

**ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)

Кафедра економіки та міжнародних відносин

ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова вченої ради
31.08.2023
протокол № 09, п. 16

ВВЕДЕНО В ДІЮ
Наказ від 31.08.2023 № 107

**МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(INTERNATIONAL STANDARDS IN THE FIELD OF SOCIAL SERVICES)**

РОБОЧА ПРОГРАМА

Ступінь вищої освіти	«бакалавр»	«bachelor»
Галузь знань	23 «Соціальна робота»	23 «Social work»
Спеціальність	232 «Соціальне забезпечення»	232 «Social security»
Освітня програма	«Соціальне забезпечення»	«Social security»

Розробник: Непиталюк Антон, доктор філософії з економіки

Гарант освітньої програми «Соціальне забезпечення» – Мартинова Лілія, доктор економічних наук, доцент

Обговорено та схвалено на засіданні кафедри економіки та міжнародних відносин від 28.08.2023 протокол № 10; на засіданні вченої ради факультету економіки, менеджменту та права від 29.08.2023 протокол № 08.

Рецензенти:

Мартинова Лілія, доктор економічних наук, доцент

Трубінікова Тамара, генеральний директор ТОВ «Глобус-Прес», м. Вінниця

Редактор: Фатеева Т.
Комп'ютерна верстка: Шуляк Н.

Підп. до друку 28.12.2023 р. Формат 60x84/16. Папір офсетний
Друк ксероксний. Ум. друк. арк.1,39 .
Обл.-вид. арк. 1,16. Тираж 2. Зам. № 567.

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Метою викладання навчальної дисципліни «Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг» є формування у здобувачів освітнього ступеню «бакалавр» системи знань, навичок та якостей, необхідних для професійної роботи в сфері стандартизації соціальних послуг, ефективної імплементації міжнародних соціальних стандартів у вітчизняну практику.

Основними завданнями навчальної дисципліни «Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг» є:

– формування системи уявлень щодо основних моделей стандартизації соціальних послуг, передумов та чинників формування соціальної політики в державах з розвинутою та емерджентною економікою;

– вивчення інструментів і нормативно-правової бази соціальної політики інституцій, які займаються стандартизацією й наглядом за провадженням соціальної політики національними урядами;

– визначення джерел і методів фінансування системи заходів соціальної політики;

– розуміння особливостей розвитку соціальної політики і соціальних послуг в державах з розвинутою та емерджентною економікою;

– знання основних міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг.

Результати вивчення навчальної дисципліни її місце в освітньому процесі.

Результатом вивчення навчальної дисципліни «Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг» для освітньої програми «Соціальне забезпечення» є формування комплексу компетентностей:

- **інтегральна компетентність:**

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі професійної діяльності соціального забезпечення або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

- **загальні компетентності:**

ЗК1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК16. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

- **фахові компетентності:**

СК1. Здатність аналізувати суспільні процеси пов'язані з соціальним розвитком держави.

СК2. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення.

СК5. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

СК11. Здатність оцінювання якості соціальних послуг.

СК13. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності.

СК15. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної допомоги для виконання завдань професійної діяльності.

Програмні результати навчання здобувачів з навчальної дисципліни «Міжнародні стандарти у сфері соціальних послуг» полягають:

РН7. Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення.

РН13. Аналізувати та оцінювати рівень матеріально-економічного захисту різних категорій населення.

РН14. Визначати зміст співпраці з організаціями та установами з метою залучення їх до соціального захисту населення.

РН17. Пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні.

Міждисциплінарні зв'язки: програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів, базується на вивченні таких нормативних дисциплін, як «Економічна теорія», «Економічні основи соціального забезпечення», «Теорія та історія соціального забезпечення», «Правове регулювання соціального забезпечення», «Теорія соціальних ризиків і соціального захисту», «Соціальна та демографічна статистика».

Критерії оцінювання результатів навчання

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Рівні компетентності	За шкалою ДТЕУ	Критерії оцінювання
Високий (дослідницький)	90-100	Має обґрунтовані та всебічні знання з дисципліни, вміє узагальнювати та систематизувати набуті знання; самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними; проводить власні дослідження, може використовувати набуті знання та вміння при розв'язанні задач.
Достатній (частково-пошуковий)	82-89	Володіє навчальним матеріалом, вміє зіставляти та узагальнювати, виявляє творчий інтерес до предмету, виконує завдання з повним поясненням та обґрунтуванням, але допускає незначні помилки; може усвідомити нові для нього факти, ідеї.
	75-81	Володіє визначеним програмою навчальним матеріалом; розв'язує завдання, передбачені програмою, з частковим поясненням.
Елементарний (репродуктивний)	69-74	Володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні; може самостійно розв'язати та пояснити розв'язання завдання.
	60-68	Ознайомлений з навчальним матеріалом, відтворює його на репродуктивному рівні; виконує елементарні завдання за зразком або відомим алгоритмом.
Низький (фрагментарний)	35-59	Ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих фактів та фрагментів матеріалу; під керівництвом викладача виконує елементарні завдання.
	1-34	Ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання та відтворення окремих фактів.

Здобувачі вищої освіти, які повністю виконали програму дисципліни та набрали достатню кількість балів, отримують підсумкову оцінку без опитування чи виконання екзаменаційного завдання (згідно з Положенням Про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти №12 від 07.02.2022).

У разі, якщо здобувач вищої освіти бажає поліпшити свою оцінку, або не набрав 75 балів, він складає екзамен з усієї програми навчальної дисципліни у вигляді письмового опитування знань згідно завдань встановленого зразка.

Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переведення поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.

Здобувач вищої освіти, який не погоджується з оцінкою, отриманою під час підсумкового (семестрового) контролю, має право звернутися із проханням переглянути оцінку, одержану на екзамені (згідно Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань студентів №32 від 07.02.2022).

