

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ВІННИЦЬКИЙ ТОРГОВЕЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ІНСТИТУТ**

**СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ**

*Сертифікована на відповідність ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT)*

**Кафедра товарознавства, експертизи та торговельного підприємництва**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення вченої ради  
04.03.2024  
протокол № 03, п. 08

**ВВЕДЕНО В ДІЮ**  
Наказ від 04.03.2024 № 36

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ТЕХНОЛОГІЯ ІНСПЕКТУВАННЯ В ТОРГІВЛІ  
ТА СФЕРІ ПОСЛУГ /  
ORGANIZATION AND TECHNOLOGY OF INSPECTION IN TRADE  
AND SERVICES**

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

Ступінь вищої освіти	«бакалавр» /	«bachelor»
Галузь знань	07 «Управління та адміністрування»	«Management and Administration»
Спеціальність	076 «Підприємництво та торгівля» /	«Business and Trade»
Освітня програма	«Підприємництво та торгівля» /	«Business and Trade»

**Розробник:** Шарко Віталій, доктор економічних наук, доцент

**Гарант освітньої програми** «Підприємництво та торгівля» – Тернова Алла, кандидат технічних наук, доцент

Обговорено та схвалено:

на засіданні кафедри товарознавства, експертизи та торговельного підприємництва від 15.02.2024, протокол № 03;

на засіданні вченої ради факультету торгівлі, маркетингу та сфери обслуговування від 15.02.2024, протокол № 01.

Рецензенти:

Андрусенко Надія, кандидат економічних наук, доцент

Гавенко Михайло, директор ПП «Культтовари-Вінниця», м. Вінниця

Редактор: Фатєєва Т.

Комп'ютерна верстка: Шуляк Н.

Підп. до друку 12.03.2024 р. Формат 60x84/16. Папір офсетний

Друк ксероксний. Ум. друк. арк. 1,27.

Обл.-вид. арк. 0,94. Тираж 2. Зам. № 12.

---

Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ ДТЕУ  
21000, м. Вінниця, вул. Хмельницьке шосе, 25

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

### **Мета вивчення освітнього компоненту.**

Робоча програма призначена для здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» спеціальності 076 «Підприємництво та торгівля» та є важливою складовою частиною у системі підготовки фахівців для вітчизняного ринку України у закладах вищої освіти. Предметом освітнього компоненту є інспекційна робота з виявлення ступеня додержання законодавчих актів під час здійснення торговельної діяльності, надання послуг, у тому числі в сфері ресторанного господарства.

**Метою вивчення** освітнього компоненту «Організація та технологія інспектування в торгівлі та сфері послуг» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань, умінь і навичок з організації та технології інспектування підприємств торгівлі, ресторанного бізнесу та послуг.

### **Результати вивчення освітнього компоненту, його місце в освітньому процесі.**

Результатом вивчення освітнього компоненту «Організація та технологія інспектування в торгівлі та сфері послуг» для освітньої програми «Підприємництво та торгівля» є формування комплексу компетентностей:

– **інтегральна компетентність:** здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької та торговельної діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів організації і функціонування підприємницьких та торговельних структур і характеризується комплексністю та невизначеністю умов;

– **загальні компетентності (ЗК)**

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях;

ЗК 5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

ЗК 11. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

– **спеціальні компетентності (СК)** здобувачів першого рівня освіти освітньої програми «Підприємництво та торгівля»:

СК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких і торговельних структур;

СК 3. Здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин;

СК 4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких і торговельних структур;

СК 7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких і торговельних структур;

СК 10. Здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері підприємництва та торгівлі з урахуванням ризиків.

**Програмні результати навчання (ПРН)** здобувачів першого рівня освіти освітньої програми «Підприємництво та торгівля» полягають у здатності:

2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій та торговельній діяльності;

4. Використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження професійно спрямованої інформації у сфері підприємництва та торгівлі;

5. Організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва та торгівлі;

6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей;

7. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати;

9. Знати вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної і правової держави;

11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва та торгівлі для подальшого використання на практиці;

12. Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких і торговельних структур;

13. Використовувати знання форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин для забезпечення діяльності підприємницьких і торговельних структур;

14. Вміти застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій та торговельній діяльності;

15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій та торговельній діяльності за допомогою сучасних методів;

20. Знати основи бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких і торговельних структур з урахуванням ризиків.

**Критерії оцінювання результатів навчання.** Критерієм успішного проходження здобувачем вищої освіти підсумкового оцінювання може бути досягнення ним мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання освітнього компоненту. Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали (табл.).

Для очної (денна, вечірня) форми навчання поточна робота оцінюється в 100 балів, підсумковий контроль (екзамен) оцінюється в 100 балів.

