


**Міністерство освіти і науки України  
Київський національний торговельно-економічний університет  
Вінницький торговельно-економічний інститут**

**Кафедра менеджменту та адміністрування**

**ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор ВТЕІ КНТЕУ**

 **Н. Л. Замкова**

**МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

Ступінь вищої освіти	«бакалавр» /	bachelor
Галузь знань	23 «Соціальна робота» /	Social work
Спеціальність	232 «Соціальне забезпечення» /	Social welfare
Освітня програма	«Соціальне забезпечення» /	Social welfare

**Вінниця 2020**

**Розробник:** Ковтун Е.О., к.е.н., доц.

Обговорено та схвалено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування 17.02.2020 р. пр. № 3; на засіданні вченої ради факультету економіки, менеджменту та права 17.02.2020 р. пр. № 2 та засіданні вченої ради інституту 02.03.2020 р. пр. № 2.

**Рецензенти:**

Корж Н.В. д.е.н., професор

Ткачук М.Ф., директор Департаменту агропромислового розвитку, екології та природних ресурсів Вінницької ОДА

Редактор: Фатєєва Т. Д.

Комп'ютерна верстка: Макогончук Я. М.

Підп. до друку 05.05.2020 р. Формат 60x84/16. Папір офсетний  
Друк різнографічний. Ум. друк. арк. 1,28.  
Обл.-вид. арк.0,94 Тираж 5. Зам. № 56

---

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ  
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

## **I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ:**

### **Мета вивчення дисципліни.**

Метою викладання дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» є формування сучасного управлінського мислення, системи знань і практичних навичок прийняття та виконання управлінських рішень.

**Міждисциплінарні зв'язки:** програма упорядкована відповідно до анотації освітньо-професійної програми підготовки бакалаврів, базується на вивченні таких нормативних дисциплін, як «Теорія та практика соціального забезпечення», «Правове регулювання соціального забезпечення».

### **Результати вивчення навчальної дисципліни, її місце в освітньому процесі.**

Результатом вивчення навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» для освітньої програми «Соціальне забезпечення» є формування комплексу

#### **Загальних компетентностей:**

ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

ЗК 4. Здатність планувати та управляти часом;

ЗК 10. Зміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення;

ЗК 12. Здатність працювати в команді;

ЗК 13. Здатність до міжособистісної взаємодії;

ЗК 14. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;

ЗК 15. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

#### **Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності:**

СК 12. Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні;

СК 13. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності;

СК 14. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

**Програмні результати навчання** здобувачів з навчальної дисципліни «Менеджмент соціального забезпечення» полягають:

РН 9. Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців;

РН 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;

РН 19. Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців;

РН 20. Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

## Критерії оцінювання результатів навчання

Критерієм успішного проходження здобувачем освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання навчальної дисципліни. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

Рівні компетентності	За шкалою КНТЕУ	Критерії оцінювання
1	2	3
Високий (дослідницький)	90-100	Має обґрунтовані та всебічні знання з дисципліни, вміє узагальнювати та систематизувати набуті знання; самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними; проводить власні дослідження, може використовувати набуті знання та вміння при розв'язанні задач.
Достатній (частково-пошуковий)	82-89	Володіє навчальним матеріалом, вміє зіставляти та узагальнювати, виявляє творчий інтерес до предмету, виконує завдання з повним поясненням та обґрунтуванням, але допускає незначні помилки; може усвідомити нові для нього факти, ідеї.
	75-81	Володіє визначеним програмою навчальним матеріалом; розв'язує завдання, передбачені програмою, з частковим поясненням.
Елементарний (репродуктивний)	69-74	Володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні; може самостійно розв'язати та пояснити розв'язання завдання.
	60-68	Ознайомлений з навчальним матеріалом, відтворює його на репродуктивному рівні; виконує елементарні завдання за зразком або відомим алгоритмом.
Низький (фрагментарний)	35-59	Ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих фактів та фрагментів матеріалу; під керівництвом викладача виконує елементарні завдання.
	1-34	Ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання та відтворення окремих фактів.

Результат виконання екзаменаційних завдань оцінюється з урахуванням результатів у співвідношенні 80:20, де 80 – максимальна оцінка за виконання екзаменаційного завдання, 20 – результат поточної успішності відповідно до шкали переведення поточної роботи для врахування її при підсумковій оцінці.

Якщо здобувач вищої освіти упродовж семестру набрав 75 балів та (або) більше, оцінка за екзамен йому може бути виставлена за результатом поточної успішності.