Обсяг дисципліни в кредитах та його розподіл (тематичний план)

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	
	Усього годин / кредитів	з них			
		лекції	практичні (лабораторні) заняття		самостійна робота студентів
Тема 1. Теоретико-методологічні основи міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг	10	2	2	6	КТ, УО, ІЗ
Тема 2. Типологія соціальних послуг та їх значення в забезпеченні суспільного добробуту	10	2	2	6	Т, УО, ІЗ
Тема 3. Еволюція систем стандартизації надання соціальних послуг: історичний та інституціональний аспект	12	2	4	6	КТ, УО, ПО, ІЗ
Тема 4. Система міжнародних інституцій, відповідальних за стандартизацію у сфері надання соціальних послуг	12	2	4	6	ПО, КТ, ІЗ
Тема 5. Суспільна вартість соціальних благ та послуг: методологія оцінювання	12	2	4	6	Т, УО, ІЗ
Тема 6. Соціальна справедливість як мета міжнародної стандартизації соціальних послуг	16	4	4	8	УО, КТ, Р, ІЗ
Тема 7. Міжнародні соціальні стандарти прав на гідний рівень життя та якісні соціальні послуги	16	4	4	8	Т, УО, ІЗ
Тема 8. Міжнародні стандарти у соціальному забезпеченні	16	4	4	8	УО, КТ, Р, ІЗ
Тема 9. Міжнародні стандарти у сфері надання освіти	14	2	4	8	КТ, УО, ІЗ
Тема 10. Міжнародні стандарти послуг медицини та охорони здоров'я	14	2	4	8	ПО, Т, УО, ІЗ
Тема 11. Форми і методи захисту прав споживача соціальних послуг	12	2	4	6	УО, КТ, ІЗ
Тема 12. Економіко-правовий механізм реалізації міжнародних соціальних стандартів	12	2	4	6	ПО, КТ, ІЗ
Тема 13. Контроль за додержанням зобов'язань із забезпечення міжнародних соціальних стандартів з боку міжнародних організацій	14	2	4	8	УО, КТ, ІЗ
Тема 14. Перспективи вдосконалення процедур міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг	10	2	2	6	УО, КТ, Р, ІЗ
Всього	180 / 6	34	50	96	

Підсумковий контроль – екзамен

Умовні позначення:

УО – усне опитування; ІЗ – індивідуальне завдання; ПО – письмове опитування; КТ – комп'ютерне тестування; Т – тестування; Р – реферат.

II. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Зміст дисципліни (теми програми).

Тема 1. Теоретико-методологічні основи міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг

Громадянське суспільство та правова соціальна держава. Роль публічних інституцій у забезпеченні соціальної справедливості. Категоріальний зміст “соціальних прав людини” за сучасних умов. Базові потреби індивіда та суспільства: проблема практичного взаємоузгодження. Індивідуалістичний та інституціональний концептуальні підходи при оцінюванні рівня суспільного добробуту. Соціальний добробут та рівень життя населення. Соціальні послуги: теорія та досвід. Стандартизація послуг: теорія та практика. Об’єктивна необхідність стандартизації соціальних послуг. Методичні підходи до стандартизації соціальних послуг.

Тема 2. Типологія соціальних послуг та їх значення в забезпеченні суспільного добробуту

Індивідуальні і групові потреби як передумова формування запитів щодо надання соціальних послуг. Методичні прийоми типологізації соціальних послуг. Соціальні послуги, спрямовані на профілактику, підтримку та обслуговування населення. Прості, комплексні, комплексні спеціалізовані та допоміжні соціальні послуги. Екстрені, постійні, тимчасові та одноразові соціальні послуги. Інформування та представництво інтересів як специфічні форми надання соціальних послуг. Соціальна профілактика в системі соціальних послуг. Соціальний супровід сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах. Соціальна інтеграція та реінтеграція. Медіація як вид соціальної послуги. Натуральна допомога у системі надання соціальних послуг. Специфічні види соціальних послуг. Порядок та механізм надання соціальних послуг. Суспільний добробут як кінцева інтегральна мета надання соціальних послуг.

Тема 3. Еволюція систем стандартизації надання соціальних послуг: історичний та інституціональний аспект

Еволюція суспільних поглядів на соціальні послуги та роль державних інституцій у процесах їх продукування. Історичні форми організації процесів надання соціальних послуг. Інституційні особливості організації процесів нематеріального виробництва. Специфіка формування і визнання соціальних потреб та необхідності надання відповідних послуг на сучасному етапі цивілізаційного розвитку. Національний рівень стандартизації та уніфікації надання соціальних послуг. Державні стандарти та технічні умови. Об’єктивна необхідність наднаціональної регуляції процесів надання соціальних послуг. Становлення, розвиток та особливості міжнародного регулювання і стандартизування в системі надання соціальних послуг. Глобалізація як передумова стандартизації соціальних послуг. Загальні методичні підходи до стандартизації соціальних послуг.

Тема 4. Система міжнародних інституцій, відповідальних за стандартизацію у сфері надання соціальних послуг

Організація Об'єднаних Націй (ООН) як гарант підтримання й зміцнення миру й міжнародної безпеки, розвитку співробітництва між державами світу. Загальна декларація прав людини (1948). Декларація соціального прогресу та розвитку (1969). Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні права (1973). Міжнародний пакт про громадянські та політичні права (1966). Конвенція ООН про права дитини (1989). Конвенція ЮНЕСКО про боротьбу з дискримінацією в сфері освіти (1960). Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) та її роль у стандартизації лікувально-оздоровлюючих послуг. Міжнародна організація праці (МОП) та її конвенції. Рада Європи як інститут регулювання питань запобігання злочинності, зловживання наркотиками, охорони довкілля, біоетики та міграції. Європейська соціальна хартія (1961, 1996). Європейська конвенція про захист прав людини і основоположних свобод (1950) та Протоколи до неї. Європейський кодекс соціального забезпечення (переглянутий) (1990). Хартія Співтовариства про основні соціальні права працівників (1989). Хартія основних прав Європейського Союзу (2000). Багатостороннє агентство з гарантій інвестицій (MIGA) групи Світового банку. Міжнародна організація зі стандартизації та стандарт ISO 9001:2015. Європейський комітет стандартизації (CEN).