До екзамену допускаються всі здобувачі вищої освіти, які набрали за результатами поточної роботи протягом семестру 60 балів.

<b>Рівні компетентності</b>	<b>За шкалою ДТЕУ</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
Високий (дослідницький)	90-100	Має обґрунтовані та всебічні знання з освітнього компоненту, вміє узагальнювати та систематизувати набуті знання; самостійно знаходить джерела інформації та працює з ними; проводить власні дослідження, може використовувати набуті знання та вміння при розв'язанні задач.
Достатній (частково-пошуковий)	82-89	Володіє навчальним матеріалом, вміє зіставляти та узагальнювати, виявляє творчий інтерес до предмету, виконує завдання з повним поясненням та обґрунтуванням, але допускає незначні помилки; може усвідомити нові для нього факти, ідеї.
	75-81	Володіє визначеним робочою програмою навчальним матеріалом; розв'язує завдання, передбачені робочою програмою, з частковим поясненням.
Елементарний (репродуктивний)	69-74	Володіє навчальним матеріалом на репродуктивному рівні; може самостійно розв'язати та пояснити розв'язання завдання.
	60-68	Ознайомлений з навчальним матеріалом, відтворює його на репродуктивному рівні; виконує елементарні завдання за зразком або відомим алгоритмом.
Низький (фрагментарний)	35-59	Ознайомлений та відтворює навчальний матеріал на рівні окремих фактів та фрагментів матеріалу; під керівництвом науково-педагогічного працівника виконує елементарні завдання.
	1-34	Ознайомлений з навчальним матеріалом на рівні розпізнавання та відтворення окремих фактів.

Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів очної форми навчання визначається як середньоарифметична сума балів поточної роботи та екзамену.

Кращим здобувачам, які повністю виконали програму з освітнього компоненту, виявили активність в науково-дослідній роботі за відповідною тематикою, стали призерами студентських олімпіад, виступали на конференціях та за результатами поточної роботи набрали 90 і більше балів, науково-педагогічний працівник має право виставити результат екзамену без опитування (при усному екзамені) чи виконання екзаменаційного завдання (при письмовому екзамені).

Результат підсумкового контролю (екзамен) з освітнього компоненту для здобувачів заочної форми навчання оцінюється в 100 балів, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу від 07.02.2022 № 38 (зі змінами).

Здобувач вищої освіти, який не погоджується з оцінкою, отриманою під час підсумкового контролю, має право звернутися із проханням перегляду оцінки, одержаної на екзамені, відповідно до Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю знань студентів від 07.02.2022 № 32.

**Обсяг освітнього компоненту в кредитах та його розподіл  
(тематичний план)**

Назва теми	Кількість годин			Форми контролю	Бальна оцінка	
	Усього годин/ кредитів	з них				
		лекції	практичні заняття			самостійна робота здобувачів
1	2	3	4	5	6	7
<b>Тема 1.</b> Теоретичні та методологічні основи організації та технології інспектування	10	2	2	6	ВПЗ, УД, Т	4
<b>Тема 2.</b> Організація контролю за дотриманням порядку заняття торговельною діяльністю і правил торговельного обслуговування	10	2	2	6	ВПЗ, УД, Т	4
<b>Тема 3.</b> Організація контролю за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки	12	2	4	6	ВПЗ, ДП	8
<b>Тема 4.</b> Організація контролю за дотриманням порядку застосування реєстраторів розрахункових операцій	14	4	4	6	ВПЗ, В, УД	8
<b>Тема 5.</b> Організація контролю за дотриманням правил продажу харчових продуктів	14	4	4	6	ВПЗ, В, Т	8
<b>Тема 6.</b> Організація контролю за дотриманням правил продажу непродовольчих товарів	16	6	4	6		8
<b>Тема 6.1.</b> Правила торгівлі не продовольчими товарами	6	2	2	2	ВПЗ, ДП	4

Продовження таблиці

1	2	3	4	5	6	7
<b>Тема 6.2.</b> Правила комісійної торгівлі непродовольчими товарами	6	2	2	2	ВПЗ, В, УД	4
<b>Тема 6.3.</b> Правила торгівлі товарами у розстрочку	4	2		2		
<b>Тема 7.</b> Організація контролю за дотриманням правил торгівлі на ринках	14	4	4	6	ВПЗ, В, УД	8
<b>Тема 8.</b> Організація контролю за дотриманням правил роботи закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування	14	4	4	6	ВПЗ, ДП	8
<b>Тема 9.</b> Технологія відбору зразків товарів для перевірки їх якості	16	6	4	6		8
<b>Тема 9.1.</b> Особливості відбору зразків товарів	6	2	2	2	ВПЗ, В, Т	4
<b>Тема 9.2.</b> Порядок заборони та вилучення з реалізації товарів	4	2		2		
<b>Тема 9.3.</b> Порядок припинення діяльності підприємств сфери торгівлі	6	2	2	2	ВПЗ, В, Т	4
<b>Тема 10.</b> Технологія проведення контрольних перевірок додержання правил торговельного обслуговування	14	4	4	6	ВПЗ, ДП	8
<b>Тема 11.</b> Правила обміну товарів	12	2	4	6	ВПЗ, ДП	8
<b>Тема 12.</b> Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі	12	2	4	6	ВПЗ, В, Т	8