**Обсяг дисципліни в кредитах та його розподіл (тематичний план)**

Назва теми	Кількість годин				Форми контролю
	Всього годин/ кредитів	З них			
		лекції	практичні заняття	СРС	
Тема 1. Соціальна сфера в Україні: структура та особливості розвитку. Соціальне забезпечення населення України.	16	4	4	8	УП, Д,
Тема 2. Предмет, зміст та методологія менеджменту соціального забезпечення (соціального менеджменту). Закони та принципи соціального менеджменту	16	4	4	8	УП, Д,
Тема 3. Еволюція розвитку управління в соціальній сфері	16	4	4	8	УП, Д,
Тема 4 Об'єкт та суб'єкт соціального менеджменту. Методи соціального менеджменту	12	2	4	6	Д, СДН
Тема 5. Система соціального менеджменту	12	2	4	6	УП, СДН
Тема 6. Мотивація в системі соціального менеджменту	12	2	4	6	ТП, Д
Тема 7. Інформаційне забезпечення менеджменту в соціальній сфері	12	2	4	6	УП, ТП, Д,
Тема 8. Соціальна політика та соціальне управління	12	2	4	6	УП, СДН
Тема 9. Управління персоналом в соціальному менеджменті	12	2	4	6	УП, Д
Тема 10. Соціальне партнерство	12	2	4	6	УП, Д
Тема 11. Сучасні технології соціального менеджменту	12	2	4	6	Д, СДН
Тема 12. Соціальний самоменеджмент	12	2	4	6	УП, ТП
Тема 13. Макрорівневий та мікрорівневий механізм соціального менеджменту	12	2	2	8	УП, ТП
Тема 14. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення	12	2	2	8	УП, СДН
<b>Разом</b>	180 / 6	34	52	94	
<b>Підсумковий контроль – екзамен</b>					

Примітка: УП – усне опитування, ТП – письмове тестування, Д – доповідь по темі, СДН–MOODLE.

## **II. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Зміст дисципліни** (теми програми).

### ***Тема 1.***

***Соціальна сфера в Україні: структура та особливості розвитку.***

***Соціальне забезпечення населення України.***

Сутність поняття “соціальна сфера”. Соціальна сфера в Україні та її складові. Становлення та розвиток соціальної сфери в новітній історії України. Сутність понять “соціальне забезпечення”, “соціальний захист”. Виникнення та розвиток системи соціального забезпечення населення в європейських країнах. Еволюція розвитку системи соціального захисту населення в Україні. Основні принципи соціального забезпечення.

### ***Тема 2.***

***Предмет, зміст та методологія менеджменту соціального забезпечення (соціального менеджменту). Закони та принципи соціального менеджменту.***

Виникнення та становлення соціального менеджменту. Предмет соціального менеджменту. Методологічні засади соціального менеджменту. Методи та функції соціального менеджменту як науки. Закони соціального менеджменту. Принципи соціального менеджменту.

### ***Тема 3.***

***Еволюція розвитку управління в соціальній сфері***

Історичні етапи розвитку науки про менеджмент. Еволюція розвитку управлінської теорії до кінця XIX ст. Становлення та розвиток менеджменту в соціальній сфері в XX — на початку XXI ст. Наукові школи соціального менеджменту. Зародження управлінської діяльності на українських землях. Розвиток управління в соціальній сфері в Україні в Литовсько-Польську та Козацьку добу. Управлінська діяльність в соціальній сфері в Україні в XIX — на початку XX ст. Розвиток управлінської науки в Україні в радянський та пострадянський періоди.

### ***Тема 4.***

***Об'єкт та суб'єкт соціального менеджменту. Методи соціального менеджменту.***

Об'єкт соціального менеджменту. Суб'єкт соціального менеджменту. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту соціального забезпечення. Зміст та специфіка методів соціального менеджменту. Самоуправління як метод соціального менеджменту. Принципи самоуправління.

### ***Тема 5.***

***Система соціального менеджменту***

Соціальний менеджмент як система. Механізми соціального менеджменту. Основні принципи, задачі та категорії соціального менеджменту. Функції соціального менеджменту. Структура соціального менеджменту. Місія та мета

менеджменту соціального забезпечення. Інституційні рівні менеджменту соціального забезпечення. Правові засади соціального менеджменту.

#### **Тема 6.**

##### ***Мотивація в системі соціального менеджменту***

Сутність та механізми мотивації. Соціально-психологічні аспекти мотивації. Адміністративна мотивація. Співвідношення мотивації і стимулювання. Організація мотивації та стимулювання. Зміни в структурі та змісті трудової мотивації в сучасних умовах. Основні шляхи приведення в дію мотиваційних ресурсів.