Тема 5. Суспільна вартість соціальних благ та послуг: методологія оцінювання

Соціальний захист та справедливість. Елементний склад фіскальної політики: бюджетний та податковий компоненти. Фінансовий механізм реалізації політики соціального захисту населення. Інституційний механізм фінансування соціального захисту населення. Справедливість процесів суспільного розподілу та перерозподілу через систему оподаткування. Фіскальна децентралізація та соціальний захист. Міжнародна стандартизація фінансового механізму системи публічних інституцій соціального забезпечення. Якість та вартість соціальних послуг: діалектичний аспект. Зарубіжний досвід фінансування системи соціального захисту із використанням публічних ресурсів.

Тема 6. Соціальна справедливість як мета міжнародної стандартизації соціальних послуг

Загальне поняття про соціальну справедливість. Ідеали рівності й інклюзії як фундаментальні основи соціальної справедливості. Стандартизація ролей публічних адміністраторів щодо відповідальності за забезпечення рівних прав і доступу споживачів до якісних соціальних послуг. Методи елімінації суспільної нерівності: соціально-історичний контекст. Феномен позитивної дискримінації та його роль в забезпеченні соціальної справедливості на сучасному етапі функціонування суспільних відносин. Міжнародна стандартизація у сфері соціальних послуг. Джерела міжнародних соціальних стандартів та їх основні властивості: формальна визначеність, загальнообов'язковість, загальновідомість, внутрішня структурованість.

Тема 7. Міжнародні соціальні стандарти прав на гідний рівень життя та якісні соціальні послуги

Право на працю як прояв сутності людини як соціально-біологічної істоти і її природних потреб. Соціально-економічні основи формування суспільного добробуту. Якість життя як концентрований прояв соціальних наслідків економічного розвитку суспільства. Еволюція потреб суспільства в матеріальних, духовних та соціальних благах як об'єктивна передумова формування якості життя. Міжнародна стандартизація системи оцінювання ступеню задоволення людських потреб. Методика оцінювання гідного рівню життя населення: праксеологічний аспект. Якість освіти як інтегральна характеристика ступеню засвоєння знань, навиків та умінь. Методичні підходи до формування міжнародних стандартів оцінювання соціального обслуговування населення. Необхідний, достатній та гідний життєвий рівень: проблема співвідношення понять.

Тема 8. Міжнародні стандарти у соціальному забезпеченні

Економічний профіль прав на соціальне забезпечення. Добровільність як принцип прийняття міжнародних стандартів сфери соціального забезпечення. Загальні та спеціальні міжнародні стандарти сфери соціального забезпечення. Конвенційний аспект реалізації соціальної політики. Право кожного на соціальне забезпечення. Право сім'ї на соціальний захист та допомогу. Право на охорону материнства. Право дітей і підлітків на особливі заходи охорони й допомоги. Стандартизація форм послуг соціального забезпечення.

Тема 9. Міжнародні стандарти у сфері надання освіти

Освіта як фундаментальна соціальна послуга. Гарантії та стандарти прав на освіту в системі національного та міжнародного законодавства. Базові та додаткові освітні послуги. Вседоступність та комерціалізація освітніх послуг. Міжнародна стандартизація і методика якісного оцінювання знань. Міжнародна програма з оцінювання освітніх досягнень учнів (PISA). Проблема міжнародного визнання документів про середню та вищу освіту. Болонський процес як приклад уніфікації та стандартизації освітнього простору. Європейська кредитно-модульна система (ECTS). Процедура нострифікації документів про освіту. Міжнародна освітня мобільність та індивідуальна освітня траєкторія. Незалежне оцінювання якості вищої освіти.

Тема 10. Міжнародні стандарти послуг медицини та охорони здоров'я

Економічна, соціальна та комунікативна функції стандартизації процесів надання медичних послуг. Тріада Аведіса Донабедіана при оцінці якості надання медичних послуг. Стандартизація ресурсів, процесів та наслідків медичного втручання. Проблема розподілу послуг медицини та охорони здоров'я на безкоштовні гарантовані та комерційні. Вартість vs. якість медичних послуг: проблема оптимізації. Вплив якості системи охорони здоров'я на довголіття, економічний потенціал та якість життя населення. Імплементация міжнародних стандартів послуг у сфері медицини та охорони здоров'я до відповідних національних систем. Технологічні стандарти процесів діагностики, лікування та профілактики. Міжнародні медико-економічні стандарти. Комплексні стандарти охорони здоров'я.

Тема 11. Форми і методи захисту прав споживача соціальних послуг

Самозахист прав споживачів соціальних послуг: правові основи та емпіричний досвід. Проблематика оцінювання якості у нематеріальному виробництві. Громадська форма захисту суспільного (колективного) інтересу до забезпечення прав споживачів соціальних послуг. Публічний (адміністративний) захист прав споживачів соціальних послуг. Безпека і якість соціальних послуг як ультимативні критерії їх оцінювання. Симетрія інформації щодо якості соціальних послуг. Міжнародні конвенції захисту прав споживачів соціальних послуг.

Тема 12. Економіко-правовий механізм реалізації міжнародних соціальних стандартів

Типові форми реалізації економіко-правового механізму міжнародних соціальних стандартів: використання, виконання, дотримання. Соціальний захист як механізм гарантування міжнародних стандартів. Сприяння економічному розвитку та імператив верховенства права як елементи композиційної структури механізму реалізації соціальних стандартів. Методика розробки та імплементації стратегічних документів у сфері міжнародної стандартизації соціальних послуг. Діалектика контролю та самоконтролю при дотриманні міжнародних стандартів соціальних послуг.