Кінець таблиці

Індивідуальне завдання	22			22	ІЗ	12
Разом	180/6	42	44	94		100
Підсумковий контроль	Екзамен					

**Перелік умовних позначень форм контролю та оцінка їх у балах:**

В – відповідь на практичних заняттях – 1 бал;

ВПЗ – виконання практичних завдань – 2 бали;

УД – участь у дискусії – 1 бали;

Т – тестування – 1 бал;

ДП – доповідь та презентації – 2 бали;

ІЗ – індивідуальні завдання – 12 балів (участь у наукових заходах).

**Загальна сума за поточну навчальну роботу (аудиторну та самостійну) за семестр – 100 балів.**

## **2. ПРОГРАМА ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТУ**

### **Зміст освітнього компоненту**

#### **Тема 1. Теоретичні та методологічні основи організації та технології інспектування**

Предмет, завдання організації та технології інспектування: поняття організації та технології інспектування. Правові та організаційні засади захисту прав споживачів: права споживачів та їх захист; органи захисту прав споживачів; відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів; відповідальність за порушення законодавства про рекламу. Європейський досвід захисту прав споживачів.

#### **Тема 2. Організація контролю за дотриманням порядку заняття торговельною діяльністю і правил торговельного обслуговування**

Порядок заняття торговельною діяльністю. Правила торговельного обслуговування населення. Основні санітарні вимоги до торговельного підприємства та його працівників. Контроль за дотриманням порядку заняття торговельною діяльністю і правила торговельного обслуговування населення. Впровадження штрихового кодування товарів.

#### **Тема 3. Організація контролю за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки**

Види засобів вимірювальної техніки та їх характеристика. Метрологічні вимоги до засобів вимірювальної техніки. Торговельно-експлуатаційні вимоги до засобів вимірювальної техніки. Санітарно-гігієнічні вимоги до засобів вимірювальної техніки. Контроль за дотриманням правил експлуатації засобів вимірювальної техніки.

#### **Тема 4. Організація контролю за дотриманням порядку застосування реєстраторів розрахункових операцій**

Види реєстраторів розрахункових операцій. Правові засади застосування реєстраторів розрахункових операцій (РРО). Порядок проведення реєстрації та опломбування РРО. Проведення розрахунків через РРО. Окремі форми та умови діяльності, специфіка яких дозволяє здійснювати розрахунки без застосування РРО. Відповідальність за порушення законодавства про застосування РРО.

#### **Тема 5. Організація контролю за дотриманням правил продажу харчових продуктів**

Нормативні документи, що регламентують продаж харчових продуктів. Контроль за дотриманням правил продажу окремих харчових продуктів: алкогольних напоїв і тютюнових виробів; картоплею та плодоовочевою продукцією. Контроль за дотриманням правил продажу інших груп харчових продуктів. Контроль за дотриманням правил торгівлі лікарськими засобами.

## **Тема 6. Організація контролю за дотриманням правил продажу непродовольчих товарів**

Нормативні документи, що регламентують продаж непродовольчих товарів. Контроль за дотриманням правил продажу окремих груп непродовольчих товарів: ювелірні вироби, нафтопродукти, аудіовізуальні твори і фонограми, транспортні засоби. Контроль за дотриманням правил продажу інших груп непродовольчих товарів. Контроль за дотриманням правил комісійної торгівлі непродовольчими товарами і в розстрочку.

## **Тема 7. Організація контролю за дотриманням правил торгівлі на ринках**

Вимоги щодо функціонування ринків. Контроль за дотриманням правил торгівлі на ринках з продажу харчових продуктів. Контроль за дотриманням правил торгівлі на ринках з продажу непродовольчими товарами.

## **Тема 8. Організація контролю за дотриманням правил роботи закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування**

Організація виробництва та продаж продукції. Організація обслуговування споживачів. Ціни і ціноутворення. Організаційні засади провадження діяльності з надання побутових послуг. Порядок надання побутових послуг населенню. Обов'язки та права замовника та відповідальність виконавця.

Контроль за дотриманням правил роботи закладів ресторанного господарства. Контроль за дотриманням правил роботи підприємств побутового обслуговування.

