з меню для переходу до підменю для роботи з довідниковою інформацією та формування замовлень. 2. Формування звіту по виконаній роботі.	2

1	2	3
Знати: –основи інформаційного забезпечення економічних систем; –особливості прийняття управлінських рішень в системі Project Expert; –Інтелектуальні інформаційні системи в економіці. Вміти: –формувати календарний план інвестиційного проекту в Project Expert; –формувати виробничий план підприємства у Project Expert; –вводити план збуту підприємства.	Тема 7. Інформаційне забезпечення автоматизованих систем в економічній діяльності Лекція 13. План 1. Сутність інформаційного забезпечення автоматизованих систем в економіці. 2. Інформаційне забезпечення процесу управління автоматизованих системами в економічній діяльності. 3. Project Expert – програма розробки бізнес-плану і оцінки інвестиційних проектів. Лекція 14. План 1. Інформаційні технології та системи підтримки прийняття управлінських рішень. 2. Інформаційні технології експертних систем. 3. Інтелектуальна інформаційна система в економіці. Література: Нормативна: 1-3, 5, 6 Основні: 10, 11, 19, 23 Додаткова: 25, 29, 32-34 Інтернет-ресурси: 37.	2
		2
	Самостійна робота. Вивчення і доповнення матеріалу лекції. Підготовка до виконання практичного заняття.	10
	Лабораторне заняття 11 План 1. Формування календарного плану інвестиційного проекту. 2. Внесення витрат на реєстрацію підприємства, маркетингові дослідження ринку, придбання основного устаткування тощо. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2
	Лабораторне заняття 12 План 1. Внесення маркетингових витрат підприємства. 2. Розрахунок витрат на рекламу. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2
	Лабораторне заняття 13 План 1. Формування виробничого плану підприємства. 2. Оцінка графіку збуту продукції. 3. Внесення основних даних про персонал підприємства. 4. Формування звіту по виконаній роботі.	2

1	2	3
Знати: –особливості програмного забезпечення ІС в економічній діяльності; –структуру програмного забезпечення ІС в економіці; –сфери застосування програмного забезпечення ІС на прикладі різних областей економіки. Вміти: –формувати графік окупності підприємства; –використовувати метод Монте Карло для аналізу отриманих даних.; –створювати інші сценарії розвитку підприємства (оптимістичного/песимістичного та здійснювати їх порівняння.	Тема 9. Програмне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності Лекція 17. План 1. Сутність та особливості програмного забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності держави. 2. Структура програмного забезпечення інформаційних систем в економіці. 3. Прикладне програмне забезпечення: сутність, класифікація та основні характеристики.	2
	Лекція 18. План 1. Системне програмне забезпечення інформаційних систем в економічній діяльності. 2. Інструментарій створення програмного забезпечення інформаційних систем в сфері економіки. 3. Сфери застосування програмного забезпечення ІС на прикладі різних областей економіки. Література: Нормативна: 1-3, 6 Основна: 10, 14, 16, 20-22 Додаткова: 26, 28, 31, 32 Інтернет-ресурси: 38, 41.	2
	Самостійна робота. Вивчення та доповнення матеріалу лекції. Підготовка до виконання практичного заняття.	10
	Лабораторне заняття 17 План 1. Формування графіку окупності проекту та його аналіз. 2. Використання методу Монте Карло для аналізу отриманих даних. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2
	Лабораторне заняття 18 План 1. Створення інших сценаріїв розвитку підприємства (оптимістичного/песимістичного відносно збереженого раніше). 2. Корегування внесених даних. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2
	Лабораторне заняття 19 План 1. Завантаження раніше створених проектів. 2. Порівняння оптимістичного та песимістичного варіантів проекту за основними показниками економічної діяльності об'єкта. 3. Формування звіту по виконаній роботі.	2

1	2	3
«СТРАХУВАННЯ» вплив інформаційних систем і технологій на результативність надання страхових послуг	Література: Нормативна: 1-3, 6 Основна: 10, 14, 16, 20-22 Додаткова: 26, 28, 35 Інтернет-ресурси: 38, 41.	
	Самостійна робота. Вивчення та доповнення матеріалу лекції. Підготовка до виконання лабораторного заняття.	8
Всього:		180/6

III. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Нормативні:

1. Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки: Закон України від 09.01.2007 № 537-V. Відомості Верховної Ради України. 2002. №7
2. Про інформацію: Закон України від 02.10.92 № 2567. Відомості Верховної Ради України. 1992. №48.
3. Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах: Закон України від 05.07.1994 № 80/94-ВР. Відомості Верховної Ради України. 1994. №31.
4. Про затвердження концепції технічного захисту інформації в Україні: Постанова Кабінету Міністрів України від 08.10.1997 № 1126. [Електронний ресурс]: режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua>
5. Системи оброблення інформації. Розроблення систем. Терміни та визначення: ДСТУ 2941-94. [Чинний від 1996-01-01]. К.: Держстандарт України, 1997. 20с.
6. Единая система стандартов автоматизированных систем управления. Надежность автоматизированных систем управления. Основные положения: ГОСТ 24.701-86. [Действующий от 1986-03-31]. М.: Государственный комитет СССР по стандартам, 1987. 11с.
7. Про телекомунікації: Закон України від 18.11.2003 № 1280-IV. Відомості Верховної Ради України. 2004. №12.