Тема 13. Контроль за додержанням зобов'язань із забезпечення міжнародних соціальних стандартів з боку міжнародних організацій

Міжнародні контрольні механізми у системі стандартизації надання соціальних послуг. Судові та позасудові органи контролю дотримання міжнародних стандартів у сфері надання соціальних послуг. Міжнародний Суд ООН та Європейський суд з прав людини як основні судові органи додержання міжнародних соціальних стандартів. Генеральна Асамблея ООН. Рада ООН з прав людини. Комітет з прав людини ООН. ВООЗ. Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ). Міжнародний валютний фонд (МВФ). Міжнародна Фінансова Корпорація. Структурні елементи МОП як органи контролю за додержанням міжнародних соціальних стандартів: Адміністративна рада, Міжнародне бюро праці, Комітет зі свободи об'єднання та інші галузеві комітети. Універсальні та регіональні механізми захисту прав індивіда на належну якість соціальних послуг.

Тема 14. Перспективи вдосконалення процедур міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг

Загальна та петиційна компетенції інститутів захисту прав індивіда на якісні соціальні послуги. Рекомендаційний та імперативний характер рішень органів стандартизації сфери соціальних послуг. Судова та адміністративна форма захисту прав індивіда щодо соціальних послуг. Інтеграційні тренди та міжнародна стандартизація соціальних послуг. Адаптація вітчизняного законодавства щодо соціальних послуг в контексті глобалізаційних процесів. Процедури перегляду міжнародних стандартів соціальних послуг. Шляхи вдосконалення процесів стандартизації соціальної сфери.

Структура навчальної дисципліни

Результати навчання	Навчальна діяльність	Робочий час студента, год
1	2	3
<p>Знати: зміст категорії міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг і теоретико-методологічні основи стандартизації</p> <p>Вміти: обґрунтовувати необхідність стандартизації соціальних послуг та визначати на основі відповідних стандартів рівень життя населення та суспільний добробут</p>	<p>Тема № 1. Теоретико-методологічні основи міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг</p> <p>Лекція № 1 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Громадянське суспільство та правова соціальна держава. 2. Роль публічних інституцій у забезпеченні соціальної справедливості. 3. Базові потреби індивіда та суспільства: проблема практичного взаємоузгодження. 4. Соціальні послуги: теорія та досвід. <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 3, 5, 7. Додаткові: 9, 10, 15–20. Інтернет-ресурси: 21–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Категоріальний зміст “соціальних прав людини” за сучасних умов», «Еволюція соціальних послуг: досвід країн ОЕСР та Україна». 	6
	<p>Практичне заняття № 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальний добробут та рівень життя населення. 2. Стандартизація послуг: теорія та практика. 3. Об’єктивна необхідність стандартизації соціальних послуг. 4. Методичні підходи до стандартизації соціальних послуг. 	2
<p>Знати: теоретико-методологічні підходи до типологізації та міжнародної стандартизації соціальних послуг</p> <p>Вміти: ідентифікувати тип соціальної послуги та застосовувати для контролю її якості</p>	<p>Тема № 2. Типологія соціальних послуг та їх значення в забезпеченні суспільного добробуту</p> <p>Лекція № 2 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Індивідуальні і групові потреби як передумова формування запитів щодо надання соціальних послуг. 2. Методичні прийоми типологізації соціальних послуг. Соціальні послуги, спрямовані на профілактику, підтримку та обслуговування населення. 3. Прості, комплексні, комплексні спеціалізовані та допоміжні соціальні послуги. 	2

1	2	3
відповідний міжнародний стандарт	<p>Екстрені, постійні, тимчасові та одноразові соціальні послуги. 4. Соціальна інтеграція та реінтеграція. Рекомендовані джерела: Основні: 1, 2, 4, 6. Додаткові: 9, 1–15, 18. Інтернет-ресурси: 21–27.</p> <p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Інформування та представництво інтересів як специфічні форми надання соціальних послуг», «Медіація як вид соціальної послуги».</p> <p>Практичне заняття № 2. 1. Соціальна профілактика в системі соціальних послуг. 2. Соціальний супровід сімей, що опинилися в складних життєвих обставинах. 3. Натуральна допомога у системі надання соціальних послуг. Специфічні види соціальних послуг. 4. Суспільний добробут як кінцева інтегральна мета надання соціальних послуг.</p>	6 2
<p>Знати: історичний та інституціональний контекст стандартизації соціальних послуг, основні етапи періодизації систем стандартизації надання соціальних благ</p> <p>Вміти: визначати інституційні умови та обмеження щодо надання соціальних послуг відповідно до міжнародних стандартів</p>	<p>Тема № 3. Еволюція систем стандартизації надання соціальних послуг: історичний та інституціональний аспект</p> <p>Лекція № 3 План лекції</p> <p>1. Еволюція суспільних поглядів на соціальні послуги та роль державних інституцій у процесах їх продукування. 2. Історичні форми організації процесів надання соціальних послуг. 3. Інституційні особливості організації процесів нематеріального виробництва. 4. Становлення, розвиток та особливості міжнародного регулювання і стандартизування в системі надання соціальних послуг.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 3–7. Додаткові: 12, 14, 15, 18–20. Інтернет-ресурси: 25–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Інституційні особливості надання соціальних послуг в</p>	6