## **Тема 9. Технологія відбору зразків товарів для перевірки їх якості**

Порядок відбирання зразків товарів для дослідження їхньої якості. Дослідження відібраних зразків товарів, оплата їх вартості і списання. Вилучення неякісних товарів, документів та інших предметів, що свідчать про порушення прав споживачів. Порядок заборони виробництва товарів, відвантаження, продажу, та надання послуг, що не відповідають вимогам нормативних документів. Вилучення з реалізації (конфіскація) небезпечних для здоров'я продуктів харчування, хімічних та радіоактивних речовин і біологічних матеріалів. Тимчасове припинення діяльності підприємств сфери торгівлі, ресторанного господарства та послуг.

## **Тема 10. Технологія проведення контрольних перевірок додержання правил торговельного обслуговування**

Основні вимоги до контрольної перевірки правильності розрахунків за надані послуги і реалізовані товари. Послідовність проведення і документальне оформлення наслідків контрольної перевірки. Особливості перевірки фактичної кількості, міри, маси і об'єму товарів, закуплених для контролю. Перевірка суб'єктів підприємництва працівниками Державна служба України з питань

безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (далі – Держпродспоживслужби). Опломбування виробничих, складських, торговельних приміщень і вимірвальних приладів.

### Тема 11. Правила обміну товарів

Особливості та умови повернення товарів. Права споживачів при придбанні товару неналежної якості. Перелік товарів, які повертаються / не повертаються продавцеві та термін їх повернення. Гарантійний термін. Правове регулювання захисту прав споживачів щодо обміну товарів, придбаних в Інтернет-торгівлі.

### Тема 12. Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі

Суб'єкти дрібнороздрібної торгівлі. Вимоги до суб'єктів господарювання при організації роботи/продажу дрібнороздрібної мережі. Розміщення та режим роботи. Вимоги до приміщень та обладнання. Контроль за дотриманням правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі.

### Структура освітнього компоненту

Результати навчання	Навчальна діяльність	Робочий час здобувача, год.
1	2	3
Використовувати законодавчі документами, що регулюють захист прав споживачів.	<b>Тема 1. Теоретичні та методологічні основи</b> <b>Лекція № 1</b> План лекції 1. Предмет та завдання освітнього компоненту: поняття організації та технології інспектування. 2. Правові та організаційні засади захисту прав споживачів: права споживачів та їх захист. 3. Органи захисту прав споживачів.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1, 2. Додаткові: 7. Інтернет-ресурси: 8-27.	2
	<b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичного заняття № 1. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. 2. Відповідальність за порушення законодавства про рекламу.	6

1	2	3
	<p>3. Європейський досвід захисту прав споживачів.</p> <p><b>Практичне заняття № 1</b></p> <p>1. Ознайомитись зі структурою закону України «Про захист прав споживачів».</p> <p>2. Ознайомитись зі структурою закону України «Про рекламу».</p>	2
<p>Розуміти порядок заняття торговельною діяльністю та торговельного обслуговування.</p>	<p><b>Тема 2. Організація контролю за дотриманням порядку заняття торговельною діяльністю і правил торговельного обслуговування</b></p> <p><b>Лекція № 2</b></p> <p>План лекції</p> <p>1. Порядок заняття торговельною діяльністю і правила торговельного обслуговування населення.</p> <p>2. Основні санітарні вимоги до підприємства торгівлі та його працівників.</p> <p>3. Контроль за дотриманням порядку заняття торговельною діяльністю і правила торговельного обслуговування населення.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b>  Основні: 1-5.  Додаткові: 6-7.  Інтернет-ресурси: 8-27.</p>	2
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b></p> <p>Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичного заняття № 2.</p> <p><i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i></p> <p>1. Впровадження штрихового кодування товарів.</p>	6
	<p><b>Практичне заняття № 2</b></p> <p>1. Вивчити порядок заняття торговельною діяльністю.</p> <p>2. Ознайомитись зі структурою Правил торговельного обслуговування.</p>	2
<p>Розуміти вимоги, що висуваються до засобів вимірювальної техніки підприємств торгівлі;  <b>характеризувати</b> різні види засобів вимірювальної техніки.</p>	<p><b>Тема 3. Організація контролю за дотриманням правил користування засобами вимірювальної техніки</b></p> <p><b>Лекція № 3</b></p> <p>План лекції</p> <p>1. Метрологічні вимоги до засобів вимірювальної техніки.</p> <p>2. Торговельно-експлуатаційні вимоги до засобів вимірювальної техніки.</p> <p>3. Санітарно-гігієнічні вимоги до засобів вимірювальної техніки.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b>  Основні: 1-5.  Додаткові: 6-7.  Інтернет-ресурси: 8-27.</p>	2