#### **Тема 7.**

##### ***Інформаційне забезпечення менеджменту в соціальній сфері***

Сутність інформації, її виробництво, відтворення та використання. Поняття “соціальна інформація”, її джерела та канали циркуляції. Види соціальної інформації. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами. Геоінформаційні технології в соціальному менеджменті.

#### **Тема 8.**

##### ***Соціальна політика та соціальне управління***

Сутність понять “соціальна політика” та “соціальне управління”. Соціальна політика — основа управління соціальними процесами і системами. Головні задачі та напрямки соціальної політики в перехідному постсоціалістичному суспільстві. Основні напрямки соціальної політики органів державної влади та місцевого самоврядування на сучасному етапі розвитку України. Соціальне управління як вид управлінської діяльності в суспільстві.

#### **Тема 9.**

##### ***Управління персоналом в соціальному менеджменті***

Сутність поняття управління персоналом. Система управління персоналом в соціальній сфері. Особливості управління персоналом на підприємствах та організаціях соціальної сфери. Кадрове забезпечення соціальної роботи. Зарубіжний досвід управління персоналом в соціальній сфері. Фактори ризику в соціальному управлінні.

#### **Тема 10.**

##### ***Соціальне партнерство***

Сутність соціального партнерства. Особливості соціального партнерства в соціальній сфері. Місце профспілок у соціальному партнерстві. Роль роботодавців у соціальному партнерстві. Держава та соціальне партнерство. Органи місцевого самоврядування та соціальне партнерство. Взаємодія органів державної влади та місцевого самоврядування з соціального захисту населення.

#### **Тема 11.**

##### ***Сучасні технології соціального менеджменту***

Сутність та зміст технологій менеджменту соціального забезпечення (соціального менеджменту). Структура технологій соціального менеджменту. Основні характеристики соціальних технологій. Умови технологізації соціальних процесів. Класифікація соціальних технологій.

#### **Тема 12.**

##### ***Соціальний самоменеджмент***

Сутність соціального самоменеджменту. Причини появи самоменеджменту. Основні напрямки розвитку самоменеджменту в соціальній



сфері. Лідерство як якість соціального менеджменту. Утвердження соціальних менеджерів у статусі лідера.

### **Тема 13.**

#### **Макрорівневий та мікрорівневий механізм соціального менеджменту**

Сутність соціальної політики. Соціальна політика як механізм соціального менеджменту. Основні напрями вдосконалення механізму соціального менеджменту на макрорівні. Політичні аспекти макрорівневого механізму соціального менеджменту. Мікрорівневий механізм соціального менеджменту. Процесуальний характер менеджменту соціального забезпечення. Особливості функцій соціального менеджменту на мікрорівні. Управлінська праця менеджерів

### **Тема 14.**

#### **Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення**

Сутність планування соціальної роботи. Планування основних видів управлінської діяльності в соціальній роботі. Вимоги до планування соціальної роботи. Модель процесу планування соціальної роботи. Стратегічне планування соціальної роботи. Етапи стратегічного планування. Програмно-цільове управління. Соціальні програми та проекти. Сучасні концепції соціального проектування. Логіка проектування в соціальній сфері. Мета та завдання проекту. Системний підхід в проектуванні соціальної роботи. Проект: структура, компоненти та фактори успішної реалізації. Програма соціальної служби.

#### **Структура навчальної дисципліни.**

<b>Результати навчання</b>	<b>Навчальна дисципліна</b>	<b>Робочий час здобувача, (год.)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Чітке усвідомлення сутності та особливості менеджменту соціального забезпечення як дисципліни навчального процесу та складової системи управління процесами.	<b>Тема 1. Соціальна сфера в Україні: структура та особливості розвитку. Соціальне забезпечення населення України</b> <b>Лекція 1</b> <b>План:</b> 1. Сутність поняття “соціальна сфера”, “соціальна робота”. 2. Взаємозв’язок соціальної роботи і соціальної політики. <i>Література: основна – 5; Додаткова – 11,12,13; Internet-ресурси - 4,7.</i>	2
	<b>Лекція 2</b> <b>План:</b> 1. Становлення та розвиток соціальної сфери в сучасній Україні. 2. Основні принципи соціального забезпечення. <i>Література: основна – 2,6; Додаткова – 13. Internet-ресурси - 7.</i>	2