1	2	3
	<p>Україні», «Специфіка надання соціальних послуг в умовах фіскальної децентралізації».</p> <p>Практичне заняття № 3. 1. Національний рівень стандартизації та уніфікації надання соціальних послуг. 2. Об'єктивна необхідність наднаціональної регуляції процесів надання соціальних послуг.</p> <p>Практичне заняття № 4. 1. Глобалізація як передумова стандартизації соціальних послуг. 2. Загальні методичні підходи до стандартизації соціальних послуг.</p>	4
<p>Знати: елементний склад системи міжнародних інституцій, відповідальних за стандартизацію у сфері надання соціальних послуг, та перелік основних документів, необхідних для такої стандартизації</p> <p>Вміти: визначати види соціальних послуг, що підлягають міжнародній стандартизації згідно чинного законодавства та контролювати їх якість</p>	<p>Тема № 4. Система міжнародних інституцій, відповідальних за стандартизацію у сфері надання соціальних послуг</p> <p>Лекція № 4 План лекції 1. Організація Об'єднаних Націй (ООН) як гарант підтримання й зміцнення миру й міжнародної безпеки, розвитку співробітництва між державами світу. 2. Загальна декларація прав людини (1948). Декларація соціального прогресу та розвитку (1969). 3. Міжнародний пакт про економічні, соціальні і культурні права (1973). Міжнародний пакт про громадянські та політичні права (1966). 4. Конвенція ООН про права дитини (1989). Конвенція ЮНЕСКО про боротьбу з дискримінацією в сфері освіти (1960). 5. Міжнародна організація зі стандартизації та стандарт управління якістю ISO 9001:2015.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 3, 5, 7. Додаткові: 8, 9, 14, 17, 20. Інтернет-ресурси: 25–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) та її роль у стандартизації лікувально-оздоровлюючих послуг», «Міжнародна організація праці (МОП) та її конвенції».</p>	6
	<p>Практичне заняття № 5. 1. Рада Європи як інститут регулювання питань запобігання злочинності, зловживання наркотиками, охорони довкілля, біоетики та міграції.</p>	4

1	2	3
	<p>2. Європейська соціальна хартія (1961, 1996).</p> <p>3. Європейська конвенція про захист прав людини і основоположних свобод (1950) та Протоколи до неї.</p> <p>Практичне заняття № 6.</p> <p>1. Європейський кодекс соціального забезпечення (переглянутий) (1990).</p> <p>2. Хартія Співтовариства про основні соціальні права працівників (1989).</p> <p>3. Хартія основних прав Європейського Союзу (2000).</p> <p>4. Багатостороннє агентство з гарантій інвестицій (MIGA) групи Світового банку.</p>	
<p>Знати: зміст категорії «суспільна вартість соціальних послуг» та компонентний склад фіскальної політики</p> <p>Вміти: обґрунтовувати масштаби та доцільність перерозподільної політики в контексті забезпечення добробуту суспільства</p>	<p>Тема № 5. Суспільна вартість соціальних благ та послуг: методологія оцінювання</p> <p>Лекція № 5</p> <p>План лекції</p> <p>1. Соціальний захист та справедливість.</p> <p>2. Елементний склад фіскальної політики: бюджетний та податковий компоненти.</p> <p>3. Інституційний механізм фінансування соціального захисту населення.</p> <p>Рекомендовані джерела:</p> <p>Основні: 1–3, 6, 7.</p> <p>Додаткові: 8, 9, 14, 16, 19, 20.</p> <p>Інтернет-ресурси: 21–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p> <p>2. Підготовка есе на тему «Суспільний консенсус щодо вартості та якості соціальних послуг для населення», «Методологія оцінювання якості соціальних послуг».</p>	6
	<p>Практичне заняття № 7.</p> <p>1. Фінансовий механізм реалізації політики соціального захисту населення.</p> <p>2. Справедливість процесів суспільного розподілу та перерозподілу через систему оподаткування.</p> <p>3. Фіскальна децентралізація та соціальний захист.</p> <p>Практичне заняття № 8.</p> <p>1. Міжнародна стандартизація фінансового механізму системи публічних інституцій соціального забезпечення.</p> <p>2. Якість та вартість соціальних послуг: діалектичний аспект.</p> <p>3. Зарубіжний досвід фінансування системи соціального захисту із використанням публічних ресурсів.</p>	4

1	2	3
<p>Знати: зміст поняття та методику забезпечення соціальної справедливості</p> <p>Вміти: визначати пріоритети реалізації заходів політики економічного зростання із врахуванням принципів рівності та інклюзії</p>	<p>Тема № 6. Соціальна справедливість як мета міжнародної стандартизації соціальних послуг</p> <p>Лекція № 6–7 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Загальне поняття про соціальну справедливість. 2. Ідеали рівності й інклюзії як фундаментальні основи соціальної справедливості. 3. Стандартизація ролей публічних адміністраторів щодо відповідальності за забезпечення рівних прав і доступу споживачів до якісних соціальних послуг <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1–3, 6, 7. Додаткові: 8, 9, 14, 16, 19, 20. Інтернет-ресурси: 21–27.</p> <p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Принцип субсидіарності бюджетної системи: гарантія якості суспільних послуг», «Оптимізація джерел фінансування соціальних послуг».</p> <p>Практичне заняття № 9. 1. Методи елімінації суспільної нерівності: соціально-історичний контекст. 2. Феномен позитивної дискримінації та його роль в забезпеченні соціальної справедливості на сучасному етапі функціонування суспільних відносин.</p> <p>Практичне заняття № 10. 1. Міжнародна стандартизація у сфері соціальних послуг аксіологічний аспект. 2. Джерела міжнародних соціальних стандартів та їх основні властивості: формальна визначеність, загальнообов'язковість, загальновідомість, внутрішня структурованість.</p>	<p>4</p> <p>8</p> <p>4</p>
<p>Знати: методику оцінювання гідного рівня життя та якості соціальних послуг</p> <p>Вміти: визначати компонентний склад індикаторів оцінювання якості життя, виходячи з практик</p>	<p>Тема № 7. Міжнародні соціальні стандарти прав на гідний рівень життя та якісні соціальні послуги</p> <p>Лекція № 8–9 План лекції</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Право на працю як прояв сутності людини як соціально-біологічної істоти і її природних потреб. 2. Соціально-економічні основи формування суспільного добробуту. 3. Якість життя як концентрований прояв соціальних наслідків економічного розвитку 	<p>4</p>