1	2	3
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 3, 4. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Види засобів вимірювальної техніки та їх характеристика. 2. Контроль за дотриманням правил експлуатації засобів вимірювальної техніки.</p>	6
	<p><b>Практичне заняття № 3</b> 1. Ознайомитись із сучасними видами засобів вимірювальної техніки. 2. Вивчити технічні характеристики окремих видів засобів вимірювальної техніки.</p>	2
	<p><b>Практичне заняття № 4</b> 1. Вивчити структуру правил, що регламентують експлуатацію засобів вимірювальної техніки. 2. Вирішити задачі, тестові завдання.</p>	2
<p><b>Володіти</b> правовими засадами застосування РРО; <b>характеризувати</b> різні види РРО та підбирати необхідну їх кількість для діяльності підприємства торгівлі.</p>	<p><b>Тема 4. Організація контролю за дотриманням порядку застосування реєстраторів розрахункових операцій</b> <b>Лекція № 4</b> План лекції 1. Правові засади застосування реєстраторів розрахункових операцій (РРО). 2. Порядок проведення реєстрації та опломбування РРО. 3. Проведення розрахунків через РРО.</p>	2
	<p><b>Лекція № 5</b> План лекції 1. Окремі форми та умови діяльності, специфіка яких дозволяє здійснювати розрахунки без застосування РРО. 2. Відповідальність за порушення законодавства про застосування РРО.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 13, 22.</p>	2
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 5, 6. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Види реєстраторів розрахункових операцій. 2. Правові засади застосування реєстраторів розрахункових операцій. 3. Контроль за додержанням Суб'єктом підприємницької діяльності порядку проведення розрахунків за товари.</p>	6
	<p><b>Практичне заняття № 5</b> 1. Ознайомитись з правилами реєстрації РРО. 2. Ознайомитись з окремими видами комп'ютерно-касовими системами.</p>	2

1	2	3
	<b>Практичне заняття № 6</b> 1. Ознайомитись з режимом роботи РРО. 2. Ознайомитись з підбором необхідної кількості РРО для торговельного залу.	2
<b>Працювати з</b> нормативною документацією, що регламентує продаж харчових продуктів.	<b>Тема 5. Організація контролю за дотриманням правил продажу харчових продуктів</b> <b>Лекція № 6</b> План лекції 1. Нормативні документи, що регламентують продаж харчових продуктів. 2. Контроль за дотриманням правил продажу алкогольних напоїв і тютюнових виробів. 3. Контроль за дотриманням правил продажу картоплі та іншої плодоовочевої продукції.	2
	<b>Лекція № 7</b> План лекції 1. Контроль за дотриманням правил продажу інших груп продовольчих товарів. 2. Контроль за дотриманням правил торгівлі лікарськими засобами.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 19.	2
	<b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 7, 8. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Контроль за дотриманням правил продажу риби і рибних товарів. 2. Контроль за дотриманням правил продажу безалкогольних та слабоалкогольних напоїв.	6
	<b>Практичне заняття № 7</b> 1. Ознайомитись зі структурою правил продажу продовольчих товарів. 2. Вивчити правила торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами. 3. Вирішити тестові завдання.	2
	<b>Практичне заняття № 8</b> 1. Вивчити правила торгівлі плодоовочевою продукцією. 2. Вивчити правила торгівлі лікарськими засобами. 3. Вирішити тестові завдання	2
	<b>Тема 6. Організація контролю за дотриманням правил продажу непродовольчих товарів</b> <b>Тема 6.1. Правила торгівлі не продовольчими товарами</b> <b>Лекція № 8</b> План лекції 1. Нормативні документи, що регламентують продаж	2

1	2	3
<p><b>Працювати</b> нормативною документацією, що регламентує продаж непродовольчих товарів.</p>	<p>непродовольчих товарів. 2. Контроль за дотриманням правил продажу ювелірних виробів. 3. Контроль за дотриманням правил продажу нафтопродукти.</p>	
	<p><b>Тема 6.2. Правила комісійної торгівлі непродовольчими товарами</b> <b>Лекція № 9</b> План лекції 1. Контроль за дотриманням правил продажу аудіовізуальних творів і фонограм. 2. Контроль за дотриманням правил продажу транспортних засобів. 3. Контроль за дотриманням правил комісійної торгівлі непродовольчими товарами.</p>	2
	<p><b>Тема 6.3. Правила торгівлі товарами у розстрочку</b> <b>Лекція № 10</b> План лекції 1. Контроль за дотриманням правил торгівлі непродовольчими товарами в розстрочку. 2. Контроль за дотриманням правил продажу транспортних засобів.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 20.</p>	2
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 9, 10. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Контроль за дотриманням правил торгівлі швейними, трикотажними, хутряними, овчинно-шубними товарами та головними уборами. 2. Контроль за дотриманням правил торгівлі текстильними товарами. 3. Контроль за дотриманням правил торгівлі електропобутових товарів. 4. Контроль за дотриманням правил торгівлі товарів для фізичної культури, спорту, туризму.</p>	6
	<p><b>Тема 6.1 Правила продажу непродовольчих товарів</b> <b>Практичне заняття № 9</b> 1. Ознайомитись зі структурою правил продажу непродовольчих товарів. 2. Вивчити правила торгівлі ювелірними виробами. 3. Вирішити тестові завдання.</p>	2
	<p><b>Тема 6.2 Особливості продажу окремих непродовольчих товарів</b> <b>Практичне заняття № 10</b> 1. Вивчити правила торгівлі нафтопродуктами.</p>	2