Основні:

8. Баранов В.В. Калянов Г.Н., Попов Ю.И. Автоматизация управления экономическими процессами. М.: ИНФРА-М, 2000. 238 с.
9. Баклан І.В., Бідюк П.І., Нестеренко О.В. Проектування інтелектуальних систем прийняття рішень: навч. посіб.— К.: Національна академія управління, 2010. 196 с.
10. Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А. Информационные технологии в экономике и управлении: учеб. пособие. М: Кнорус, 2010. 160с.
11. *Інформаційні системи і технології в економіці : посібник для студентів вищих навчальних закладів. за ред. В. С. Пономаренка. К : Академія (Альма-матер), 2002. 544с.*
12. *Лепейко Т.І. Менеджмент: навч. посіб.; М-во освіти і науки України, Харк. нац. екон. ун-т. Харків : ХНЕУ, 2010. 202 с.*
13. Петров Э. Г. , Новожилова М. В. , Гребенник И.В. , Соколова Н. А. Методы и средства принятия решений в социально-экономических и технических системах: учебное пособие. Херсон: ОЛДИ-плюс, 2003. 380 с.
14. *Ситник В. Ф., Писаревська Т. А. , Єрьоміна Н. В., Краєва О. С. Основи інформаційних систем: навч. посібник. Вид. 2-ге, перероб. і доп. К.: КНЕУ, 2001. 420 с.*

15. Савенков О.І., Нестеренко О.В., Баклан І.В. Автоматизовані інформаційно-аналітичні системи: навч. посіб. К: Національна академія управління, 2008. 67 с.
16. Семенов А.Г., Сропутова О.О., Перекрест Т.В. Фінансова стратегія в управлінні економікою: монографія [Текст]. Запоріжжя: КПУ, 2009. 188 с.
17. Ситник В. Ф. Системи підтримки прийняття рішень: навч. посіб. К.: КНЕУ. 614 с.
18. Скороходов, В. А., Худякова І. М. Автоматизоване робоче місце фахівця : навч. посібник. К.: Професіонал, 2008. 416с.
19. Хміль Ф. І. Основи менеджменту: підручник К.: Академвидав, 2007. 576 с.
20. Черняк О.І., Ставицький А. В. , Черноус Г. О. Системи обробки економічної інформації: підручник. К.: Знання, 2006. 296с.
21. Шикин Е. В., Чхартишвили А. Г. Математические методы и модели в управлении: учебное пособие. М.: Дело, 2010. 288с.
22. Лысенко Ю.Г., Петренко В.Л., Забродский В.А. Экономическая кибернетика: учебное пособие. Донецк: ДонГУ, 2009. 345с.
23. Юрьев В., Шахдинаров Г. , Кузин Б. Методы и модели управления. СПб: Питер, 2010. 432 с.

Додаткові:

24. Грехов А. М. Електронний бізнес: навч. посібник. К. : Кондор, 2008. 302с.
25. Дахно І. І., Бабіч Г.В., Барановська В. М. Зовнішньоекономічний менеджмент : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2012. 568 с.
26. Іванюта П. В. Управлінські інформаційні системи в аналізі та аудиті : навч. посібник. К. : Центр учбової літератури, 2010. 180с.
27. Кондрашова С. С. Информационные технологии в управлении : учеб. пособие. К : МАУП, 2008. 136с.
28. Костяев Р. А. Бизнес в Интернете: финансы, маркетинг, планирование. С.Пб. : БХВ-Петербург, 2002. – 656с.
29. Матвієнко О. В., Цивін М. Н. Основи менеджменту інформаційних систем : навч. посібник. К : Центр навчальної літератури, 2005. 176с.
30. Новак В. О., Макаренко Л. Г., Глуцький М. Г. Інформаційне забезпечення менеджменту: навч. посібник. К. : Кондор, 2007. 462с.
31. Оксанич А. П., Петренко В. Р., Костенко О. П. Інформаційні системи і технології в маркетингу: навч. посібник. К. : Професіонал, 2008. 320с.
32. Плескач В. Л. Електронна комерція : підручник. К.: Знання, 2007. 535с.
33. Абдикеев Н. М. , Данько Т. П. , Ильдеменов С. В., Киселев А. Д. Реинжиниринг бизнес-процессов. Полный курс МВА : ученик. М : Эксмо, 2007. 592с.
34. Сендзюк М. А. Інформаційні системи в державному управлінні : навч. посібник. К : КНЕУ, 2004. 339 с.
35. Черников Б. В. Информационные технологии управления : ученик. М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2008. 352 с.

Internet-ресурси:

36. Моделювання маркетингу та менеджменту в економічній діяльності. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.aup.ru/books/m72/33.html>
37. MRP-2-планування виробничих ресурсів. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://its.ua/2346>
38. Основи систем класу MRP-MRP-2 [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://management.com.ua/ims/ims059.html>
39. Інструментарій для моделювання систем [Електронний ресурс]. Режим доступу: [http://vissim.nm.ru/sim tools.html](http://vissim.nm.ru/sim%20tools.html)
40. Програмний інструментарій менеджера проектів [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.its.ua/>
41. Дистанційний курс в системі MOODLE «Інформаційні системи і технології в економіці» [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://sun.vtei.com.ua/course/view.php?id=607>