1	2	3
міжнародної стандартизації	<p>суспільства.</p> <p>4. Еволюція потреб суспільства в матеріальних, духовних та соціальних благах як об'єктивна передумова формування якості життя.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 3–7. Додаткові: 8, 11, 12, 14, 17–20. Інтернет-ресурси: 21–27.</p>	
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p> <p>2. Підготовка есе на тему «Еволюція уявлень про якість життя населення», «Глобальні стратегії підвищення суспільного добробуту: позитивний досвід».</p>	8
	<p>Практичне заняття № 11.</p> <p>1. Міжнародна стандартизація системи оцінювання ступеню задоволення людських потреб.</p> <p>2. Методика оцінювання гідного рівню життя населення: праксеологічний аспект.</p> <p>Практичне заняття № 12.</p> <p>1. Якість освіти як інтегральна характеристика ступеню засвоєння знань, навиків та умінь.</p> <p>2. Методичні підходи до формування міжнародних стандартів оцінювання соціального обслуговування населення.</p> <p>3. Необхідний, достатній та гідний життєвий рівень: проблема співвідношення понять.</p>	4
<p>Знати: сутність і місце міжнародних стандартів соціального забезпечення у системі публічного регулювання суспільно-економічного розвитку</p> <p>Вміти: обґрунтовувати необхідність модернізації вітчизняної практики надання послуг із соціального</p>	<p>Тема № 8. Міжнародні стандарти у соціальному забезпеченні</p> <p>Лекція № 10–11</p> <p>План лекції</p> <p>1. Економічний профіль прав на соціальне забезпечення.</p> <p>2. Добровільність як принцип прийняття міжнародних стандартів сфери соціального забезпечення.</p> <p>3. Загальні та спеціальні міжнародні стандарти сфери соціального забезпечення.</p> <p>4. Конвенційний аспект реалізації соціальної політики.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1–7. Додаткові: 8, 9, 14–16, 20. Інтернет-ресурси: 25–27.</p>	4
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p>	8

1	2	3
забезпечення згідно із міжнародними стандартами	2. Підготовка есе на тему «Стандартизація соціального забезпечення в ЄС», «Проблеми адаптації системи соціального забезпечення України в контексті євроінтеграційних прагнень».	
	Практичне заняття № 13. 1. Право кожного на соціальне забезпечення. 2. Право сім'ї на соціальний захист та допомогу. 3. Право на охорону материнства. Практичне заняття № 14. 1. Право дітей і підлітків на особливі заходи охорони й допомоги. 2. Стандартизація форм послуг соціального забезпечення.	4
Знати: зміст основних міжнародних стандартів у сфері надання освіти Вміти: оцінювати національні освітні системи за критеріями відповідності їх міжнародним стандартам, пропонувати стратегічні заходи щодо підвищення якості освітніх послуг	Тема № 9. Міжнародні стандарти у сфері надання освіти Лекція № 12 План лекції 1. Освіта як фундаментальна соціальна послуга. 2. Гарантії та стандарти прав на освіту в системі національного та міжнародного законодавства. 3. Базові та додаткові освітні послуги. 4. Міжнародна стандартизація і методика якісного оцінювання знань. Рекомендовані джерела: Основні: 1, 3, 5, 7. Додаткові: 11, 15–18. Інтернет-ресурси: 25–27.	2
	Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Необхідність міжнародної стандартизації у сфері надання освітніх послуг», «Рейтинг PISA і Україна: питання підвищення якості загальної освіти».	8
	Практичне заняття № 15. 1. Міжнародна програма з оцінювання освітніх досягнень учнів (PISA). 2. Проблема міжнародного визнання документів про середню та вищу освіту. 3. Болонський процес як приклад уніфікації та стандартизації освітнього простору. Європейська кредитно-модульна система (ECTS). Практичне заняття № 16. 1. Процедура нострифікації документів про освіту.	4

1	2	3
	2. Міжнародна освітня мобільність та індивідуальна освітня траєкторія. 3. Незалежне оцінювання якості вищої освіти.	
<p>Знати: зміст основних міжнародних стандартів у сфері медицини та охорони здоров'я</p> <p>Вміти: оцінювати національні системи медицини й охорони здоров'я відповідно до міжнародних стандартів, обґрунтовувати розподіл медичних послуг на безкоштовні гарантовані та додаткові</p>	<p>Тема № 10. Міжнародні стандарти послуг медицини та охорони здоров'я</p> <p>Лекція № 13</p> <p>План лекції</p> <p>1. Економічна, соціальна та комунікативна функції стандартизації процесів надання медичних послуг.</p> <p>2. Тріада Аведіса Донабедіана при оцінці якості надання медичних послуг.</p> <p>3. Вплив якості системи охорони здоров'я на довголіття, економічний потенціал та якість життя населення.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 1, 3, 5, 7. Додаткові: 11, 15–17. Інтернет-ресурси: 25–27.</p> <p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p> <p>2. Підготовка есе на тему «Проблема розподілу послуг медицини та охорони здоров'я на безкоштовні гарантовані та комерційні», «Вартість vs. якість медичних послуг: проблема оптимізації».</p> <p>Практичне заняття № 17.</p> <p>1. Імплементация міжнародних стандартів послуг у сфері медицини та охорони здоров'я до відповідних національних систем.</p> <p>2. Технологічні стандарти процесів діагностики, лікування та профілактики.</p> <p>Практичне заняття № 18.</p> <p>1. Стандартизація ресурсів, процесів та наслідків медичного втручання.</p> <p>2. Міжнародні медико-економічні стандарти.</p> <p>3. Комплексні стандарти охорони здоров'я.</p>	<p>2</p> <p>8</p> <p>4</p>
<p>Знати: форми і методи захисту прав споживачів соціальних послуг</p> <p>Вміти: обґрунтовувати та обирати форми і методи захисту</p>	<p>Тема № 11. Форми і методи захисту прав споживача соціальних послуг</p> <p>Лекція № 14</p> <p>План лекції</p> <p>1. Самозахист прав споживачів соціальних послуг: правові основи та емпіричний досвід.</p> <p>2. Проблематика оцінювання якості у нематеріальному виробництві.</p> <p>3. Громадська форма захисту суспільного споживачів соціальних послуг.</p> <p>Рекомендовані джерела:</p>	<p>2</p>