1	2	3
	2. Вивчити правила торгівлі транспортними засобами. 3. Вирішити тестові завдання	
<b>Працювати з</b> Правилами торгівлі на ринках з продажу харчових продуктів та непродовольчих товарів.	<b>Тема 7. Організація контролю за дотриманням Правил торгівлі на ринках</b> <b>Лекція № 11</b> План лекції 1. Вимоги до функціонування ринків. 2. Контроль за дотриманням Правил торгівлі на ринках з продажу харчових продуктів. 3. Харчові продукти, які заборонено для продажу.	2
	<b>Лекція № 12</b> План лекції 1. Контроль за дотриманням Правил торгівлі на ринках з продажу непродовольчих товарів. 2. Непродовольчі товари, які заборонено для продажу.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 8-27.	2
	<b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 11, 12. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Вимоги до продажу іграшок. 2. Зобов'язання адміністрації ринку.	6
	<b>Практичне заняття № 11</b> 1. Ознайомитись зі структурою Правил торгівлі на ринках. 2. Вивчити види харчових продуктів, реалізація яких заборонена на ринку. 3. Вирішити тестові завдання.	2
	<b>Практичне заняття № 12</b> 1. Вивчити види непродовольчих товарів, реалізація яких заборонена на ринку. 3. Вирішити тестові завдання.	2
	<b>Працювати з</b> Правилами роботи закладів ресторанного господарства та закладів побутового обслуговування; <b>визначати</b> порядок ціноутворення на послуги.	<b>Тема 8. Організація контролю за дотриманням Правил роботи закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування</b> <b>Лекція № 13</b> План лекції 1. Організація виробництва та продажу продукції. 2. Організація обслуговування споживачів. Ціни і ціноутворення. 3. Організаційні засади провадження діяльності з надання побутових послуг.
<b>Лекція № 14</b> План лекції 1. Порядок надання побутових послуг населенню. 2. Обов'язки та права замовника та відповідальність		2

1	2	3
	<p>виконавця.</p> <p>3. Контроль за дотриманням Правил роботи закладів ресторанного господарства та підприємств побутового обслуговування.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b>            Основні: 1-5.            Додаткові: 6-7.            Інтернет-ресурси: 8-27.</p> <p><b>Самостійна робота здобувачів</b>            Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 13, 14.  <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i>            1. Контроль за дотриманням Правил роботи закладів ресторанного господарства.            2. Контроль за дотриманням Правил роботи підприємств побутового обслуговування.</p> <p><b>Практичне заняття № 13</b>            1. Ознайомитись з Правилами роботи закладів ресторанного господарства.            2. Вирішити тестові завдання.</p> <p><b>Практичне заняття № 14</b>            1. Ознайомитись з Правилами роботи підприємств побутового обслуговування.            2. Ознайомитись з видами побутових послуг, що</p>	<p>2</p> <p>6</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p><b>Відбирати</b> зразки товарів для дослідження їх якості та досліджувати їх; <b>вилучати</b> неякісні товари; <b>оформляти</b> відповідні документи.</p>	<p><b>Тема 9. Технологія відбору зразків товарів для перевірки їх якості</b>  <b>Тема 9.1. Особливості відбору зразків товарів</b>  <b>Лекція № 15</b>            План лекції            1. Порядок відбору зразків товарів для дослідження їх якості.            2. Дослідження відібраних зразків товарів, оплата їх вартості та списання.            3. Вилучення неякісних товарів, документів та інших предметів, що свідчать про порушення прав споживачів.</p> <p><b>Тема 9.2. Порядок заборони та вилучення з реалізації товарів</b>  <b>Лекція № 16</b>            План лекції            1. Порядок заборони відвантаження, продажу, виробництва товарів та надання послуг, що не відповідають вимогам нормативних документів.            2. Вилучення з реалізації (конфіскація) небезпечних для здоров'я продуктів харчування.</p> <p><b>Тема 9.3. Порядок припинення діяльності підприємств сфери торгівлі</b>  <b>Лекція № 17</b>            План лекції            1. Вилучення з реалізації (конфіскація) хімічних та</p>	<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>