	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становлення та розвиток соціальної сфери в новітній історії України.</li> <li>2. Виникнення та розвиток системи соціального забезпечення населення в європейських країнах</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 1</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предмет, зміст та методологія менеджменту соціального забезпечення.</li> <li>2. Еволюція розвитку управління в соціальній сфері.</li> </ol>	2
	<p align="center"><b>Практичне заняття 2</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система соціального менеджменту.</li> <li>2. Організаційні відносини в системі соціального менеджменту.</li> </ol>	2
<p>Здобуття теоретичних знань та засад менеджменту соціальної сфери та методологія вивчення організаційно-правових форм, їх структура та стандарти.</p>	<p align="center"><b>Тема 2. Предмет, зміст та методологія менеджменту соціального забезпечення (соціального менеджменту). Закони та принципи соціального менеджменту</b></p> <p align="center"><b>Лекція 3</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виникнення та становлення соціального менеджменту.</li> <li>2. Предмет соціального менеджменту.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 2,8</i>  <i>додаткова: 11,12</i>  <i>internet-видання: 4</i></p>	2
	<p align="center"><b>Лекція 4</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологічні засади соціального менеджменту.</li> <li>2. Методи та функції соціального менеджменту.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 3,8</i>  <i>додаткова: 8,12</i>  <i>internet-видання 6</i></p>	2

	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проектування як специфічний та актуальний інструмент менеджменту соціальної роботи.</li> <li>2. Трирівнева структура управління соціальною роботою в Україні.</li> <li>3. Специфіка управління закладом соціальної роботи.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 3</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика об'єктів та суб'єктів соціальної роботи.</li> <li>2. Моделі та методи взаємозв'язку об'єктів і суб'єктів менеджменту.</li> <li>3. Функції, структура, рівні соціальної роботи</li> </ol>	2
	<p align="center"><b>Практичне заняття 4</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закони та принципи соціального менеджменту</li> <li>2. Інструменти менеджменту соціальної роботи.</li> <li>3. Організація у менеджменті соціальної роботи.</li> </ol>	2
<p>Ознайомитись з історичними аспектами розвитку теорії менеджменту соціальної роботи.</p>	<p align="center"><b>Тема 3. Еволюція розвитку управління в соціальній сфері</b></p> <p align="center"><b>Лекція 5</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історичні етапи розвитку науки про менеджмент.</li> <li>2. Еволюція розвитку управлінської теорії до кінця XIX ст.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 4</i> <i>додаткова: 12</i> <i>internet-видання: 3, 5</i></p>	2
	<p align="center"><b>Лекція 6</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Становлення та розвиток менеджменту в соціальній сфері в XX — на початку XXI ст.</li> <li>2. Наукові школи соціального менеджменту.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 7</i> <i>додаткова: 2,7</i> <i>Internet-видання: 9</i></p>	2
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Витоки історії соціальної роботи в Україні: східнослов'янські племена (культува підтримка, общинно-родові форми допомоги, господарські форми допомоги).</li> <li>2. Період церковної благодійності.</li> <li>3. Друга половина XVII-XVIII ст.: державна</li> </ol>	8

	система захисту нужденних. 4. Новий етап у розвитку соціальної допомоги в Україні: після Великої Вітчизняної війни.	
	<b>Практичне заняття 5</b> <b>План:</b> 1.Формування соціальної політики. 2. Формування соціальної роботи як фахової діяльності в Україні.	2
	<b>Практичне заняття 6</b> <b>План:</b> 1. Розвиток управлінської науки в Україні в радянський та пострадянський періоди. 2. Сучасний стан соціальної роботи в Україні.	2
Вміння визначати зовнішнє середовище менеджменту соціальної роботи, охарактеризувати основні напрямки та концепції.	<b>Тема 4. Об'єкт та суб'єкт соціального менеджменту. Методи соціального менеджменту.</b> <b>Лекція 7</b> <b>План:</b> 1. Об'єкт соціального менеджменту. 2. Суб'єкт соціального менеджменту. 3.Моделі об'єктів та суб'єктів соціального менеджменту. 4.Методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів соціального менеджменту.  <i>Література: основна: 3,4,7</i> <i>додаткова: 11,14</i> <i>internet-видання: 2,8,9</i>	2
	<b>Самостійна робота здобувачів</b> Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів: 1. Підходи моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту соціальної роботи. 2. Закон єдності і цілісності системи менеджменту соціальної роботи. 3. Принцип науковості менеджменту соціальної роботи. 4. Принцип поєднання галузевого і територіального підходів щодо управління соціальною роботою.	8
	<b>Практичне заняття 7</b> <b>План:</b> 1. Об'єкти та суб'єкти менеджменту соціальної роботи 2. Зміст методів соціального менеджменту 3. Специфіка методів соціального менеджменту. 4. Самоуправління як метод соціального менеджменту. 5. Принципи менеджменту соціальної	2