1	2	3
<p>прав споживачів соціальних послуг згідно із міжнародними стандартами якості</p>	<p>(колективного) інтересу до забезпечення прав Основні: 1–7. Додаткові: 8, 9, 14–16, 20. Інтернет-ресурси: 25–27.</p>	
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «“Ринок лимонів” за Джорджем Акерлофом та проблема симетрії інформації», «Міжнародний досвід гарантування безпеки і якості соціальних послуг».</p>	6
	<p>Практичне заняття № 19. 1. Публічний (адміністративний) захист прав споживачів соціальних послуг. 2. Безпека і якість соціальних послуг як ультимативні критерії їх оцінювання. Практичне заняття № 20. 1. Симетрія інформації щодо якості соціальних послуг. 2. Міжнародні конвенції захисту прав споживачів соціальних послуг.</p>	4
<p>Знати: основи економіко-правового механізму реалізації міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг</p> <p>Вміти: обґрунтовувати необхідність вдосконалення вітчизняних стандартів відповідно до найкращих (зразкових) міжнародних практик</p>	<p>Тема № 12. Економіко-правовий механізм реалізації міжнародних соціальних стандартів</p> <p>Лекція № 15 План лекції 1. Типові форми реалізації економіко-правового механізму міжнародних соціальних стандартів: використання, виконання, дотримання. 2. Соціальний захист як механізм гарантування міжнародних стандартів. Рекомендовані джерела: Основні: 3, 5, 7. Додаткові: 8, 9, 14, 16. Інтернет-ресурси: 21–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти. 1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття. 2. Підготовка есе на тему «Гармонізація стандартів якості соціальних послуг України згідно із міжнародними практиками» «Адаптація системи соціального забезпечення України до міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг: сучасний стан та перспективи».</p>	6
	<p>Практичне заняття № 21. 1. Сприяння економічному розвитку та</p>	4

1	2	3
	<p>імператив верховенства права як елементи композиційної структури механізму реалізації соціальних стандартів.</p> <p>2. Методика розробки та імплементації стратегічних документів у сфері міжнародної стандартизації соціальних послуг.</p> <p>Практичне заняття № 22.</p> <p>1. Діалектика контролю та самоконтролю при дотриманні міжнародних стандартів соціальних послуг.</p> <p>2. Система моніторингу якості надання соціальних послуг.</p>	
<p>Знати: методику контролю за додержанням зобов'язань із забезпечення міжнародних соціальних стандартів</p> <p>Вміти: оцінювати відповідність додержання соціальних стандартів міжнародним зобов'язанням</p>	<p>Тема № 13. Контроль за додержанням зобов'язань із забезпечення соціальних стандартів з боку міжнародних організацій</p> <p>Лекція № 16</p> <p>План лекції</p> <p>1. Міжнародні контрольні механізми у системі стандартизації надання соціальних послуг.</p> <p>2. Судові та позасудові органи контролю дотримання міжнародних стандартів у сфері надання соціальних послуг.</p> <p>3. Міжнародний Суд ООН та Європейський суд з прав людини як основні судові органи додержання міжнародних соціальних стандартів.</p> <p>4. Генеральна Асамблея ООН. Рада ООН з прав людини.</p> <p>Рекомендовані джерела:</p> <p>Основні: 3, 5, 7.</p> <p>Додаткові: 8, 13, 16.</p> <p>Інтернет-ресурси: 25–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p> <p>2. Підготовка есе на тему «Форми контролю міжнародних організацій за додержанням зобов'язань із забезпечення соціальних стандартів», «Наслідки порушення зобов'язань із забезпечення соціальних стандартів з боку міжнародних організацій».</p>	8
	<p>Практичне заняття № 23.</p> <p>1. Комітет з прав людини ООН, ВООЗ, Дитячий фонд ООН (ЮНІСЕФ) та їх функції щодо контролю за додержанням зобов'язань із забезпечення міжнародних соціальних стандартів.</p> <p>2. Міжнародний валютний фонд і Міжнародна Фінансова Корпорація як інституції контролю</p>	4