1	2	3
	<p>радіоактивних речовин і біологічних матеріалів. 2. Тимчасове припинення діяльності підприємств сфери торгівлі, ресторанного господарства та послуг.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 8-27.</p>	3
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 15, 16. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Оформлення рішення про вилучення з обороту партії неякісних товарів. 2. Особливості припинення діяльності господарюючих суб'єктів.</p>	6
	<p><b>Тема 9.1. Особливості відбору зразків товарів</b> <b>Практичне заняття № 15</b> 1. Ознайомитись з алгоритмом відбору зразків товарів для дослідження їх якості. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
	<p><b>Тема 9.3. Особливості діяльності господарюючих суб'єктів з відбору зразків товарів для їх перевірки</b> <b>Практичне заняття № 16</b> 1. Ознайомитись з особливостями діяльності господарюючих суб'єктів. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
<p><b>Розуміти</b> основні вимоги до контрольних перевірок, механізм правильності розрахунків за надані послуги/товари; <b>проводити</b> контрольні перевірки щодо правильності ведення роботи та розрахунків за надані послуги і реалізовані товари; <b>оформлювати</b> їх документально.</p>	<p><b>Тема 10. Технологія проведення контрольних перевірок додержання правил торговельного обслуговування</b> <b>Лекція № 18</b> План лекції 1. Основні вимоги до контрольної перевірки правильності розрахунків за надані послуги і реалізовані товари. 2. Послідовність проведення і документальне оформлення наслідків контрольної перевірки. 3. Особливості перевірки фактичної кількості, міри, маси і об'єму товарів, закуплених для контролю.</p>	2
	<p><b>Лекція № 19</b> План лекції 1. Перевірка суб'єктів підприємництва працівникам Держпродспоживслужби. 2. Опломбування виробничих, складських, торгових приміщень і вимірювальних приладів.</p> <p><b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 6-7. Інтернет-ресурси: 8-27.</p>	2

1	2	3
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 17, 18. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Послідовність розрахунків із споживачами. 2. Опломбування приміщень і несправних засобів вимірювання.</p>	6
	<p><b>Практичне заняття № 17</b> 1. Засвоїти порядок проведення і документальне оформлення наслідків контрольної перевірки. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
	<p><b>Практичне заняття № 18</b> 1. Вивчити правові наслідки у разі надання недостовірної або несвоєчасної інформації про продукцію. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
<p><b>Розуміти</b> правила обміну товарів; <b>здійснювати</b> повернення товарів неналежної якості; <b>оформлювати</b> документально контрольні перевірки стосовно дотримання правил торговельного обслуговування.</p>	<p><b>Тема 11. Правила обміну товарів</b> <b>Лекція № 20</b> План лекції 1. Особливості та умови повернення товарів. 2. Права споживачів при придбанні товару неналежної якості. 3. Перелік товарів, які повертаються / не повертаються продавцеві та терміни повернення товарів.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1-5. Додаткові: 7. Інтернет-ресурси: 19, 20, 27.</p>	2
	<p><b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 19, 20. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Позасудовий порядок вирішення питання в разі порушення прав споживача. 2. Судовий порядок вирішення питання в разі порушення прав споживача.</p>	6
	<p><b>Практичне заняття № 19</b> 1. Ознайомитись з порядком повернення товарів не належної якості. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
	<p><b>Практичне заняття № 20</b> 1. Ознайомитись з порядком документального оформлення акту контрольної перевірки на дотримання правил торговельного обслуговування. 2. Вирішити тестові завдання.</p>	2
<p><b>Організовувати</b> продаж товарів в дрібнороздрібній торговельній мережі</p>	<p><b>Тема 12. Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі</b> <b>Лекція № 21</b> План лекції 1. Суб'єкти дрібнороздрібної торгівлі.</p>	2

1	2	3
	2. Розміщення та режим роботи. 3. Контроль за дотриманням правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі.  <b>Рекомендовані джерела:</b> Основні: 1, 2. Додаткові: 7. Інтернет-ресурси: 25.	3
	<b>Самостійна робота здобувачів</b> Вивчення та доповнення матеріалу лекції, підготовка до практичних занять № 21, 22. <i>Питання, які виносяться на СРЗ:</i> 1. Вимоги до приміщень та обладнання об'єктів дрібнороздрібної торговельної мережі. 2. Порядок організації продажу товарів.	6
	<b>Практичне заняття № 21</b> 1. Ознайомитись і структурою правил роботи дрібнороздрібної торговельної мережі. 2. Вирішити тестові завдання.	2
	<b>Практичне заняття № 22</b> 1. Вивчити порядок організації продажу товарів в дрібнороздрібній торговельній мережі. 2. Вирішити тестові завдання.	2
Індивідуальне завдання	участь у наукових заходах: опублікування тез на конференції; виступ на конференції з доповіддю	22
<b>Разом</b>		<b>180/6</b>