	<p>роботи як основоположні положення управлінської діяльності.</p> <p>6. Принцип системності та комплексності.</p>	
<p>Набуття компетенції щодо сутності, особливості та аналізу управління процесом у соціальній сфері. Ознайомлення з підходами до обґрунтування управлінських рішень у різноманітних соціальних закладах.</p>	<p><b>Тема 5. Система соціального менеджменту</b> <b>Лекція 8</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соціальний менеджмент як система.</li> <li>2. Механізми соціального менеджменту.</li> </ol> <p>1. Основні принципи соціального менеджменту. 2. Задачі соціального менеджменту. 3. Категорії соціального менеджменту.</p> <p><i>Література: основна: 1,6</i> <i>Додаткова: 12</i> <i>internet-видання: 1,3,7</i></p>	2
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p>	8
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Супервізія як принцип, функція, метод менеджменту соціальної роботи.</li> <li>2. Адміністративний та навчальний метод супервізії в менеджменті соціальної роботи.</li> <li>3. Функції та види супервізії.</li> <li>4. Процес супервізії. Супервізія та консультування.</li> </ol>	
	<p><b>Практичне заняття 8</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття та види функцій менеджменту соціальної роботи.</li> <li>2. Функції соціального менеджменту.</li> <li>3. Структура соціального менеджменту.</li> <li>4. Місія та мета менеджменту соціального забезпечення.</li> <li>5. Інституційні рівні менеджменту соціального забезпечення.</li> <li>6. Правові засади соціального менеджменту.</li> </ol>	2
<p>З'ясування основних ознак мотивації у сфері соціального управління та ділового співробітництва.</p>	<p><b>Тема 6. Мотивація в системі соціального менеджменту</b> <b>Лекція 9</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність та механізми мотивації.</li> <li>2. Соціально-психологічні аспекти мотивації.</li> <li>3. Адміністративна мотивація.</li> </ol> <p>1. Співвідношення мотивації і стимулювання. 2. Організація мотивації та стимулювання.</p> <p><i>Література: основна: 6, 8</i></p>	2

	<p><i>додаткова: 3,14</i> <i>internet-видання: 2,6,8</i></p>	
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мотивація персоналу соціальної сфери.</li> <li>2. Атестація працівників соціальної сфери.</li> <li>3. Особистісні характеристики соціального працівника.</li> <li>4. Вимоги до працівника соціальної сфери.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 9</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Зміни в структурі трудової мотивації в сучасних умовах.</li> <li>2. Основні шляхи приведення в дію мотиваційних ресурсів.</li> <li>3. Джерела підвищення ефективності</li> </ol>	2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>управлінської діяльності.4</li> <li>4. Змістовні теорії мотивації</li> <li>5. Процесуальні теорії мотивації.</li> <li>6. Контроль в соціальній роботі.</li> </ol>	
Опанування теоретичними та методологічними засадами управління інформаційним забезпеченням менеджменту в соціальній сфері.	<p align="center"><b>Тема 7. Інформаційне забезпечення менеджменту в соціальній сфері</b></p> <p align="center"><b>Лекція 10</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність інформації.</li> <li>2. Виробництво, відтворення та використання інформації.</li> <li>3. Поняття “соціальна інформація”.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 5,7</i> <i>додаткова: 1,8</i> <i>internet-видання: 7,9</i></p>	2
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визначення інформації. Види соціальної інформації. Соціально-педагогічна інформація.</li> <li>2. Управлінська інформація, види та її властивості</li> <li>3. Методи збору інформації. Методи аналізу інформації.</li> <li>4. Принципи формування системи інформаційного забезпечення управління.</li> </ol>	8