1	2	3
	<p>за додержанням зобов'язань із забезпечення окремих соціальних стандартів.</p> <p>Практичне заняття № 24.</p> <p>1. Структурні елементи МОП як органи контролю за додержанням міжнародних соціальних стандартів: Адміністративна рада, Міжнародне бюро праці, Комітет зі свободи об'єднання та інші галузеві комітети.</p> <p>2. Універсальні і регіональні механізми захисту прав індивіда на належну якість соціальних послуг.</p>	
<p>Знати: пріоритетні напрями вдосконалення процедур міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг</p> <p>Вміти: формувати та обґрунтовувати пропозиції щодо підвищення якості соціальних послуг згідно виявлених еволюційних трендів</p>	<p>Тема № 14. Перспективи вдосконалення процедур міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг</p> <p>Лекція № 17 План лекції</p> <p>1. Загальна та петиційна компетенції інститутів захисту прав індивіда на якісні соціальні послуги.</p> <p>2. Рекомендаційний та імперативний характер рішень органів стандартизації сфери соціальних послуг.</p> <p>3. Судова та адміністративна форма захисту прав індивіда щодо соціальних послуг.</p> <p>Рекомендовані джерела: Основні: 3, 5, 7. Додаткові: 8–10, 15–20. Інтернет-ресурси: 21–27.</p>	2
	<p>Самостійна робота здобувачів вищої освіти.</p> <p>1. Вивчення та доповнення матеріалу лекції на основі опрацювання періодичних видань і монографій, підготовка до практичного заняття.</p> <p>2. Підготовка есе на тему «Досвід перегляду міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг».</p>	6
	<p>Практичне заняття № 25.</p> <p>1. Інтеграційні тренди та міжнародна стандартизація соціальних послуг.</p> <p>2. Адаптація вітчизняного законодавства щодо соціальних послуг в контексті глобалізаційних процесів.</p> <p>3. Процедури перегляду міжнародних стандартів соціальних послуг.</p> <p>4. Шляхи вдосконалення процесів стандартизації соціальної сфери.</p>	2

III. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

Основні:

1. *Актуальні проблеми державного управління соціальними послугами : підручник / [К. В. Дубич]. Львів : Магнолія 2006, 2019. 411 с.*
2. *Все про соціальну роботу : навч. енциклопед. словник-довідник / за наук. ред. В. М. Пічі ; [уклад. : Н. М. Гайдук, Л. Є Клос, О. Я. Бік, В. М. Піча]. 3-тє вид., перероб. та допов. Львів : Новий Світ-2000, 2020. 618 с. (Вища освіта в Україні).*
3. *Клименко А. Л. Стандарти і гарантії соціального забезпечення : міжнародно-правовий і вітчизняний контекст : моногр. : присвяч. 25-річчю Харків. нац. ун-ту внутріш. справ. Харків : Юрайт, 2019. 176 с.*
4. *Лукашевич М. П., Семігіна Т. В. Соціальна робота (теорія і практика) : підручник. 2-ге вид., стер. Київ : Каравела, 2020. 368 с. (Українська книга).*
5. *Опішняк С. О. Міжнародні соціальні стандарти: порівняльно-правовий аналіз. Право і суспільство. 2020. № 2. С. 58–63.*
6. *Соціальна робота : навч. енциклопед. словник-довідник / за наук. ред. В. М. Пічі. Львів : Новий Світ-2000, 2021. 596 с. (Вища освіта в Україні).*
7. *Хаустова М. Г. Міжнародні стандарти в контексті євроінтеграційних процесів в Україні. Вісник Національної академії правових наук України. 2017. № 2. С. 43–53.*

Додаткові:

8. *Білозір О. В. Формування диференційованої системи фінансування соціального захисту: досвід Німеччини. Інвестиції: практика та досвід. 2019. № 24. С. 135–138. URL : http://www.investplan.com.ua/pdf/24_2019/24.pdf.*
9. *Гнатенко К. В. Щодо питання принципів соціального забезпечення. Право і суспільство. 2018. № 6. С. 44–49.*
10. *Клочко О. О. Етичні стандарти соціальної роботи. Молодий вчений. 2019. № 4(2). С. 257–261.*
11. *Манцуров І., Храпунова Я. Міжнародні стандарти інклюзивного розвитку як основа формування ефективної економічної політики держави. Журнал європейської економіки. 2019. № 17(4). С. 413–437.*
12. *Прієшкіна О. В., Кривошликова А. С. Імплементация міжнародних стандартів захисту прав людини у компетенцію органів місцевого самоврядування у сфері соціального захисту прав дитини: проблеми та перспективи розвитку. Правова держава. 2018. № 29. С. 36–41.*
13. *Рабінович П. М. Міжнародні стандарти прав людини: властивості, загальне поняття, класифікація. Вісник Національної академії правових наук України. 2016. № 1. С. 19–29.*
14. *Синчук С., Рим О. Європейські стандарти соціального захисту переміщених з України осіб: все нове- добре забуте старе. Право України. 2022. № 6. С. 40–54.*
15. *Федчишина К. В. Єдність і диференціація соціальних послуг в Україні. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. 2018. № 43. С. 72–75.*

16. Чорна Є. В., Кошова С. П. Державне управління соціальним розвитком та впровадження міжнародних соціальних стандартів. *Інвестиції: практика та досвід*. 2021. № 19. С. 115–122. URL: http://www.investplan.com.ua/pdf/19_2021/21.pdf.
17. Corman, S. (2022). Minimum Quality Standards in Social Services for the Elderly. *Research Aspects in Arts and Social Studies Vol. 2*, 100-109.
18. Ioakimidis, V., & Sookraj, D. (2021). Global standards for social work education and training. *International Social Work*, 64(2), 161–174.
19. Le Grand, J. (2018). *The strategy of equality: redistribution and the social services* (Vol. 13). Routledge.
20. Payne, M., & Askeland, G. A. (2016). *Globalization and international social work: Postmodern change and challenge*. Routledge.

Інтернет-ресурси:

21. Державна служба статистики України. URL : www.ukrstat.gov.ua.
22. Державне підприємство «Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості». URL : <http://uas.gov.ua/>.
23. Міністерство економіки України. URL : www.me.gov.ua.
24. Міністерство соціальної політики України. URL : <https://www.msp.gov.ua>.
25. European Committee for Standardization – Comité Européen de Normalisation. URL : <https://www.cencenelec.eu/>.
26. International Federation of Social Workers – Global Standards for Social Work Education and Training. URL : <https://www.ifsw.org/global-standards-for-social-work-education-and-training/>.
27. International Organization for Standardization. URL : <https://www.iso.org/home.html>.