### 3. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА

#### Основні

1. Онищенко В.М., Гапонцева О.В. Інспектування підприємств торгівлі. Візуальне супроводження курсу. Харків : ХДУХТ, 2020. 20с.
2. Сапожник Д.І. Захист прав споживачів : навч. посіб. Львів : Вид-во Львів. торг.-екон. ун-ту, 2021. 219 с.
3. Правила торгівлі: чинне законодавство зі змінами та допов. : (офіц. текст). Київ: Паливода А.В., 2022. 300 с.
4. Тягунова Н.М. Законодавче регулювання торговельної та підприємницької діяльності. Кредитно-модульний курс. Київ: ЦУЛ. 2022. 136с.
5. Хомко Л.В., Кульгавець Ю.Х. Правове регулювання підприємницької діяльності: навч. посіб. Львів : ЛьвДУВС. 2016. 424с.

#### Додаткові

6. Filinovich V. Consumer extremism and the unenviable position of the seller's [Споживчий екстремізм і незavidне становище продавця]. *Юридичний вісник Національного авіаційного. університету*. 2019. № 2. С. 105-109.
7. Кавун-Мошковська О.О. Торговельні мережі : підруч. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2021. 488с.

#### Інтернет-ресурси

8. Господарський кодекс України від 04.02.2005 № 2479-ІХ, із змінами та доповненнями станом на 29.07.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>.
9. Податковий кодекс України від 23.12.2010 № 2836-ХІ, із змінами та доповненнями станом на 13.12.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2755-17#Text>.
10. Повітряний кодекс України від 13.04.2012 № 2626-ІХ, із змінами та доповненнями станом на 21.09.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3393-17#Text>.
11. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.91 № 1024-ХІІ, із змінами та доповненнями станом на 16.08.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.
12. Про залізничний транспорт : Закон України від 04.07.96 № 274/96-ВР, із змінами та доповненнями станом на 17.11.2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
13. Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг : Закон України від 06.07.95 № 266/95-ВР, із змінами та доповненнями станом на 15.03.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/265/95-%D0%B2%D1%80#Text>.
14. Про рекламу : Закон України від 03.07.96 № 271/96-ВР, із змінами та доповненнями станом на 13.12.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
15. Про транспортно-експедиторську діяльність : Закон України від 16.04.2009 № 1276-VI, із змінами та доповненнями станом на 03.12.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1955-15#Text>.

16. Про сертифіковані товарні склади та прості і подвійні складські свідоцтва : Закон України від 06.11.2014 № 1206-VII, із змінами та доповненнями станом на 15.04.2014 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2286-15#Text>.

17. Порядок відбору зразків продукції для визначення її якісних показників: Постанова Кабінету Міністрів України від 31.10.2007 № 1280, із змінами та доповненнями станом на 06.11.2019 URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/96434470>.

18. ДСТУ 4303:2004. Роздрібна та оптова торгівля. Терміни та визначення понять. [Чинний від 08.06.2004]. Офіц. видання. Київ : Держспоживстандарт України, 2005. 30 с.

19. Правила роздрібної торгівлі продовольчими товарами : Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11.07.2003 № 185 зі змінами та доповненнями станом на 02.10.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0628-03#Text>.

20. Правила роздрібної торгівлі непродовольчими товарами : Наказ Міністерства економіки України 19.04.2007 № 104, із змінами та доповненнями станом на 16.06.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07#Text>.

21. Порядок відкриття і ліквідації магазинів безмитної торгівлі : Постанова Кабінету Міністрів України від 17 07. 2003 р. № 1089, із змінами та доповненнями станом на 17.09.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF#Text>.

22. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів : Постанова Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 р. № 833, із змінами та доповненнями станом на 06.03.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF#Text>.

23. Правила продажу товарів на замовлення та поза торговельними або офісними приміщеннями : Наказ Міністерства економіки України від 19.04.2007 р. № 103, із змінами та доповненнями станом на 21.09.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/833-2006-%D0%BF#Text>.

24. Правила торгівлі у розстрочку фізичним особам : Постанова Кабінету Міністрів України від 30.03.2011 р. № 383, із змінами та доповненнями станом на 29.07.2022. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/383-2011-%D0%BF#Text>.

25. Правила роботи дрібнороздрібної торговельної мережі : Наказ Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 16.06.2020 № 1130, із змінами та доповненнями станом на 06.03.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0372-96#Text>.

26. Правила торгівлі на ринках : Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України, Міністерства внутрішніх справ України, Державної податкової адміністрації України, Державного комітету стандартизації, метрології та сертифікації України від 26.02.02 № 57/188/84/105 із змінами та доповненнями станом на 26.01.2009. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0288-02#Text>.

27. Правила роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства: Наказ Міністерства економіки України від 09.10.2006 р. № 309, із змінами та доповненнями станом на 18.11.2020. URL: <https://ips.ligazakon.net/document/REG6968?an=3>.