	<p align="center"><b>Практичне заняття 10</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <p>1. Джерела та канали циркуляції поняття “соціальна інформація”.</p> <p>2. Види соціальної інформації.</p> <p>1. Використання інформаційних технологій в управлінні соціальними процесами.</p> <p>2. Геоінформаційні технології в соціальному менеджменті.</p>	2
Опанувати сучасні методи соціальної політики. Набути вміння щодо планування моделей соціальної роботи.	<p align="center"><b>Тема 8. Соціальна політика та соціальне управління</b></p> <p align="center"><b>Лекція 11</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <p>1. Сутність поняття «соціальна політика».</p> <p>2. Сутність поняття «соціальне управління».</p> <p>3. Задачі та напрямки соціальної політики.</p> <p>4. Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи.</p> <p><i>Література: основна: 3, 8</i></p> <p><i>додаткова: 12,14</i></p> <p><i>internet-видання: 6,1</i></p>	2
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <p>1. Соціальна політика, як інструмент ділового менеджменту</p> <p>2. Модель соціальної роботи.</p> <p>3. Соціальні проекти та програми.</p> <p>4. Особливості планування соціальної роботи.</p> <p>5. Методичні рекомендації планування і організації роботи в соціальній службі.</p>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 11</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <p>1. Інструменти соціальної роботи.</p> <p>2. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи.</p> <p>3. Управління персоналом в соціальному менеджменті.</p> <p>4. Управління соціальними процесами.</p> <p>5. Управління в галузях соціальної сфери.</p>	2

<p>Опанувати сучасні методи аналізу управління персоналом. Набути вміння щодо планування організацій управління персоналом у соціальному менеджменті.</p>	<p align="center"><b>Тема 9. Управління персоналом в соціальному менеджменті</b> <b>Лекція 12</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність поняття управління персоналом.</li> <li>2. Система управління персоналом в соціальній сфері</li> <li>3. Особливості управління персоналом на підприємствах та організаціях соціальної сфери.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 3, 8</i> <i>додаткова: 11</i> <i>internet-видання: 2,6</i></p>	<p align="center">2</p>
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи.</li> <li>2. Професійно-кваліфікаційні характеристики позадержавних службовців.</li> <li>3. Напрямок кадрової стратегії в системі соціальної роботи.</li> </ol>	<p align="center">8</p>
	<p align="center"><b>Практичне заняття 12</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кадрове забезпечення соціальної роботи.</li> <li>2 Зарубіжний досвід управління персоналом в соціальній сфері</li> </ol> <p>3. Специфіка кадрового потенціалу соціального менеджменту.</p>	<p align="center">2</p>
<p>Ознайомлення з особливостями соціального партнерства види, сутність та перспективи використання в закладах соціальної сфери.</p>	<p align="center"><b>Тема 10. Соціальне партнерство</b> <b>Лекція 13</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність соціального партнерства.</li> <li>2. Особливості соціального партнерства в соціальній сфері</li> <li>3. Місце профспілок у соціальному партнерстві.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 7,8</i> <i>додаткова: 6, 12</i> <i>internet- видання: 1,5,8</i></p>	<p align="center">2</p>



	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль найманих працівників і профспілок у системі соціального партнерства.</li> <li>2. Організації та об'єднання роботодавців як суб'єкти соціального партнерства.</li> <li>3. Стан соціального партнерства в Україні та основні напрями його розвитку.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 13</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Форми і принципи соціального партнерства</li> <li>2. Держава в системі соціально-трудоких відносин</li> <li>3. Роль найманих працівників і профспілок у системі соціального партнерства.</li> </ol>	2
<p>Ознайомлення з особливостями сучасних світових технологій соціального менеджменту</p>	<p align="center"><b>Тема 11. Сучасні технології соціального менеджменту</b></p> <p align="center"><b>Лекція 14</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність та зміст технологій менеджменту соціального забезпечення</li> <li>2. Структура технологій соціального менеджменту</li> <li>3. Основні характеристики соціальних технологій .</li> </ol> <p><i>Література: основна: 6, 8</i></p> <p><i>додаткова: 4,7</i></p> <p><i>Internet-видання: 2,6</i></p>	2
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття і сутність соціальної реклами</li> <li>2. Методи, форми та прийоми проведення рекламних компаній у соціальній сфері.</li> <li>3. Нормативні документи, що регламентують виготовлення та розповсюдження соціальної реклами.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 14</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття менеджменту в соціальній роботі.</li> <li>2. Об'єкти та суб'єкти управління.</li> <li>3. Функції управління</li> <li>4. Прогнозування в соціальній роботі.</li> </ol>	2

<p>Ознайомлення з видами та типами соціального менеджменту, характеристика основних напрямків розвитку менеджменту у соціальній сфері.</p>	<p align="center"><b>Тема 12 Соціальний самоменеджмент</b> <b>Лекція 15</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність соціального самоменеджменту.</li> <li>2. Причини появи самоменеджменту</li> <li>3. Основні напрямки розвитку самоменеджменту в соціальній сфері.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 5, 8</i> <i>додаткова: 1,6</i> <i>internet- видання 7,9</i></p>	<p align="center">2</p>
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сучасні технології соціального менеджменту.</li> <li>2. Самоменеджмент як новий напрям сучасного менеджменту соціальної роботи.</li> <li>3. Особливості управління в соціальній організації.</li> </ol>	<p align="center">8</p>
	<p align="center"><b>Практичне заняття 15</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Лідерство як якість соціального менеджменту</li> <li>2. Податкові стимули, їх типи та зміст.</li> <li>3. Міжнародні аспекти податкових стимулів.</li> <li>4. Інвестиційний аналіз капіталовкладень.</li> <li>5. Фінансовий аналіз інвестиційних проектів.</li> </ol>	<p align="center">2</p>
<p>Визначення сутності соціальної політики та основних напрямів механізму соціального менеджменту на макро- та мікрорівні.</p>	<p align="center"><b>Тема 13. Макрорівневий та мікрорівневий механізм соціального менеджменту</b> <b>Лекція 16</b> <b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Сутність соціальної політики.</li> <li>2. Соціальна політика як механізм соціального менеджменту</li> <li>3. Основні напрями вдосконалення механізму соціального менеджменту на макрорівні.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 2, 8</i> <i>додаткова: 2,6</i> <i>internet- видання 5,1</i></p>	<p align="center">2</p>

	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесуальний характер менеджменту соціального забезпечення.</li> <li>2. Управлінська праця менеджерів у соціальній сфері.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 16</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Політичні аспекти макрорівневого механізму соціального менеджменту</li> <li>2. Мікрорівневий механізм соціального менеджменту.</li> </ol>	2
Ознайомлення та характеристика функцій, перспектива розвитку та удосконалення планування соціальної роботи.	<p align="center"><b>Тема 14. Планування та проектування як функція менеджменту соціального забезпечення</b></p> <p align="center"><b>Лекція 17</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сутність планування соціальної роботи.</li> <li>2. Планування основних видів управлінської діяльності в соціальній роботі.</li> <li>3. Модель процесу планування соціальної роботи.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 4, 8</i> <i>додаткова: 11,14</i> <i>internet- видання: 4, 9</i></p>	2
	<p align="center"><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Використовуючи основну та додаткову літературу, підготуватись до обговорення лекційних питань, тестування та захисту рефератів:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сучасні концепції соціального проектування</li> <li>2. Логіка проектування в соціальній сфері.</li> <li>3. Системний підхід в проектуванні соціальної роботи.</li> </ol>	8
	<p align="center"><b>Практичне заняття 17</b></p> <p align="center"><b>План:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стратегічне планування соціальної роботи.</li> <li>2. Етапи стратегічного планування.</li> <li>3. Програмно-цільове управління.</li> </ol> <p><i>Література: основна: 4, 8</i> <i>додаткова: 3,7</i> <i>internet- видання: 4, 9</i></p>	2
Разом		180

### III. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

#### *Основні*

1. Бех В. П. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни: [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов; [за наук . ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Беха]. - Запоріжжя: Просвіта, 2012. - 571 с.
2. Борецька Н. П. Соціальний захист населення на сучасному етапі: стан і проблеми: моногр. / Н. П. Борецька. - Донецьк: Янтра, 2012. - 352 с
3. Дєдов Є. Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. "Соціальна робота", "Соціальна педагогіка" / Є. Г. Дєдов; Держ. закл. "Луган. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка". - Луганськ: ДЗ "ЛНУ ім. Тараса Шевченка", 2012. - 163 с.
4. Лукашевич М. П. Менеджмент соціальної роботи. Теорія і практика: навч. посібник для студ. вищих навч. закл. / М. П. Лукашевич, М. В. Туленков. - К.: Каравела, 2007. - 296 с.
5. Руженський М. М. Соціальний захист населення в умовах формування ринкової моделі економіки України: монографія / М. М. Ружевський; Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. - К.: ІПК ДСЗУ, 2013. - 317 с.
6. Руженський М. М. Соціальний менеджмент: навч. посіб. / М. М. Руженський; Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. - К. : ІПК ДСЗУ, 2018. - 255 с.
7. Соціальна робота: Навч. посіб. // Соціальна робота. Книга 2. – К: ДЦССМ, 2016. – 440 с.
8. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. / Г. М. Тимошко. – Ніжин: Лисенко М. М. [вид.], 2011. - 307 с

## Додаткові

1. *Виноградський М. Д. Менеджмент в організації: навч. посіб. для студ. екон. спец. вузів / М. Д. Виноградський, А. М. Виноградська, О. М. Шканова. – К.: Кондор, 2002. – 654 с.*
2. *Власова Т. В. Менеджмент в соціальній сфері економічних систем: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.06.02 / Власова Тетяна Валентинівна; Донецький держ. ун-т. - Донецьк, 2012. - 20 с.*
3. *Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» від 05.10.2000 р. №2017-III // ВВР України. – 2000. - №48. – Ст.409.*
4. *Закон України «Про прожитковий мінімум» від 15.07.1999 р. №966-XIV // ВВР України. – 1999. - № 38. – ст. 348.*
5. *Закон України «Про соціальні послуги» від 19.06.2003 р. №966-IV // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/Laws/show/966-15>*
6. *Колпаков В. М. Самоменеджмент: нав.посіб.для студ. вищ. навч. закл. / В. М. Колпаков. –К.:ДП «Видавничий дім «Персонал», 2008. - 528 с.*
7. *Матеріали міжнародної науково-практичної конференції "Актуальні дослідження в соціальній сфері", Одеса, 15 січня 2013 року: [зб. тез] / Одес. нац. політехн. ун-т, гуманіт. ф-т, каф. соц. роботи та кадр. менедж. [та ін.]; [редкол.: В. В. Корнецьук (голов. ред.) та ін.]. - О.: Букаєв Вадим Вікторович, 2013. - 246 с.*
8. *Матеріали другої міжнародної науково-практичної конференції "Актуальні дослідження в соціальній сфері", м. Одеса, 15 жовтня 2013 р. / Одес. нац.політехн. ун-т, гуманіт. ф-т, каф. соц. роботи та кадр. менедж. [та ін.]; [редкол.: В. В. Корнецьук (голов. ред.) та ін.].-О.: Букаєв Вадим Вікторович [вид.], 2013.-299 с.*
9. *Матеріали третьої міжнародної науково-практичної конференції "Актуальні дослідження в соціальній сфері", Одеса, 15 травня 2014 р. / Одес. нац. політехн. ун-т, гуманітар. ф-т, каф. соц. роботи та кадр. менеджменту [та ін.]; [голов. ред. В. В. Корнецьук]. - Одеса: Букаєв Вадим Вікторович [вид.], 2014. - 176 с.*
10. *Матвієнко О. В. Основи інформаційного менеджменту: навч. посіб. / О. В. Матвієнко. –К.: Центр навч. літ., 2004. - 128 с.*
11. *Сташків Б. І. Гарантії права на соціальне забезпечення: навч. вид. / Б. І. Сташків; Чернігів. держ. ін-т права, соц. технологій та праці, каф. труд. права та права соц. забезп. - Чернігів: [б. в.], 2011. - 100 с.*
12. *Сучасне соціальне управління: філософія, методологія, практика: монографія / [Н. Г. Діденко та ін.; за заг. ред. Н. Г. Діденко]; Донец. держ. ун-т упр. - Донецьк: ВІК,*

2010. - 375 с.

13. *Топішко Н. П. Соціальний захист населення як механізм сприяння розвитку суспільства: автореф. дис. ... канд. екон. наук: 08.00.07 / Топішко Наталія Петрівна; Приват. ВНЗ "Львів. ун-т бізнесу та права". – Л., 2014. - 20 с.*

14. *Шавкун І. Г. Соціальний менеджмент: суб'єкти, особливості, спрямованість // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Gileya/2010\\_3\\_8/Gileya3\\_8/F1\\_l\\_doc.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Gileya/2010_3_8/Gileya3_8/F1_l_doc.pdf)*

#### *Internet-видання*

1. [http:// www.un.org](http://www.un.org) – Офіційний веб-сайт ООН.
2. [http://www. unctad.org](http://www.unctad.org) - Офіційний веб-сайт ЮНКТАД
3. <http://www.12manage.com/methods> - 12 MANAGE,Rigor and Relevance.
4. [http:// www.Apply.embarc.com](http://www.Apply.embarc.com) – LSE, the London School of Economics and Political Science.
5. [http:// www.management.com.ua](http://www.management.com.ua) – інтернет-портал для управлінців
6. [http:// www.qdpro.com.ua](http://www.qdpro.com.ua) - Офіційний веб-сайт НТФ ІНТЕС.
7. <http://www.soc.univ.kiev.ua/>-Бібліотека соціологічного факультету Київського національного університету імені Тараса Шевченка .
8. <http://www.nbuv.gov.ua/> -Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського
9. <http://www.sociology.kharkov.ua/>- Ресурсний центр з соціології, Харківський національний університет ім. В.Н.Каразіна (електронна бібліотека, тексти публікацій, корисні посилання)